



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA CAPARICA  
PLANIFICAÇÃO ANUAL- 2020/2021 CURSO/CICLO:  
DISCIPLINA/ INGLÊS/UFCD SRAIT (3429)  
ANO: 2º ANO PROFISSIONAL E.E.



Semestres	Nº de aulas Previstas
1º	33
2º	17
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

ÁREAS TEMÁTICAS		Nº DE AULAS
DOMÍNIO/TEMA/UFCD	SUBDOMÍNIO/SUBTEMA	
<p><b>SERVIÇO DE RECEPÇÃO, ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO TURÍSTICA</b></p> <p><b>OBJECTIVOS:</b> <b>Reconhecer e produzir mensagens em língua Inglesa relacionadas com a actividade profissional, nomeadamente em matéria de recepção, atendimento e informação turística.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Léxico profissional;</li><li>- Vocabulário geral e específico no atendimento;</li><li>- Vocabulário geral e específico sobre informação turística;</li><li>- Acolhimento/ Atendimento do cliente;</li><li>- Apresentação do estabelecimento;</li><li>- Serviços especiais;</li><li>- Prestação de informação turística;</li><li>- Prestação de outro tipo de informação</li></ul> <p>Exemplos: Gastronomia Hotel Lojas diversas Meios de transporte Banco Correios Entretenimento Telefonemas Férias</p>	<p>Total- 50 Aulas</p>

--	--	--