



Observatório da Qualidade

RELATÓRIO 2023/2024



Equipa de Avaliação Interna

Índice

Lista de acrónimos e siglas.....	5
Índice de gráficos	8
Índice de tabelas	10
Introdução.....	11
1. Sucesso no Ensino Regular.....	14
1.1 Taxas de sucesso por ano/disciplina	14
1.1.1 1.º ciclo.....	14
1.1.2 2.º ciclo.....	17
1.1.3 3.º ciclo.....	19
1.1.4 Secundário	21
1.1.5 Comparação por anos	23
1.1.6 Comparação por ciclos.....	23
1.2 Taxas de Sucesso/Insucesso	24
1.2.1 1.º ciclo.....	24
1.2.2 2.º ciclo.....	24
1.2.3 3.º ciclo.....	25
1.2.4 Secundário	25
1.2.5 Comparação por ciclos.....	26
1.2.6 Evolução das taxas de sucesso/insucesso.....	26
1.3 Qualidade do sucesso.....	29
1.3.1 1.º ciclo.....	29
1.3.2 2.º ciclo.....	29
1.3.3 3.º ciclo.....	30
1.3.4 Secundário	30
1.3.5 Comparação por ciclos.....	31
1.3.6 Evolução da qualidade do sucesso.....	31
1.4 Avaliação externa	32
1.4.1 Número de alunos que realizou os exames/provas finais	32
1.4.2 Provas Finais de 9.º ano	32
1.4.3 Disciplinas bienais	35
1.4.4 Disciplinas trienais	43
2. Sucesso nas outras ofertas.....	46
2.1 PIEF 3	46
2.2 CEF	47
2.2.1 CEF (Tipo 2) 1.º ano – Empregado(a) de Restaurante e Bar (ERB).....	47
2.2.2 CEF (Tipo 2) 2.º ano – Eletricista de Instalações (EI).....	47

2.2.3	CEF (Tipo 2) 2.º ano – Cuidador(a) de Crianças e Jovens (CCJ)	47
2.2.4	CEF (Tipo 3) – Assistente Administrativo(a) (AA)	48
2.3	Ensino profissional	49
2.3.1	Resultados POR CURSO	49
2.3.1.1	Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	49
2.3.1.2	Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar	49
2.3.1.3	Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria	50
2.3.1.4	Curso Profissional de Técnico de Desporto	50
2.3.1.5	Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa	51
2.3.1.6	Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira	51
2.3.1.7	Curso Profissional de Técnico de Turismo	52
2.3.1.8	Curso Profissional de Técnico de Estética	52
2.3.2	Resultados POR ANO	53
3.	Percursos diretos de sucesso	54
3.1	Percursos diretos de sucesso por ciclo	54
4.	Abandono	55
4.1	Abandono no Ensino Regular	55
4.1.1	Abandono por ano	55
4.1.2	Abandono por ciclo	56
4.1.3	Evolução do Abandono	56
4.2	Abandono nas Outras Ofertas	57
4.2.1	Abandono por ano/Oferta	57
4.2.2	Abandono por Ciclo	58
4.3	Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas	58
5.	Indisciplina	59
5.1	Indisciplina por ciclo	59
5.2	Evolução da Indisciplina	60
6.	Resultados dos questionários de satisfação à comunidade educativa	61
6.1	Descrição do processo utilizado na recolha de dados	61
6.2	Percentagem de alunos que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclo e Ofertas	61
6.3	Percentagem de Encarregados de Educação que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclos/ofertas	61
6.4	Percentagem de pessoal docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola	62
6.5	Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola	62
6.6	Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola	63
6.7	Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo	64

6.8	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas	65
6.9	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.....	66
6.10	Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos.....	68
6.11	Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento	69
6.12	Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental.....	69
6.13	Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica.....	70
6.14	Grau de satisfação em relação à Secretaria	70
7.	Considerações finais.....	71

Lista de acrónimos e siglas

AEC	Agrupamento de Escolas da Caparica
AESTUDO	Apoio ao Estudo
AM	Anulação de matrícula
CCJ	Cuidador(a) de Crianças e Jovens
CD	Cidadania e Desenvolvimento
CE	Cidadania e Empregabilidade
CEF	Cursos de Educação e Formação
Cf	Classificação de frequência
CIF	Classificação Interna de Frequência
CLE	Comunicação em Língua Estrangeira
CMA	Cidadania e Mundo Atual
CNA	Ciências da Natureza
CPTAE	Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa
CPTCP	Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria,
CPTE	Curso Profissional de Técnico de Estética
CPTD	Curso Profissional de Técnico de Desporto
CPTGPSI	Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
CPTRB	Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar
CPTRH	Curso Profissional de Receção Hoteleira
CPTT	Curso Profissional de Técnico de Turismo
DES	Desenho
EBNº2CC	Escola Básica Nº 2 da Costa da Caparica
EBVNC	Escola Básica da Vila Nova da Caparica
EBCC	Escola Básica da Costa da Caparica
EBJCP	Escola Básica José Cardoso Pires
EBSMC	Escola Básica e Secundária do Monte de Caparica
ECDM	Expressão Corporal Dramática e Musical
ECT	Estágio em Contexto de Trabalho
EFA	Educação e Formação de Adultos
EDF	Educação Física
EI	Eletricista de Instalações
EMEIO	Estudo do Meio
EN	Exame Nacional
EP	Expressão Plástica
ERB	Empregado(a) de Restaurante e Bar
FC	Formação Cívica
FCT	Formação em Contexto de Trabalho
FQ	Físico-Química

FRA-II	Francês
HAMB	Homem e Ambiente
HSST	Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho
ICC	Instalação e Configuração de Computadores
IEBPJ	Infraestruturas Básicas e Paisagísticas de Jardins
IEBPJ (Outro)	Infraestruturas Básicas e Paisagísticas de Jardins [Outro]
IJR	Instalação de Jardins e Relvados
IJR (Outro)	Instalação de Jardins e Relvados [Outro]
IMC	Instalação e Manutenção de Computadores
ING-I	Língua Estrangeira I – Inglês [Continuação]
ITIC	Introdução às Tecnologias de Informação e Comunicação
LC	Linguagem e Comunicação
LC-LE	Linguagem e Comunicação – Língua Estrangeira
LPO	Língua Portuguesa
MATA	Matemática Aplicada
MATR	Matemática e Realidade
MC	Medidas Corretivas
MDS	Medidas Disciplinares Sancionatórias
MEC	Ministério da Educação e Ciência
MJR	Manutenção de Jardins e Relvados
MJR (Outro)	Manutenção de Jardins e Relvados [Outro]
MT	Mudança de Turma
MV	Matemática para a Vida
NEE	Necessidades Educativas Especiais
OC	Oferta Complementar
OC-AP	Oferta Complementar – Área de Projeto
OC-PROG	Oferta Complementar – Programação e Robótica
OSRBar	Organização de Serviços de Restaurante e Bar
PAFC	Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular
PAF	Prova de Avaliação Final
PAP	Prova de Aptidão Profissional
PIEF	Programa Integrado de Educação e Formação
PLNM	Português Língua Não Materna
PS	Prática Simulada
PVIDA	Projeto para a Vida
SCBM	Serviço de Cafeteria, Balcão e Mesa
SERBAR	Serviços Especiais de Restaurante-Bar
SGBD	Sistema de Gestão de Base de Dados
SRBAR	Serviço de Restaurante-Bar

Sseg	Saúde e Segurança
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
TR	Transferido
VPT	Viver em Português

Índice de gráficos

Gráfico 1. Sucesso (por disciplina, no 1º ano).....	14
Gráfico 2. Sucesso (por disciplina, no 2º ano).....	14
Gráfico 3. Sucesso (por disciplina, no 3º ano).....	15
Gráfico 4. Sucesso (por disciplina, no 4º ano).....	15
Gráfico 5. Sucesso (por disciplina, no 1.º ciclo)	16
Gráfico 6. Sucesso (por disciplina, no 5º ano).....	17
Gráfico 7. Sucesso (por disciplina, no 6º ano).....	17
Gráfico 8. Sucesso (por disciplina, no 2º ciclo)	18
Gráfico 9. Sucesso (por disciplina, no 7º ano).....	19
Gráfico 10. Sucesso (por disciplina, no 8º ano)	19
Gráfico 11. Sucesso (por disciplina, no 9º ano)	20
Gráfico 12. Sucesso (por disciplina, no 3º ciclo)	20
Gráfico 13. Sucesso (por disciplina, no 10º ano)	21
Gráfico 14. Sucesso (por disciplina, no 11º ano)	21
Gráfico 15. Sucesso (por disciplina, no 12º ano)	22
Gráfico 16. Sucesso (por disciplina, no Secundário)	22
Gráfico 17. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ano)	23
Gráfico 18. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ciclo)	23
Gráfico 19. Sucesso/Insucesso (por ano, no 1º ciclo)	24
Gráfico 20. Sucesso/Insucesso (por ano, no 2º ciclo)	24
Gráfico 21. Sucesso/Insucesso (por ano, no 3º ciclo)	25
Gráfico 22. Sucesso/Insucesso (por ano, no Secundário)	25
Gráfico 23. Sucesso/Insucesso (comparação entre ciclos)	26
Gráfico 24. Evolução das taxas de Sucesso/Insucesso (1.º ciclo)	26
Gráfico 25. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (2.º ciclo).....	27
Gráfico 26. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (3.º ciclo).....	27
Gráfico 27. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (Secundário).....	28
Gráfico 28. Qualidade do sucesso (1.º ciclo).....	29
Gráfico 29. Qualidade do sucesso (2.º ciclo).....	29
Gráfico 30. Qualidade do sucesso (3.º ciclo).....	30
Gráfico 31. Qualidade do sucesso (Secundário)	30
Gráfico 32. Qualidade do sucesso (Comparação por ciclos).....	31
Gráfico 33. Qualidade do sucesso (evolução).....	31
Gráfico 34. Português 9º ano: Média das classificações na Prova Final AEC/Nacional	32
Gráfico 35. Português 9º ano: Diferença entre a média AEC/Nacional.....	33
Gráfico 36. Português 9º ano: Evolução do sucesso (AEC)	33
Gráfico 37. Matemática 9º ano: Média das classificações na Prova Final AEC/Nacional	34
Gráfico 38. Matemática 9º ano: Diferença entre a média AEC/Nacional.....	34
Gráfico 39. Matemática 9º ano: Evolução do sucesso (AEC)	35
Gráfico 40. Biologia e Geologia: Média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)	35
Gráfico 41. Biologia e Geologia: Diferença entre a média AEC/Nacional	36
Gráfico 42 - Física e Química A: Média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024).....	36
Gráfico 43. Física e Química A: Diferença entre a média do AEC/Nacional.....	37
Gráfico 44. Geografia A: Média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)	37
Gráfico 45. Geografia A: Diferença entre a média do AEC/Nacional.....	38
Gráfico 46. Inglês: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)	38
Gráfico 47. Inglês: diferença entre a média do AEC/Nacional.....	39
Gráfico 48. Filosofia: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)	39

