



Semestres	Nº de aulas Previstas
1º	29
2º	21
TOTAL	50

DOMÍNIO/TEMA/UFCD	SUBDOMÍNIO/SUBTEMA	Nº DE AULAS
Módulo: 7297 Turismo Inclusivo - oportunidades e desafios	<p>Subdomínios a desenvolver:</p> <ul style="list-style-type: none">• Turismo inclusivo – causas e objetivos;• Enquadramento político e normativo do Turismo Inclusivo. <p>Objetivos de saída:</p> <ul style="list-style-type: none">• O aluno deve identificar as condições de acessibilidade para clientes com necessidades especiais, assim como os produtos de apoio;• O aluno deve apoiar/assistir pessoalmente clientes com necessidades especiais, em matéria de mobilidade, orientação e comunicação, nas situações comuns/transversais aos diversos setores em que estão organizados os serviços turísticos.	25
Módulo: 7298 Turismo inclusivo na restauração	<p>Subdomínios a desenvolver:</p> <ul style="list-style-type: none">• O cliente com deficiência motora numa unidade de restauração;• O cliente com deficiência visual numa unidade de restauração;• O cliente com deficiência auditiva numa unidade de restauração;• O cliente com deficiência intelectual e/ou multideficiência numa unidade de restauração;• O cliente sénior com limitações motoras, sensoriais e/ou intelectuais. <p>Objetivos de saída:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acolher adequadamente o cliente com necessidades especiais;• Efectuar o serviço de mesa, bar ou cafetaria, tendo em conta as especificidades decorrentes das necessidades especiais do cliente;• Relacionar-se com o cliente com necessidades especiais, ao longo de todo o serviço, de modo a que este se sinta aceite, compreendido e valorizado como pessoa cliente na unidade de restauração.	25