



Teste de avaliação
Programação de Sistemas de Informação - M17

Nome: _____ Ano 3 Turma D Data ___/___/___

Considere o seguinte sistema:

A empresa ACRMAN dedica-se à comercialização de equipamentos de ar condicionado para instalações industriais. Após um estudo efetuado na ACRMAN chegou-se às seguintes conclusões:

Os clientes costumam estabelecer os seus contactos prévios com a ACRMAN mediante ofício onde, além da sua identificação – bi, nome, morada, sexo, email e tipo de cliente, fornecem pormenores sobre o tipo de equipamento em que estão interessados. Os tipos de cliente são: ordinários e especial. Estes ofícios são analisados pelo Departamento de Vendas, que envia ao cliente um catálogo com as opções disponíveis, preço, prazo de pagamento, tempo de entrega etc.

Caso o cliente demonstre interesse na aquisição do equipamento, terá de preencher uma nota de aquisição indicando o código, nome e quantidade dos equipamentos pretendidos, da qual recebe uma cópia sendo o original arquivado no Departamento de Vendas e a outra cópia enviada ao Sector de Gestão de Stocks onde, caso exista equipamento em armazém, é satisfeito de imediato o pedido do Departamento de Vendas, caso contrário é preenchida pelo departamento de Vendas, uma nota de encomenda para os fornecedores, sendo esse preenchimento feito a partir dos dados existentes no ficheiro de fornecedores. A nota de encomenda contém o código do fornecedor, nome do fornecedor, morada, código equipamento, nome do equipamento e quantidade pretendida. Nesta situação o Departamento de Vendas comunica ao cliente a impossibilidade de satisfazer de imediato a sua solicitação.

O Pagamento do equipamento é feito no ato de entrega dos equipamentos ao cliente, ou poderá ser feita em prestações caso o cliente conste do ficheiro de clientes com crédito especial.

O departamento de Vendas recebe semanalmente uma listagem com todos os clientes que adquiriram produtos a crédito nessa semana.

No final do ano é emitida uma listagem de todos os clientes incumpridores, ou seja, aqueles que possuem prestações a pagamento que já estão vencidas. Esta listagem é enviada para o departamento de Vendas.

1. Especifique a lista de eventos, indicando o tipo de cada evento (3 valores)
2. Elabore o diagrama de contexto (3 valores)
3. Elabore o dicionário de dados (3 valores)
4. Esboce o diagrama de fluxo de dados (6 valores)

5. D
e
s
e
n
h