Gráfico 49. Filosofia: diferença entre a média do AEC/Nacional.....	40
Gráfico 50. Alemão: média AEC/Nacional (2023/2024).....	40
Gráfico 51. Economia A: média AEC/Nacional (2023/2024).....	41
Gráfico 52. MACS: média AEC/Nacional (2023/2024)	41
Gráfico 53. História da Cultura das Artes: média AEC/Nacional (2023/2024).....	41
Gráfico 54. Geometria Descritiva A: média AEC/Nacional (2023/2024).....	42
Gráfico 55. Português: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)	43
Gráfico 56. Português: diferença entre a média do AEC/Nacional.....	43
Gráfico 57. Matemática A: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024).....	44
Gráfico 58. Matemática A: diferença entre a média do AEC/Nacional	44
Gráfico 59. História A: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024).....	45
Gráfico 60. História A: diferença entre a média do AEC/Nacional	45
Gráfico 61. Taxas de sucesso (PIEF 3)	46
Gráfico 62. Taxas de sucesso (CEF - RB).....	47
Gráfico 63. Taxas de sucesso (CEF - EI)	47
Gráfico 64. Taxas de sucesso (CEF - CCJ).....	48
Gráfico 65. Taxas de sucesso (CEF - AA).....	48
Gráfico 66. Sucesso do CPTGPSI.....	49
Gráfico 67. Sucesso do CPTRB.....	49
Gráfico 68. Sucesso do CPTCP	50
Gráfico 69. Sucesso do CPTD.....	50
Gráfico 70. Sucesso do CPTAE.....	51
Gráfico 71. Sucesso do CPTRH	51
Gráfico 72. Sucesso do CPTT	52
Gráfico 73. Sucesso do CPTE	52
Gráfico 74. Sucesso dos cursos profissionais por ano	53
Gráfico 75. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Ensino Regular.....	54
Gráfico 76. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Outras Ofertas.....	54
Gráfico 77. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ano - Ensino Regular.....	55
Gráfico 78. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ciclo - Ensino Regular	56
Gráfico 79. Evolução do Abandono - Ensino Regular.....	56
Gráfico 80. Abandono dentro da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas	57
Gráfico 81. Abandono dentro e fora da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas.....	57
Gráfico 82. Abandono por ciclo – Outras Ofertas.....	58
Gráfico 83. Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas.....	58
Gráfico 84. Indisciplina por ciclo	59
Gráfico 85. Evolução da Indisciplina	60
Gráfico 86. Respostas do pessoal docente (distribuição por escola)	62
Gráfico 87. Respostas do pessoal não docente (distribuição por escola)	62

Índice de tabelas

Tabela 1- Número de alunos que realizou os exames/provas finais	32
Tabela 2-PIEF 3º Ciclo (9º ano)	46
Tabela 3-CEF (Tipo 2) 1.º ano – Empregado(a) de Restaurante e Bar (ERB).....	47
Tabela 4-CEF (Tipo 2) 2.º ano – Eletricista de Instalações (EI).....	47
Tabela 5-CEF (Tipo 2) 2.º ano – Cuidador(a) de Crianças e Jovens (CCJ)	47
Tabela 6-CEF (Tipo 3) Assistente Administrativo(a) (AA)	48
Tabela 7-Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	49
Tabela 8-Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar.....	49
Tabela 9-Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria	50
Tabela 10-Curso Profissional de Técnico de Desporto	50
Tabela 11-Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa	51
Tabela 12-Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira	51
Tabela 13-Curso Profissional de Técnico de Turismo	52
Tabela 14-Curso Profissional de Técnico de Estética.....	52
Tabela 15-Resultados dos cursos profissionais por ano	53
Tabela 16- Respostas dos alunos (distribuição por ciclos).....	61
Tabela 17. Respostas dos EE (distribuição por ciclos/ofertas).....	61
Tabela 18. Respostas pessoal docente	62
Tabela 19. Respostas pessoal não docente	62
Tabela 20. Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola.....	63
Tabela 21. Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo	64
Tabela 22. Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas	65
Tabela 23. Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola	66
Tabela 24. Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos.....	68
Tabela 25. Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento	69
Tabela 26. Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental.....	69
Tabela 27. Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica.....	70
Tabela 28. Grau de satisfação em relação à Secretaria	70

Introdução

A Equipa de Avaliação Interna apresenta à comunidade educativa o relatório de autoavaliação do Agrupamento de Escolas da Caparica (AEC), construído com base no trabalho de levantamento, tratamento e organização de dados relativos ao ano letivo 2023-2024.

Este relatório efetua a análise e avaliação da Unidade Orgânica (UO) nos indicadores previstos no Plano Plurianual de Melhoria TEIP e em outros, considerados relevantes para a aferição da qualidade de processos e produtos implementados, bem como a sua perceção por parte dos diferentes grupos/elementos que compõem a comunidade educativa.

No que respeita à avaliação externa no ensino secundário regular, mais uma vez a conclusão do ensino secundário não implicou a realização de exames obrigatórios nas disciplinas trienais. Desta forma, só realizaram exames nacionais no 12.º ano os alunos que, voluntariamente, se inscreveram, de acordo com três pressupostos diferentes: a conclusão do ensino secundário nas disciplinas em que reprovaram na frequência; a realização de provas de ingresso no ensino superior; a melhoria da classificação já obtida. Pelo aqui referido, o número de alunos que realizaram exames nacionais foi diminuto e não se distinguiram alunos internos dos externos, já que todos eram considerados alunos externos.

Neste relatório constam os dados relativos a seis itens ou pontos distintos, contemplando um sétimo para uma apreciação global e onde ainda se identificam e evidenciam as áreas de melhoria.

No primeiro ponto, foi considerado o sucesso no ensino regular, quer na avaliação interna quer na avaliação externa. Na avaliação interna, apuraram-se as taxas de sucesso por ano, disciplina e ciclo de estudos e aferiu-se a qualidade do sucesso por ciclo (taxas de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas no mesmo ciclo). Não foram consideradas, no ensino básico, as disciplinas do ensino articulado (Classe de Conjunto, Formação Musical e Instrumento) e de Educação Moral e Religiosa. Na avaliação externa, foram analisados os resultados obtidos na 1.ª fase dos exames nacionais, nas disciplinas bienais ou trienais, realizados pelos alunos inscritos no agrupamento, nas condições acima descritas, comparando-os com os resultados nacionais nos últimos quatro anos.

No segundo ponto, apresentam-se as taxas de sucesso das outras ofertas formativas (Medida PIEF, Cursos de Educação e Formação e Cursos Profissionais). Nos Cursos Profissionais consideraram-se os resultados alcançados por curso e por ano, distinguindo-se os formandos sem módulos/UFCD em atraso, dos com até seis módulos/UFCD em atraso e dos com mais de seis módulos/UFCD em atraso.

O terceiro ponto é dedicado aos percursos diretos de sucesso, englobando as várias ofertas educativas e formativas. Apresentam-se as taxas relativas aos alunos que, em cada ciclo de estudos, concluíram sem retenções.

No quarto ponto constam os dados relativos ao abandono, tendo-se considerado os alunos/formandos dentro da escolaridade obrigatória em todas as ofertas educativas e formativas. Nas ofertas formativas, são também apresentados os resultados tendo em consideração os alunos fora da escolaridade obrigatória.

No quinto ponto analisam-se os dados relativos à indisciplina nos diferentes ciclos de ensino, por referência ao número de ocorrências, número de alunos envolvidos, número de medidas corretivas e número de medidas disciplinares sancionatórias aplicadas.

O sexto ponto apresenta os resultados dos inquéritos à comunidade educativa, sobre assuntos como a segurança, o ambiente escolar, as lideranças, a comunicação interna, a promoção do trabalho colaborativo e a eficácia das medidas educativas implementadas, bem como a satisfação em relação a serviços prestados pela UO, valorizando-se as opiniões e apreciações dos inquiridos. Nos últimos três anos, foram introduzidas questões específicas, sobre a indisciplina, dado que se considerou importante auscultar, novamente, a comunidade, para compreender que comportamentos eram considerados indisciplina, os locais onde ocorriam, a sua frequência e perceber se houve melhoria em relação ao ano letivo anterior.

No sétimo ponto efetuam-se as considerações finais, identificando os pontos fortes e pontos a melhorar na UO, que servirão de referência ao processo de melhoria contínua pretendido.

A análise dos resultados escolares é apresentada por referência aos seguintes indicadores:

- Taxa de sucesso por disciplina:

Definida, no caso das disciplinas com avaliação quantitativa, como sendo a razão, expressa em percentagem, entre o número de níveis iguais ou superiores a 3 (no Ensino Básico Regular, nas turmas PIEF e CEF) ou o número de classificações iguais ou superiores a 10 (no Ensino Secundário) e o número total de alunos avaliados.

No caso das disciplinas com avaliação qualitativa, a taxa é definida como sendo a razão, expressa em percentagem, entre o número de níveis Suficiente (S), Bom (B) e Muito Bom (MB) (no 1.º ciclo do Ensino Básico) e o número total de alunos avaliados.

Nas disciplinas de Português e Matemática do 9.º ano de escolaridade, as taxas de sucesso foram calculadas com base nas classificações finais (cf).

Em algumas disciplinas terminais do 11.º ano, foram consideradas as notas finais (NF), referentes ao ano de escolaridade em questão, apenas para os alunos avaliados a todas as disciplinas.

Nas disciplinas terminais do 12.º ano e em algumas do 11.º ano, foram só consideradas as classificações internas, referentes ao ano de escolaridade em questão, apenas para os alunos avaliados a todas as disciplinas.

É apresentada a comparação entre as taxas de sucesso deste ano letivo e as dos anos letivos anteriores, para uma melhor perceção da sua evolução.

- Qualidade do sucesso:

Taxa definida com base no número de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas no 2.º semestre, face ao total de alunos avaliados. No 2.º e 3.º ciclos são contabilizados os alunos do ensino regular e das ofertas formativas. No ensino secundário são apenas contabilizados os alunos do ensino regular inscritos para aprovação a todas as disciplinas.

- Taxas de sucesso e insucesso

A taxa de sucesso foi definida com base no número de alunos que, no final do 2.º semestre, obtém aproveitamento (transitam/são aprovados/concluem), face ao número de alunos inscritos, nesse ano letivo. A taxa de insucesso foi definida com base no número de alunos que, no final do 2.º semestre, não obtém aproveitamento (não transitam/não são aprovados/não concluem/são retidos por faltas), face ao número de alunos inscritos, nesse ano letivo. A designação “taxa de aprovação” refere-se ao aproveitamento no final de ciclo (4.º, 6.º, 9.º e 12.º anos) e a de “taxa de conclusão” quando o aproveitamento ocorre no final de um curso (CEF, Profissional).

- Taxas de abandono:

No Ensino Regular, a taxa de abandono foi definida com base no número de alunos, dentro da escolaridade obrigatória, que interromperam o percurso escolar, face ao número total de alunos inscritos, por ano/ciclo. Neste ponto, não foram contabilizados os alunos retidos, desde que não tenham abandonado. Os retidos por faltas foram considerados na taxa de sucesso/insucesso.

Nas Outras Ofertas, houve a necessidade de apresentar também a taxa de abandono englobando os alunos que estão fora da escolaridade obrigatória e os excluídos por faltas.

1. Sucesso no Ensino Regular

1.1 Taxas de sucesso por ano/disciplina

Foram calculadas as taxas de sucesso por ano e disciplina, comparando também, entre si, os anos e ciclos, do 1.º ao 12.º anos de escolaridade.

