



Escola Secundária do Monte da Caparica
Programação de Sistemas de Informação
Teste de Avaliação – 12º ano – Módulo 17
Duração: 120 minutos

Nome:	Número
Classificação	Professor

Considere o seguinte sistema:

A *Pizza ao Domicílio* é uma empresa de confecção e distribuição de pizzas ao domicílio, fabricando uma grande variedade de pizzas, combinando vários tipos de ingredientes. De acordo com a sua dimensão, as pizzas são classificadas em grandes, médias e pequenas e no que respeita ao tipo de confecção como "fofas" ou "estaladiças".

A D^a Joana, empregada da *Super Pizzas*, tem como função receber, por telefone, as encomendas dos clientes. Alguns clientes encomendam várias pizzas simultaneamente. Quando o cliente efectua uma encomenda é registada a data e hora dessa encomenda, assim como o nome, morada e telefone do cliente. Nesse momento o cliente é também informado do valor total que irá pagar.

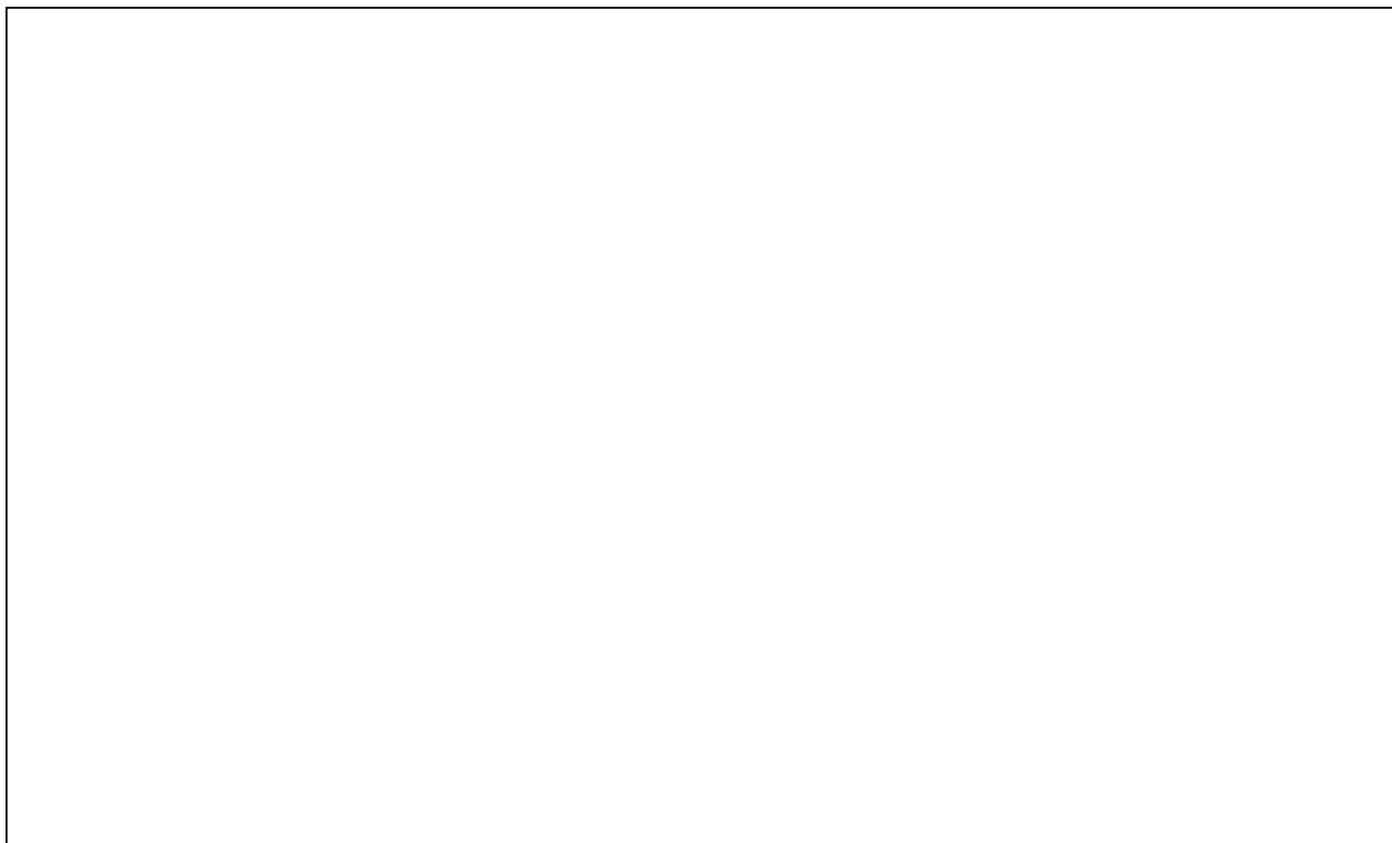
Com base no registo de encomendas, o Sr. Silva elabora as facturas e distribui o serviço a efectuar pelos vários estafetas da empresa que levarão a pizza e respectiva factura até ao cliente. Cada estafeta tem uma zona geográfica pré-definida. É também função do Sr. Silva informar a cozinha das pizzas que é necessário fabricar (através do envio da nota de encomenda) e controlar a data e hora de confecção das pizzas confeccionadas, as quais, acompanhadas pela nota de encomenda, são encaminhadas para a lista de espera da distribuição onde os estafetas as irão buscar.

