



A avaliação nas disciplinas técnicas dos Cursos Profissionais de Técnico de Turismo e de Recepção Hoteleira efetua-se de acordo com o Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória e com os Perfis Profissionais dos Cursos. Os critérios de avaliação incidem sobre domínios dos Programas das UFCD, em articulação com as Áreas de Competências do *Perfil dos Alunos* (ACPA), tendo como referência os Critérios Gerais de Avaliação do Agrupamento.

Critérios Gerais do AEC	Domínios e ponderações	Critérios Específicos	NÍVEIS E DESCRITORES DE DESEMPENHO			
			MUITO BOM	BOM	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Conhecimento	Conhecimento científico/ Tecnológico (40%)	Conhecer, compreender e aplicar aprendizagens e procedimentos.	Apropria-se, sempre ou quase sempre, das aprendizagens previstas na disciplina, desenvolvendo raciocínios claros e aplicando os conhecimentos previamente adquiridos na resolução de problemas.	Apropria-se, frequentemente, das aprendizagens previstas na disciplina, desenvolvendo raciocínios claros e aplicando os conhecimentos previamente adquiridos na resolução de problemas.	Apropria-se, por vezes, das aprendizagens previstas na disciplina, desenvolvendo raciocínios claros e aplicando os conhecimentos previamente adquiridos na resolução de problemas.	Raramente consegue apropriar-se das aprendizagens previstas na disciplina
		Conhecer técnicas de trabalho de Hotéis, agências de viagem, empresas de animação turística e operadores turísticos.	Exprime-se, sempre ou quase sempre, de forma organizada, clara e com rigor técnico, nos diferentes contextos de comunicação.	Exprime-se, frequentemente, de forma organizada, clara e com rigor técnico, nos diferentes contextos de comunicação.	Exprime-se, por vezes, de forma organizada, clara e com rigor técnico, nos diferentes contextos de comunicação.	Raramente se exprime de forma organizada, clara e com rigor técnico, nos diferentes contextos de comunicação.
		Expressar-se, com clareza e rigor técnico, em diferentes contextos e em diferentes idiomas	Sempre ou quase sempre, executa os serviços de atendimento, receção, informação e acolhimento respeitando as normas de higiene e segurança.	Frequentemente, executa os serviços de atendimento, receção, informação e acolhimento respeitando as normas de higiene e segurança.	Por vezes, executa os serviços de atendimento, receção, informação e acolhimento respeitando as normas de higiene e segurança.	Raramente executa os serviços de atendimento, receção, informação e acolhimento respeitando as normas de higiene e segurança.
Comunicação	Linguagem e Comunicação (15%)	Planear, coordenar e executar os serviços de informação Turística, de organização de atividades de animação turística, de planeamento e coordenação de eventos, de receção de turistas e serviços de atendimento de turistas em agências de viagem operadores turísticos e unidades de alojamento				
Pensamento crítico e criatividade	Aplicação do conhecimento e interpretação de dados/ resultados (20%)	Desenvolver ideias/ projetos criativos e inovadores				



<b>Cidadania</b>	<b>Saber ser e Saber estar (25%)</b>	<p>Evidenciar comportamentos de respeito pelos outros, de entreajuda e colaboração, promovendo a saúde e o bem-estar comuns de forma responsável.</p> <p>Demonstrar sentido de responsabilidade no cumprimento de normas éticas e profissionais</p> <p>Zelar pela própria imagem, pela imagem da escola, das empresas e dos profissionais do turismo</p>	<p>Desenvolve sempre ou quase sempre, ideias/projetos criativos e inovadores de forma exemplar.</p> <p>Adota, sempre ou quase sempre, comportamentos responsáveis, que promovem a saúde e o bem-estar pessoal e do outro, numa perspetiva de intervenção solidária.</p>	<p>Desenvolve frequentemente ideias/projetos criativos e inovadores de forma exemplar.</p> <p>Adota, frequentemente, comportamentos responsáveis, que promovem a saúde e o bem-estar pessoal e do outro, numa perspetiva de intervenção solidária.</p>	<p>Desenvolve, por vezes, ideias/projetos criativos e inovadores de forma exemplar.</p> <p>Adota, por vezes, comportamentos responsáveis, que promovem a saúde e o bem-estar pessoal e do outro, numa perspetiva de intervenção solidária.</p>	<p>Raramente desenvolve ideias/projetos criativos e inovadores de forma exemplar.</p> <p>Raramente adota comportamentos responsáveis, que promovem a saúde e o bem-estar pessoal e do outro, numa perspetiva de intervenção solidária.</p>
------------------	--------------------------------------	--	---	--	--	--

**Instrumentos de recolha de informação e/ou de avaliação:** Fichas de avaliação das aprendizagens; Trabalho prático e/ou relatório de atividades; Trabalhos de pesquisa, individuais ou em grupo; Apresentações orais / multimédia/exposições; Fichas de Trabalho; Registos de observação; Registos de autoavaliação e de heteroavaliação