1.1.1 1.º ciclo

Gráfico 1. Sucesso (por disciplina, no 1º ano)

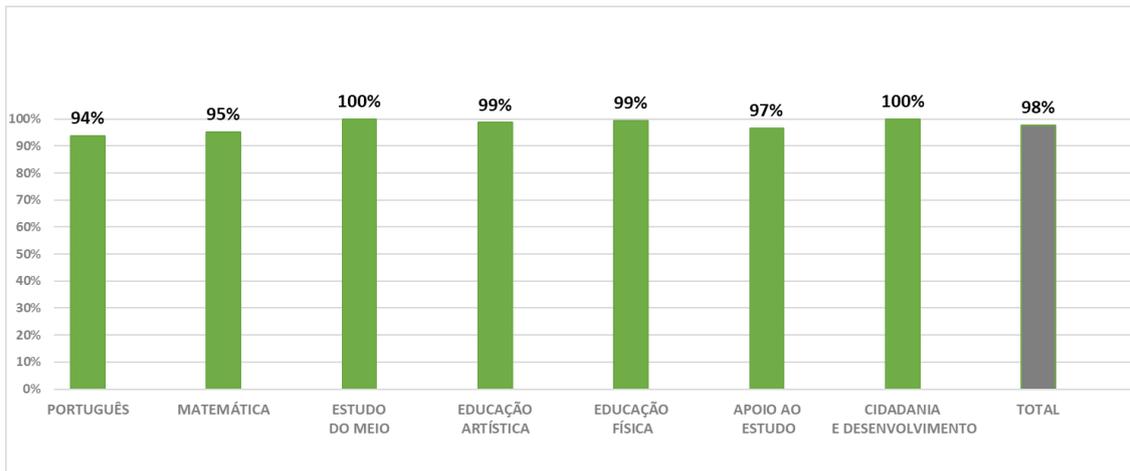


Gráfico 2. Sucesso (por disciplina, no 2º ano)

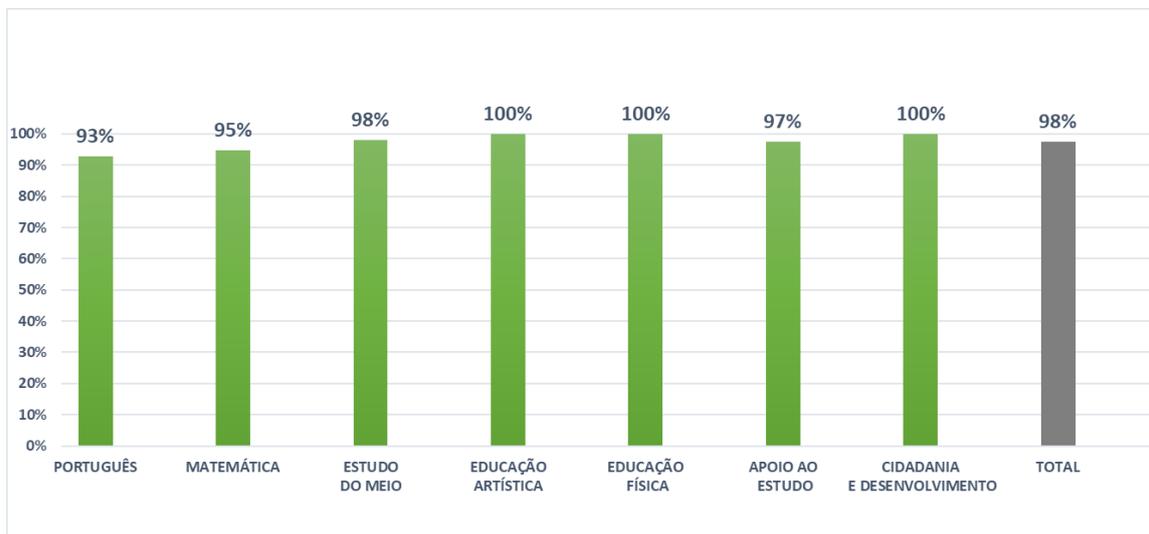


Gráfico 3. Sucesso (por disciplina, no 3º ano)

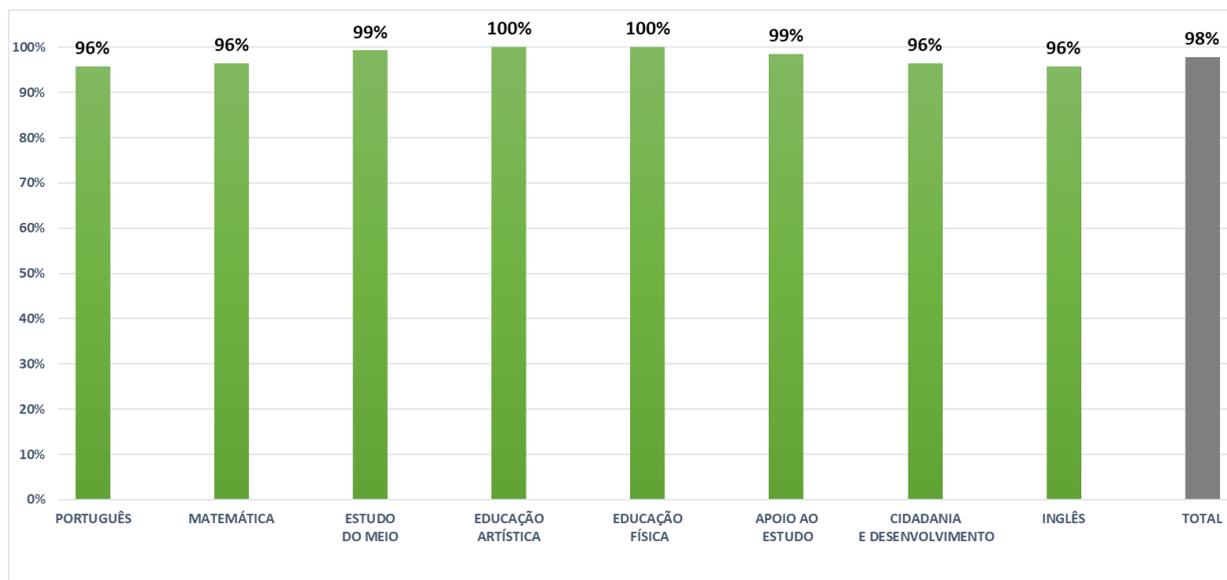


Gráfico 4. Sucesso (por disciplina, no 4º ano)

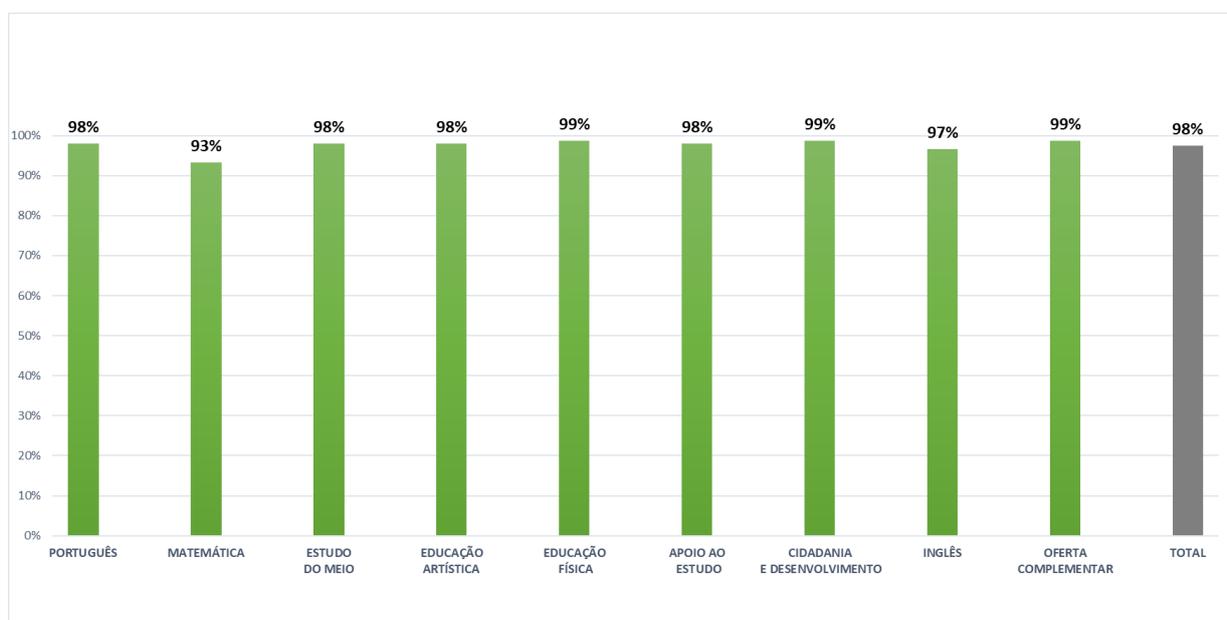
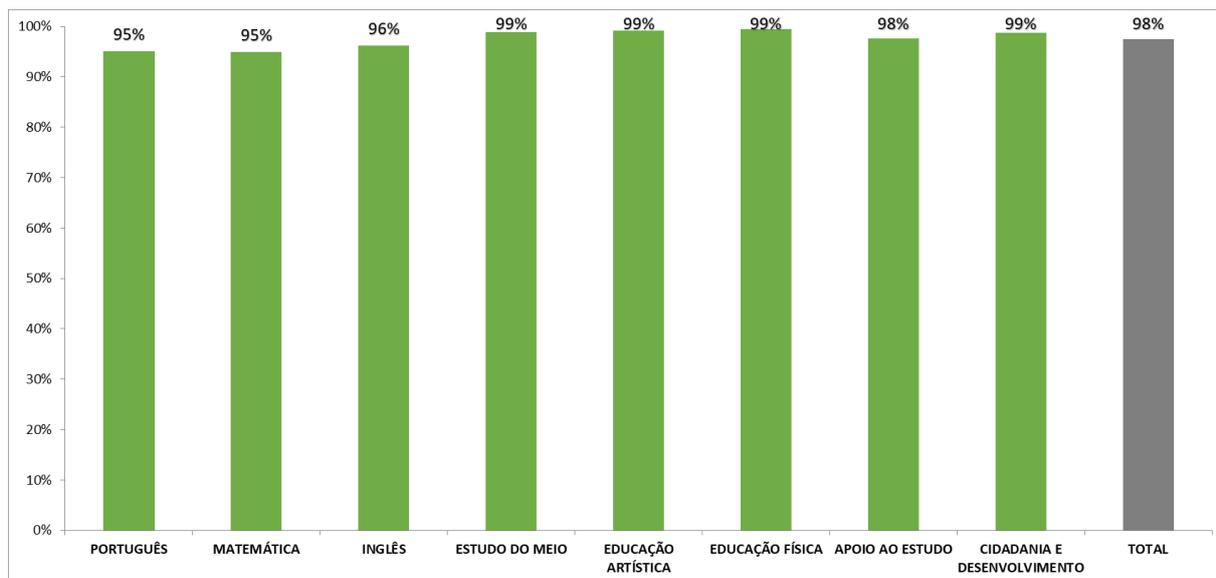


Gráfico 5. Sucesso (por disciplina, no 1.º ciclo)



1.1.2 2.º ciclo

Gráfico 6. Sucesso (por disciplina, no 5º ano)