O Sr. Alves, sócio principal da *Super Pizzas*, analisa as cópias das facturas elaboradas pelo Sr. Silva verifica se todas as encomendas foram satisfeitas e regista os pagamentos efectuados pelos clientes. Periodicamente, o Sr. Alves também actualiza a tabela de preços com base na procura assinalada e no custo estimado de fabrico de cada pizza que é registado pela empresa.

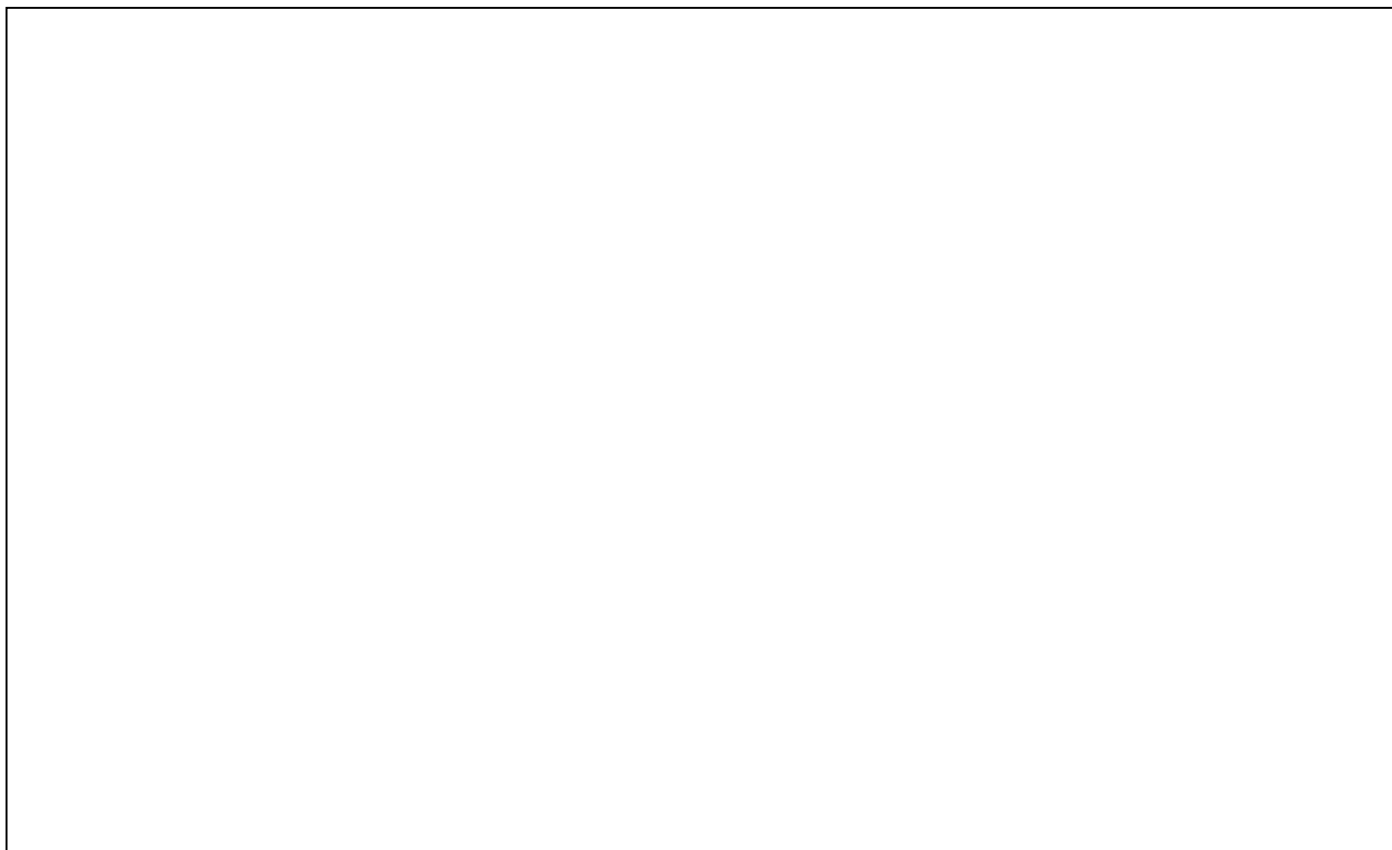
- a) Especifique a lista de eventos indicando para cada evento o respectivo tipo (3 valores)

--

b) Elabore o diagrama de contexto para este sistema (3 valores)



c) Elabore o dicionário de dados (3 valores)



d) Esboce o diagrama de fluxo de dados (6 valores)



e) Desenhe o diagrama de entidades e associações (5 valores)

