



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA CAPARICA  
PLANIFICAÇÃO ANUAL- 2020-2021  
CURSO/CICLO: PROFISSIONAL DE DE TÉCNICO DE  
RECECIONISTA DE HOTEL  
DISCIPLINA/UFCD: IPVP/3490  
ANO: 3º



Semestres	Nº de aulas Previstas
1º	32
2º	18
TOTAL	50

DOMÍNIO/TEMA/UFCD	SUBDOMÍNIO/SUBTEMA	Nº DE AULAS
Unidade de formação de curta duração:  3490 - Reserva de produtos e serviços turísticos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reservas e seus procedimentos<ul style="list-style-type: none"><li>○ Transportes (aéreo, marítimo, ferroviário, rodoviário)</li><li>○ Alojamento</li><li>○ Programas de viagem</li><li>○ Outros produtos e serviços turísticos (eventos, atrações turísticas, congressos, atividades de animação, etc.)</li></ul></li><li>• Procedimentos de <i>back-office</i><ul style="list-style-type: none"><li>○ Registos e documentação necessária</li><li>○ Emissão de bilhetes e de <i>vouchers</i></li></ul></li><li>• Sistemas de informação específicos à atividade e <i>Internet</i>.</li></ul>	50 aulas