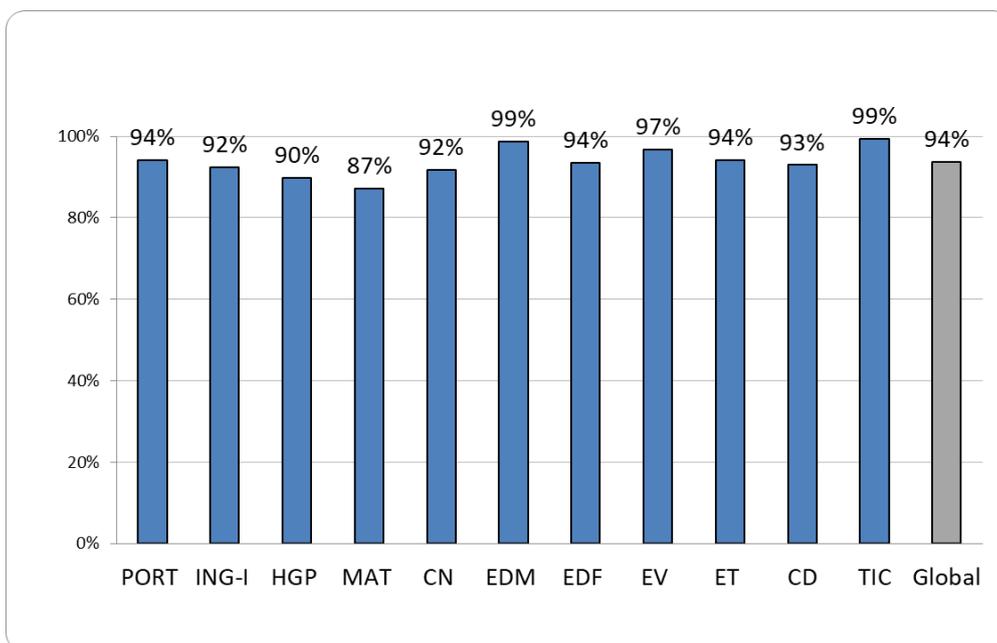


Gráfico 7. Sucesso (por disciplina, no 6º ano)

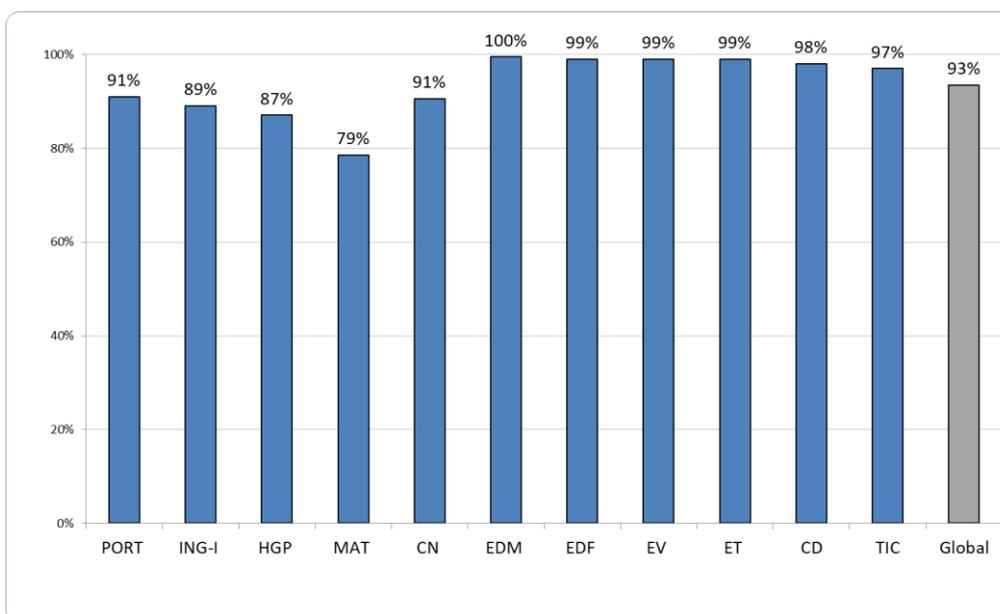
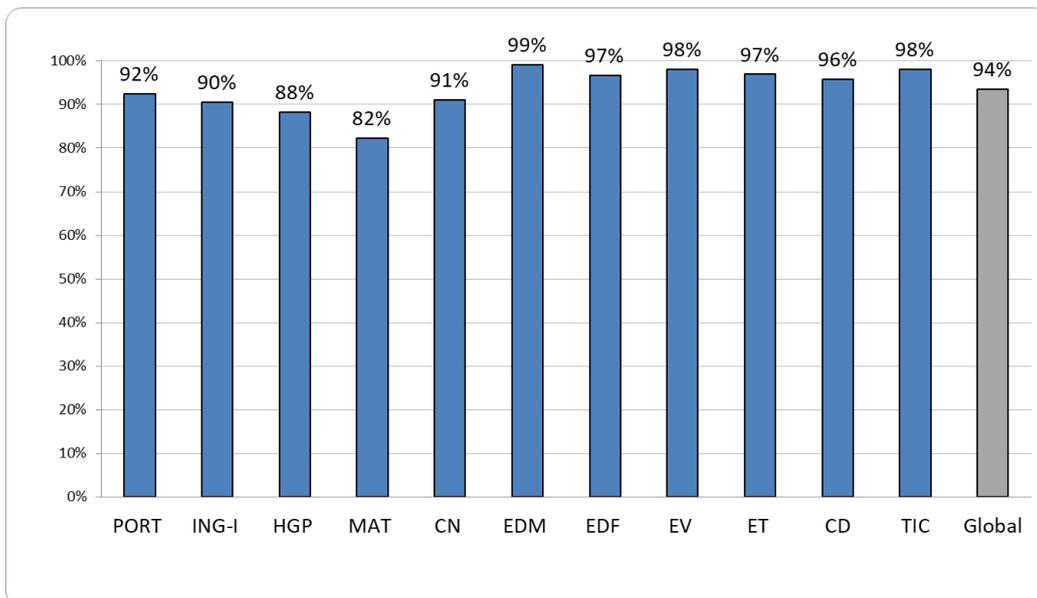


Gráfico 8. Sucesso (por disciplina, no 2º ciclo)



1.1.3 3.º ciclo

Gráfico 9. Sucesso (por disciplina, no 7º ano)

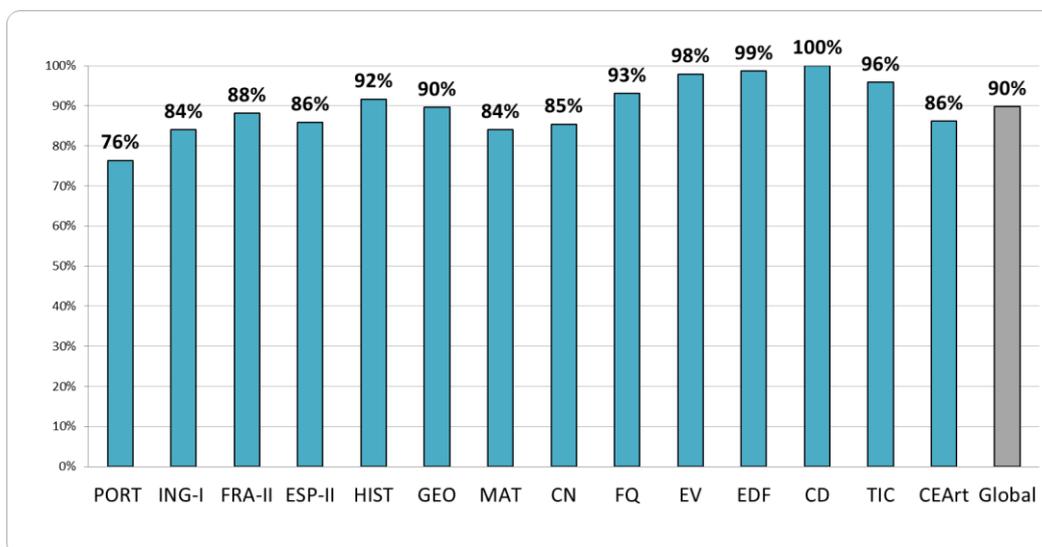


Gráfico 10. Sucesso (por disciplina, no 8º ano)

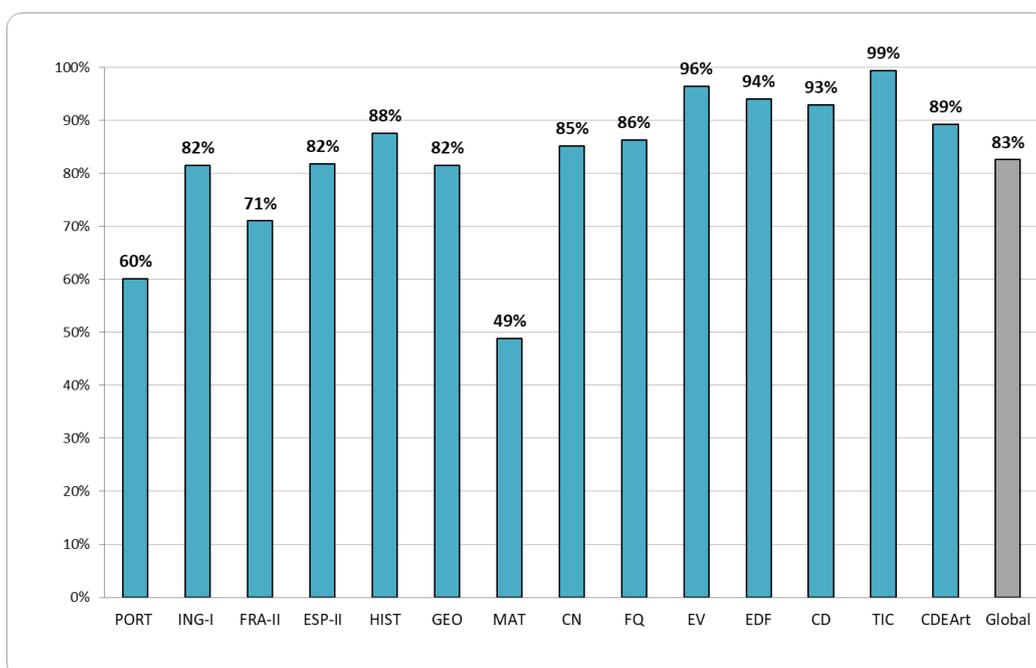


Gráfico 11. Sucesso (por disciplina, no 9º ano)

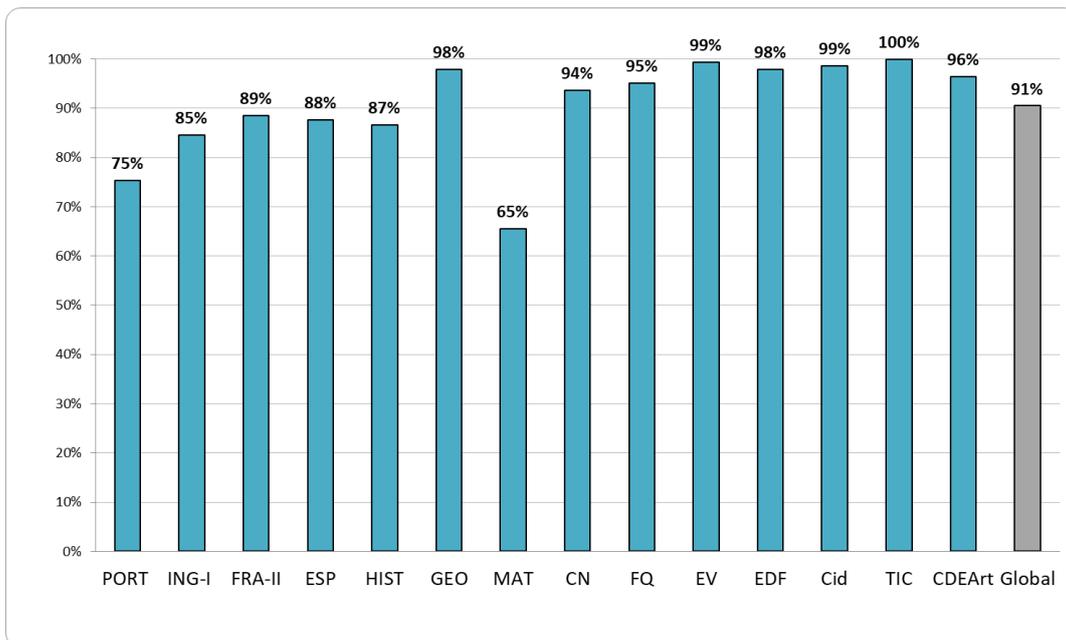
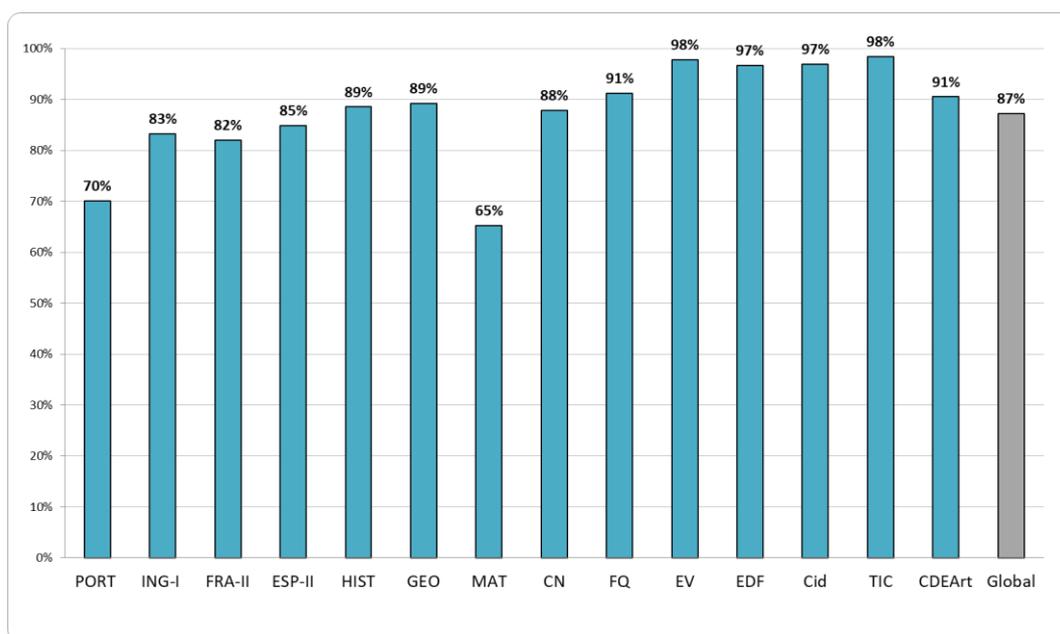


Gráfico 12. Sucesso (por disciplina, no 3º ciclo)



1.1.4 Secundário

Gráfico 13. Sucesso (por disciplina, no 10º ano)

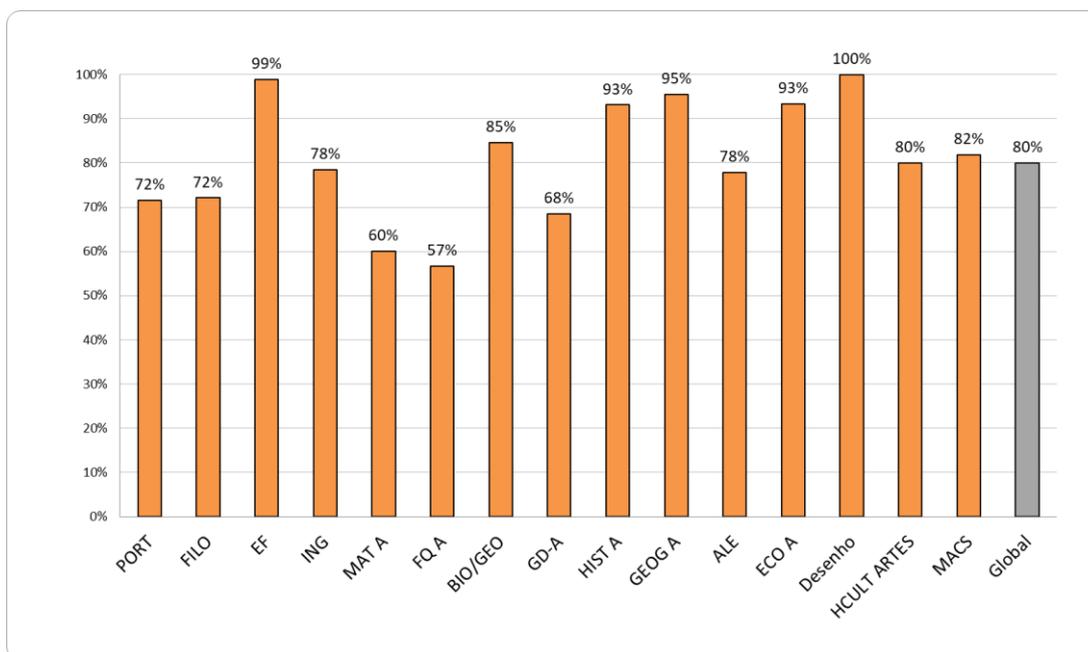


Gráfico 14. Sucesso (por disciplina, no 11º ano)

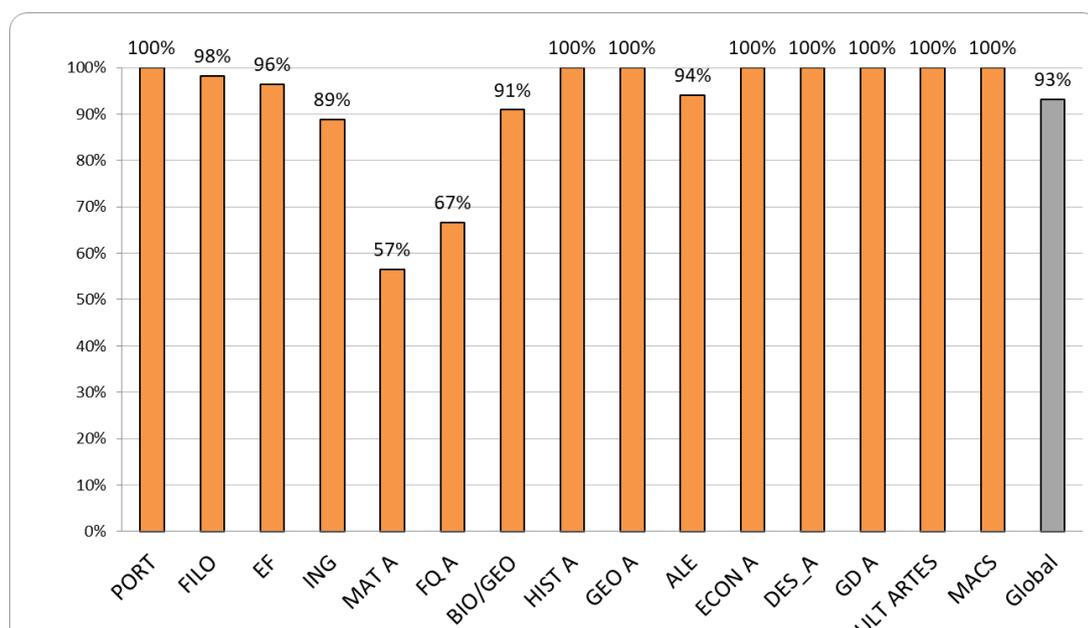


Gráfico 15. Sucesso (por disciplina, no 12º ano)

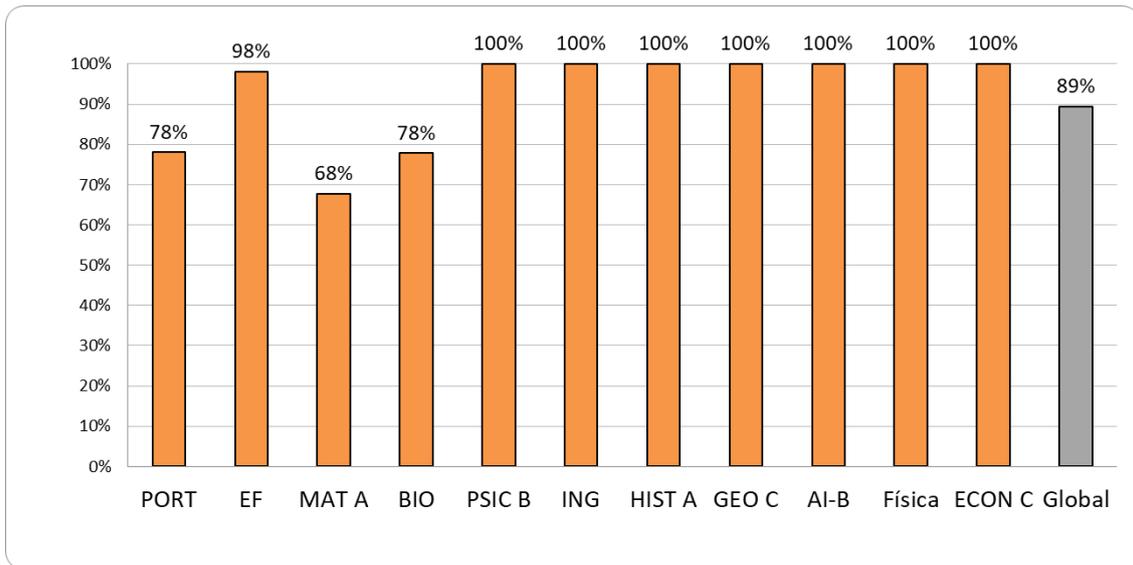
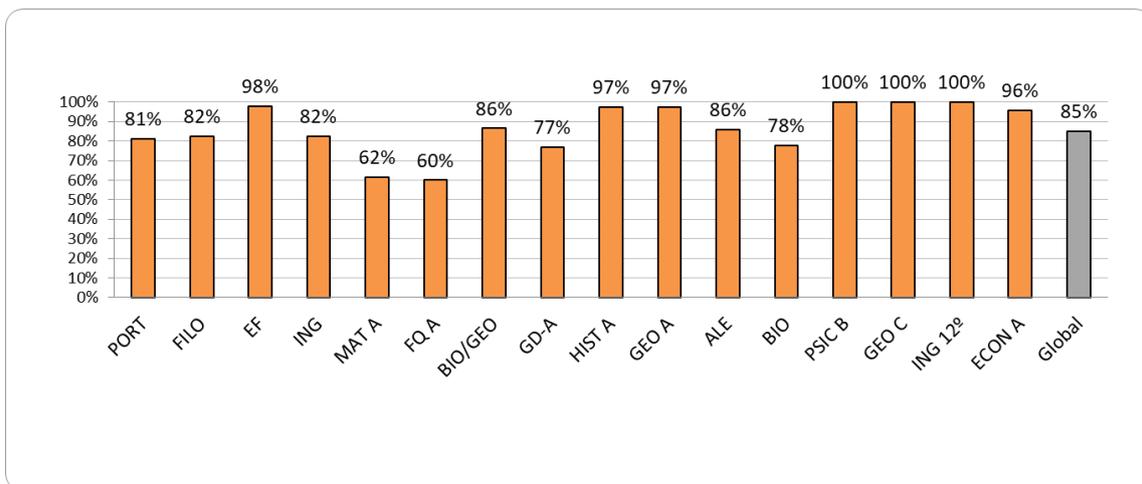
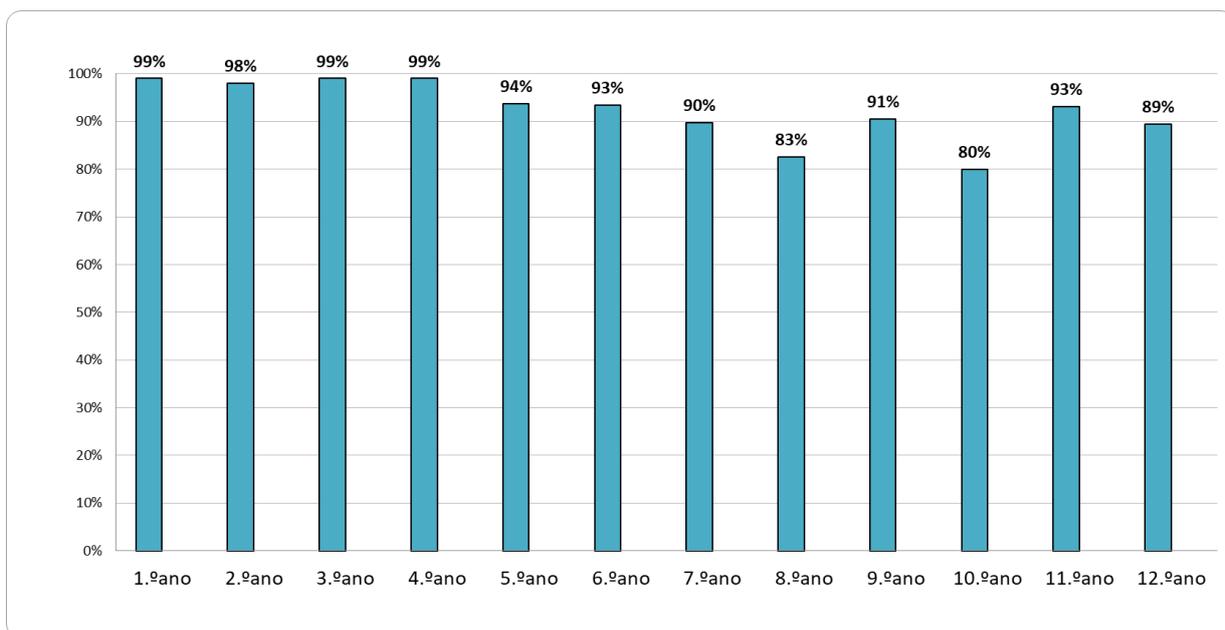


Gráfico 16. Sucesso (por disciplina, no Secundário)



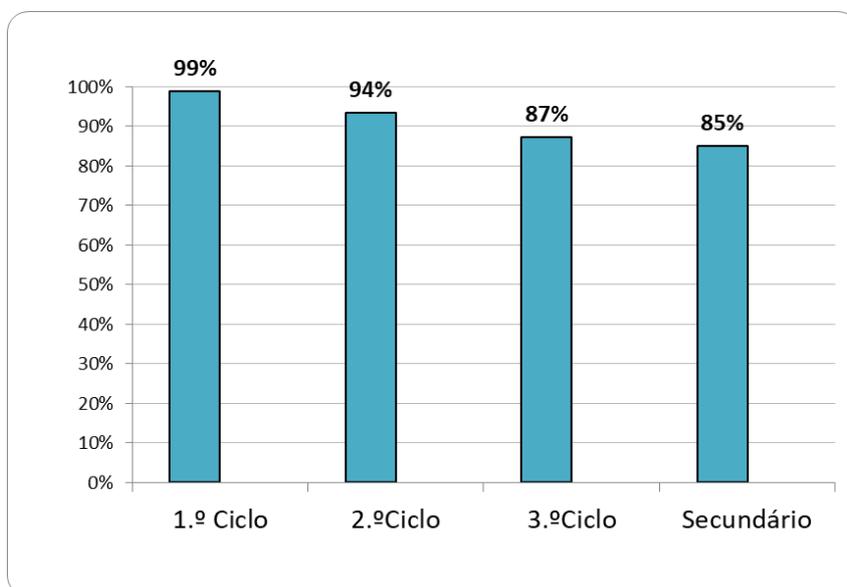
1.1.5 Comparação por anos

Gráfico 17. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ano)



1.1.6 Comparação por ciclos

Gráfico 18. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ciclo)

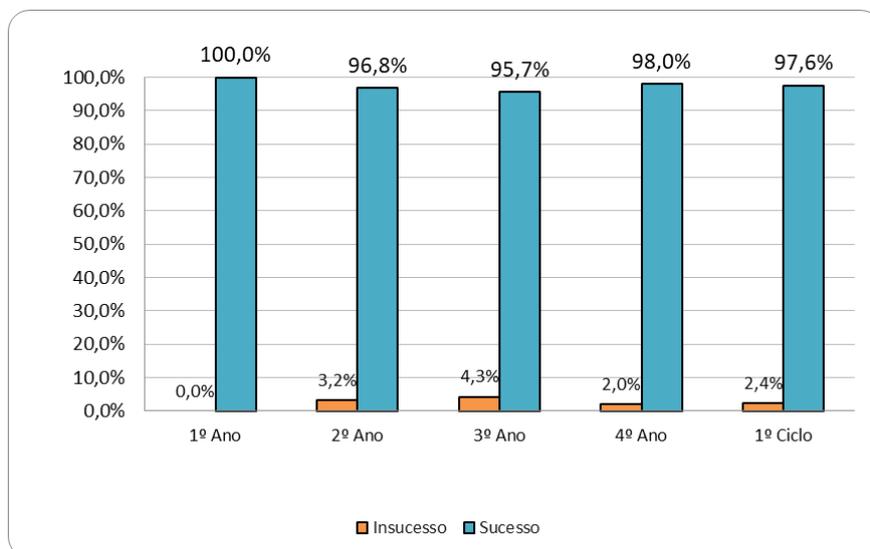


1.2 Taxas de Sucesso/Insucesso

Foram analisados os dados do sucesso (alunos que transitaram ou foram aprovados no final do 2.º semestre) e do insucesso (alunos que não transitaram ou não foram aprovados no final do 2.º semestre ou retidos por faltas), por ciclo de ensino.

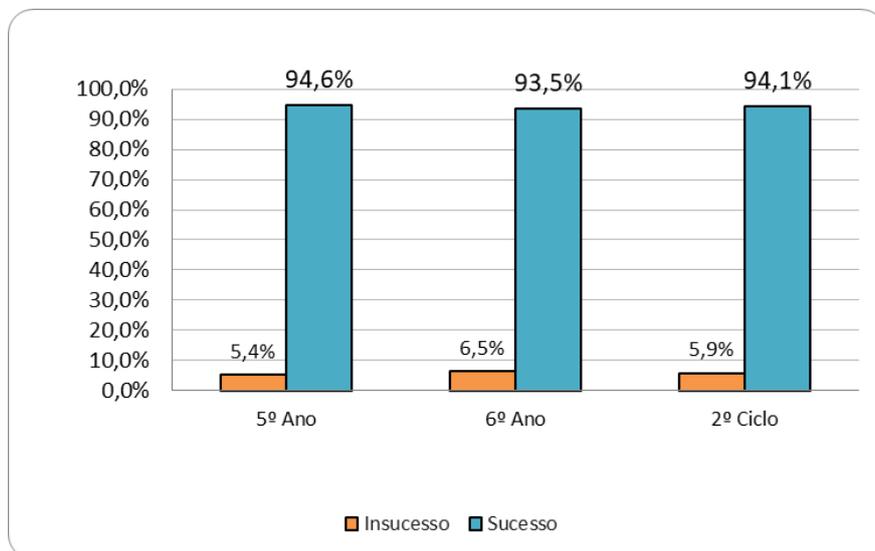
1.2.1 1.º ciclo

Gráfico 19. Sucesso/Insucesso (por ano, no 1º ciclo)



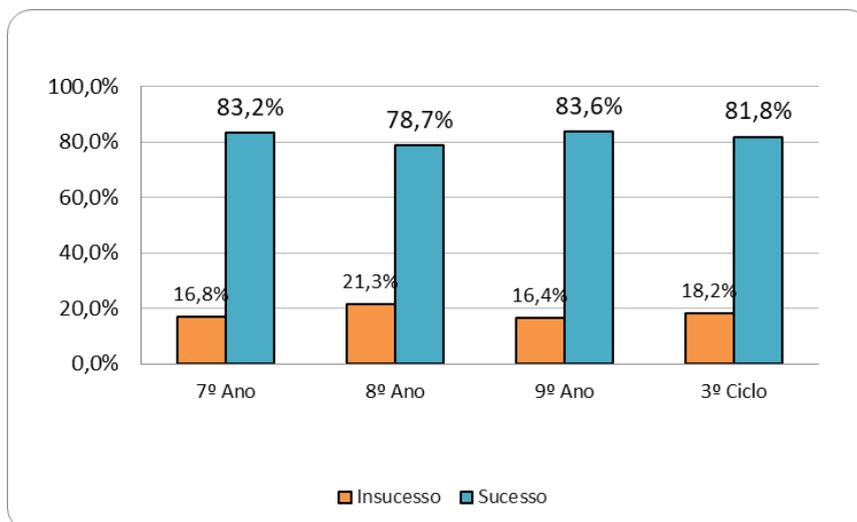
1.2.2 2.º ciclo

Gráfico 20. Sucesso/Insucesso (por ano, no 2º ciclo)



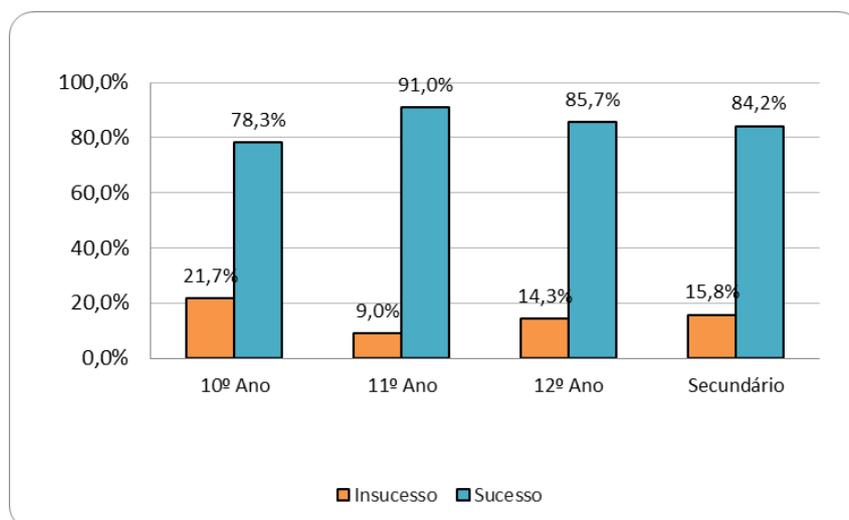
1.2.3 3.º ciclo

Gráfico 21. Sucesso/Insucesso (por ano, no 3º ciclo)



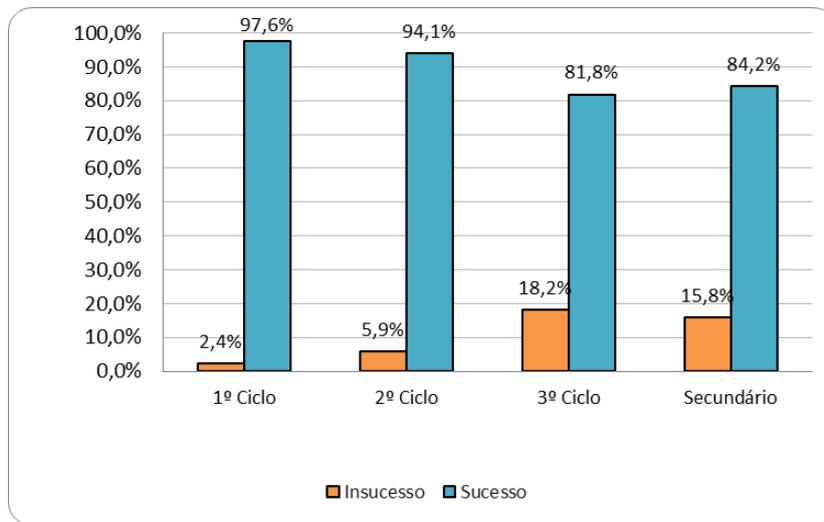
1.2.4 Secundário

Gráfico 22. Sucesso/Insucesso (por ano, no Secundário)



1.2.5 Comparação por ciclos

Gráfico 23. Sucesso/Insucesso (comparação entre ciclos)



1.2.6 Evolução das taxas de sucesso/insucesso

Gráfico 24. Evolução das taxas de Sucesso/Insucesso (1.º ciclo)

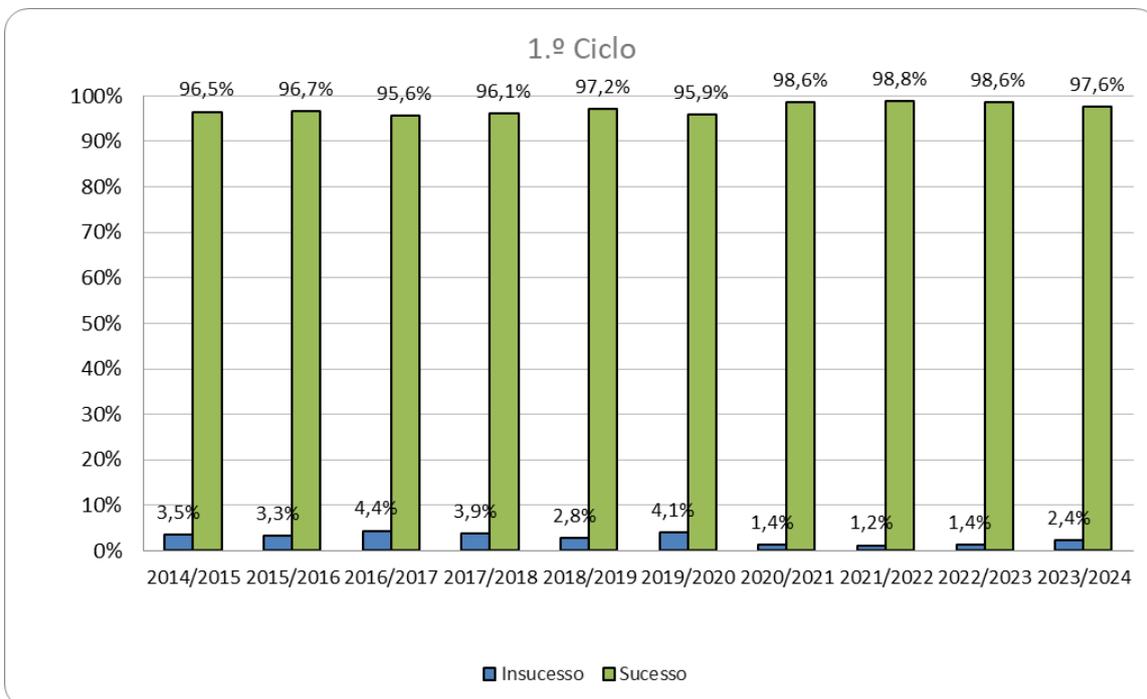


Gráfico 25. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (2.º ciclo)

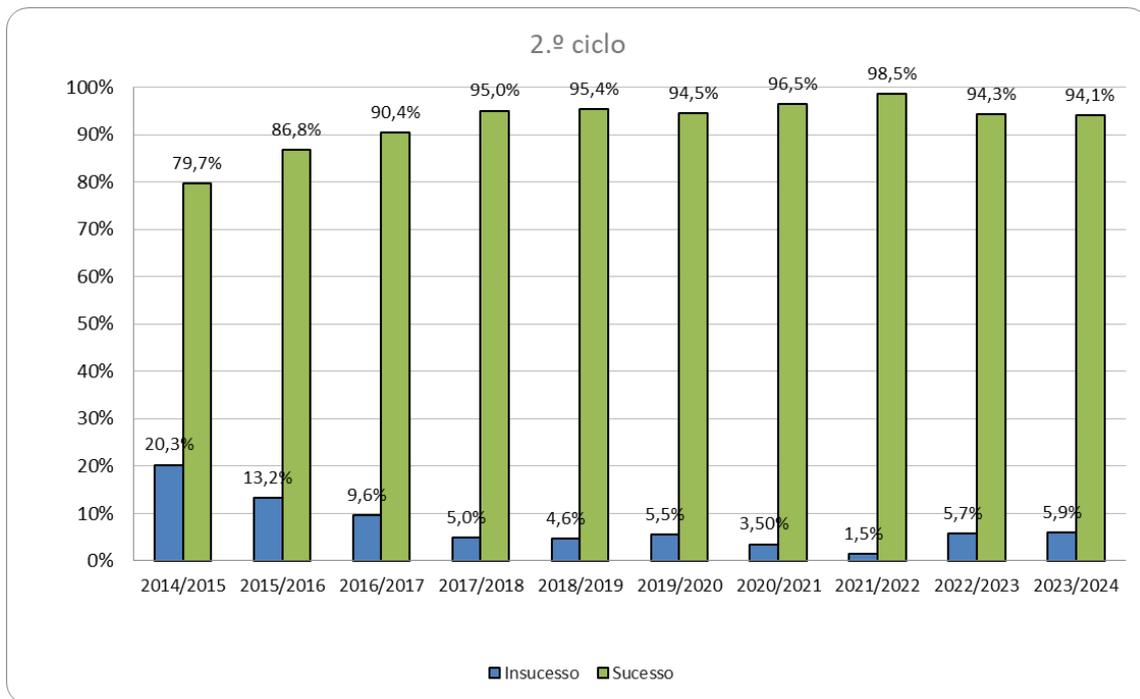


Gráfico 26. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (3.º ciclo)

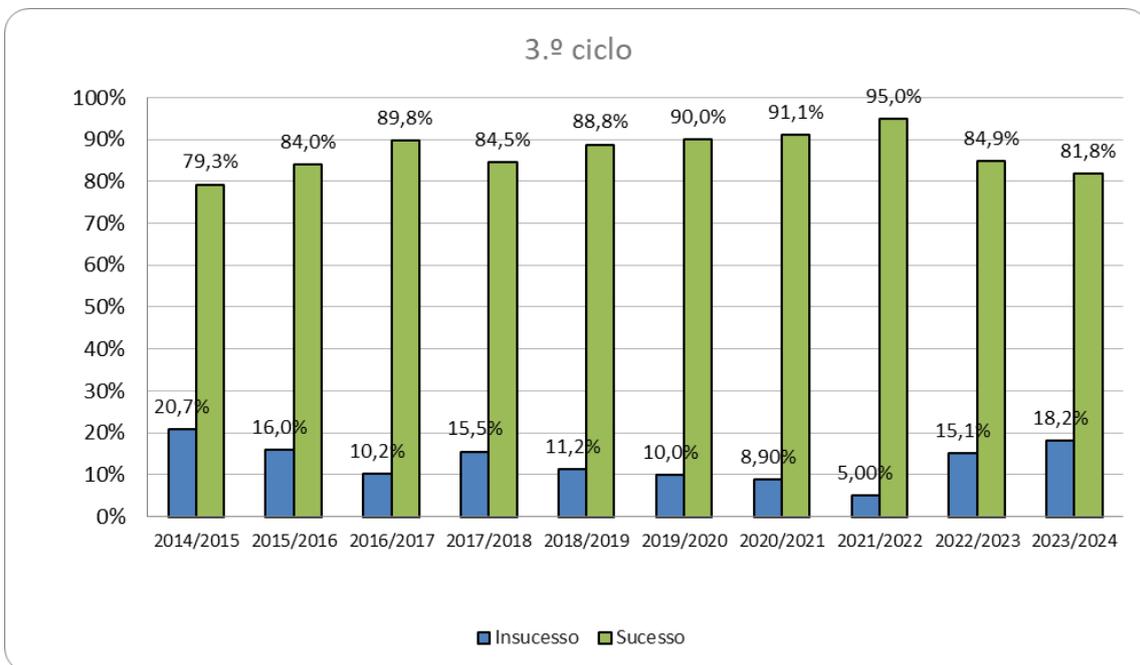
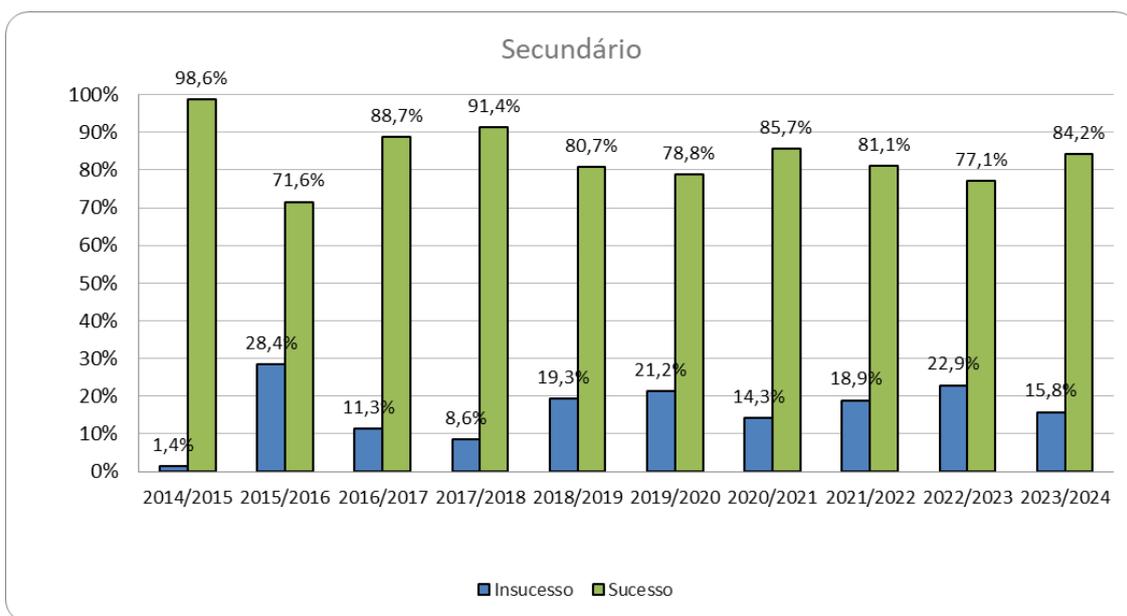


Gráfico 27. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (Secundário)

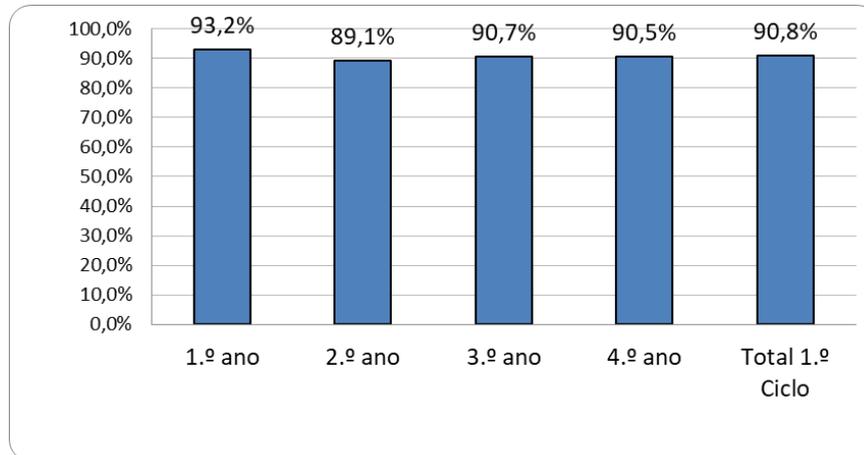


1.3 Qualidade do sucesso

A Qualidade do Sucesso contempla os alunos que, em cada ano de escolaridade, obtiveram classificações positivas, no 2.º semestre escolar, em todas as disciplinas do currículo.

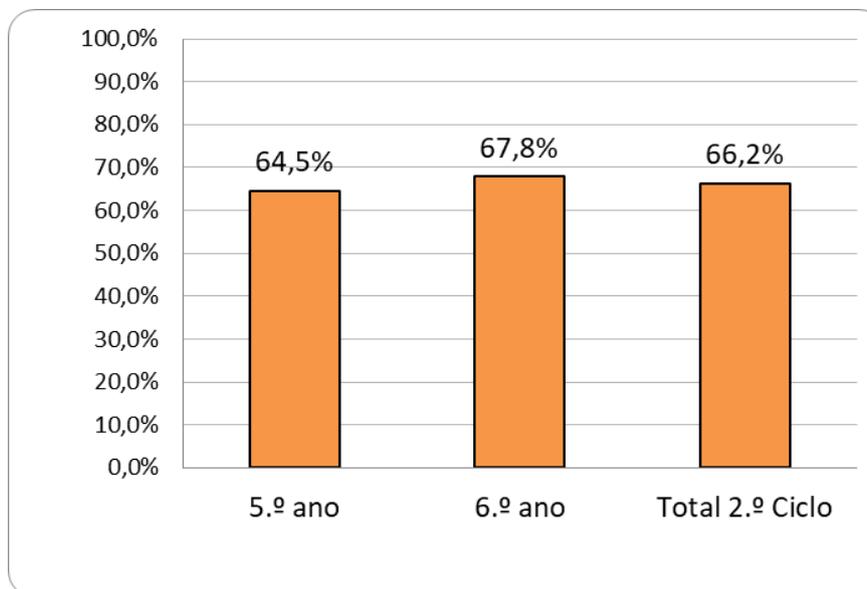
1.3.1 1.º ciclo

Gráfico 28. Qualidade do sucesso (1.º ciclo)



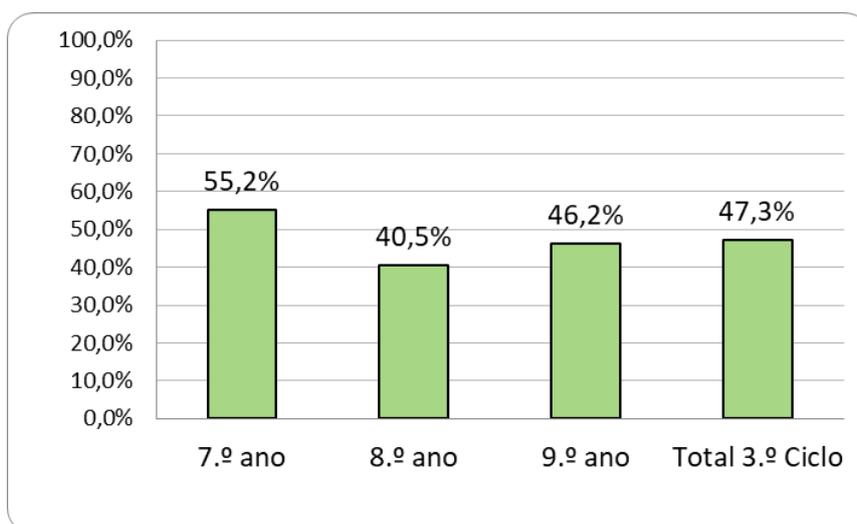
1.3.2 2.º ciclo

Gráfico 29. Qualidade do sucesso (2.º ciclo)



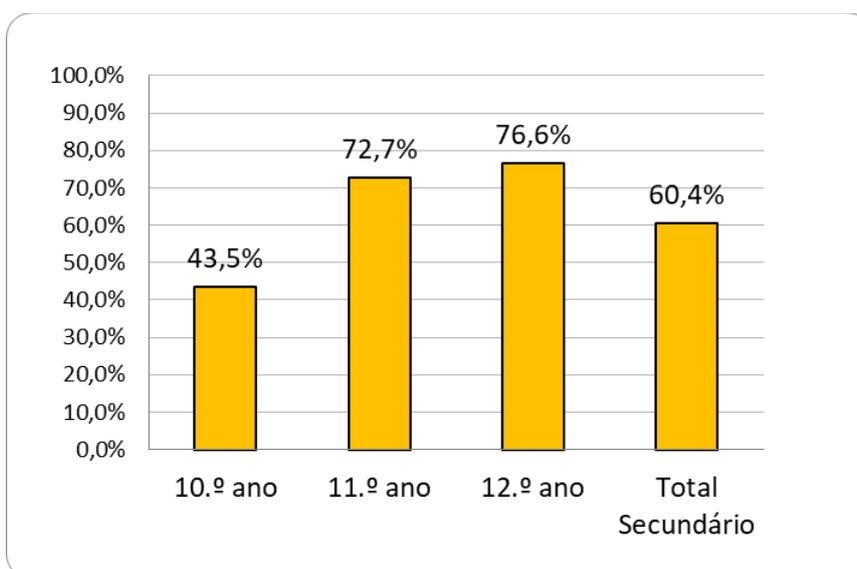
1.3.3 3.º ciclo

Gráfico 30. Qualidade do sucesso (3.º ciclo)



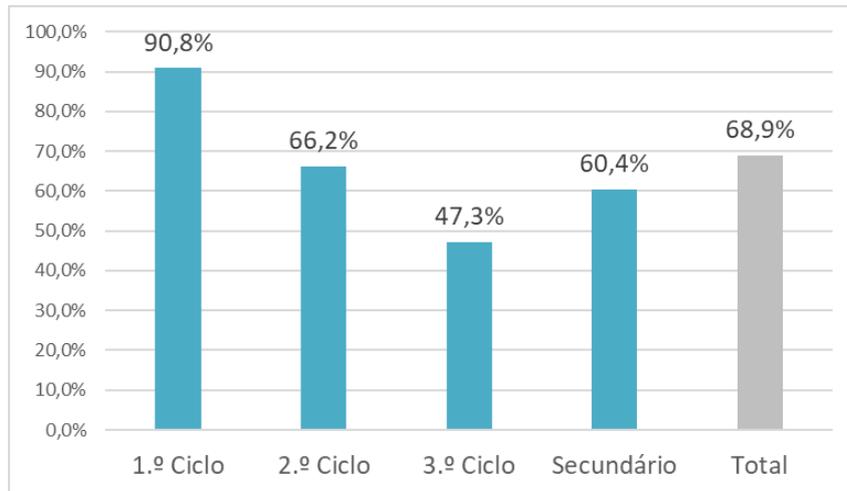
1.3.4 Secundário

Gráfico 31. Qualidade do sucesso (Secundário)



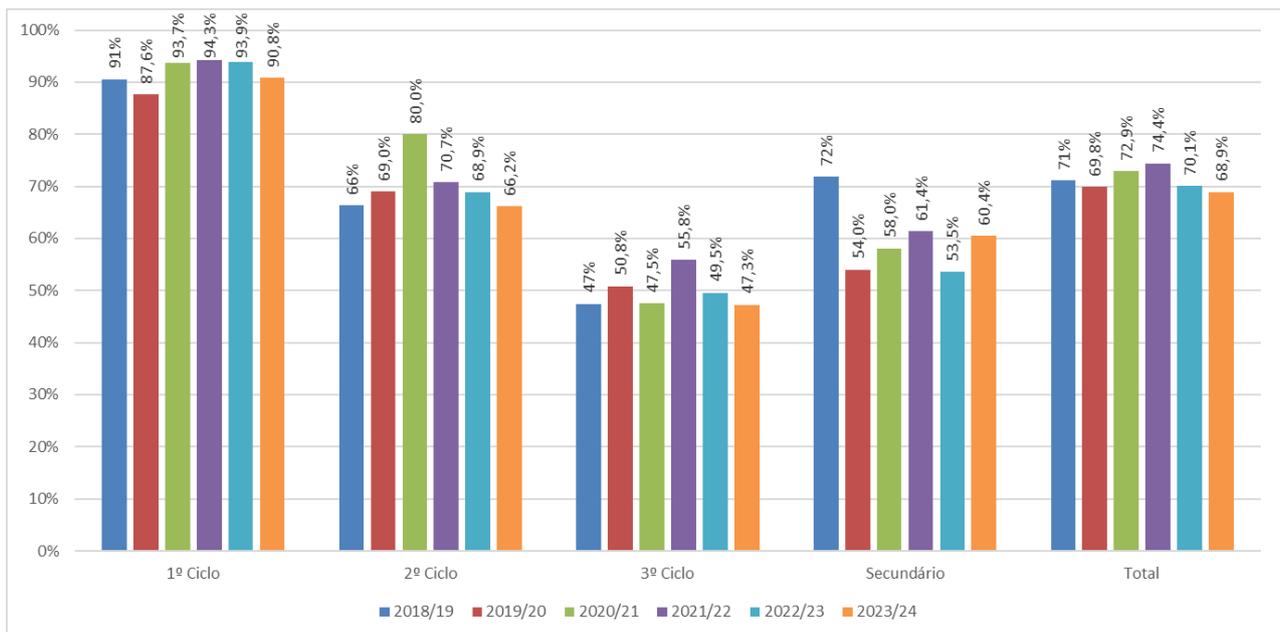
1.3.5 Comparação por ciclos

Gráfico 32. Qualidade do sucesso (Comparação por ciclos)



1.3.6 Evolução da qualidade do sucesso

Gráfico 33. Qualidade do sucesso (evolução)



1.4 Avaliação externa

Foram contemplados os resultados obtidos por todos os alunos inscritos para a realização de exames nacionais, no AEC, nas disciplinas bienais e/ou trienais que elegeram como provas de acesso ao ensino superior, em que pretendiam aprovação para a conclusão do ensino secundário ou em que pretendiam melhoria de classificação, não se distinguindo os alunos internos dos externos.

A comparação da média obtida na UO com a média nacional foi feita, apenas, no que respeita aos resultados obtidos nas provas de exame dos últimos quatro anos, não incluindo a comparação com a classificação de frequência.

Nas provas finais do 9.º ano são comparadas as médias das classificações obtidas nas provas com as médias a nível nacional. Foi também apresentada a evolução do sucesso no agrupamento (taxa de alunos com classificação positiva nas provas finais), nos últimos dez anos em que se realizaram provas finais.

1.4.1 Número de alunos que realizou os exames/provas finais

Tabela 1- Número de alunos que realizou os exames/provas finais

Exame/Prova Final	N.º de alunos
Português (9.º ano)	129
Matemática (9.º ano)	130
Biologia e Geologia	29
Física e Química A	25
Geografia A	29
Filosofia	18
Alemão	8
Economia A	11
Geometria Descrtiva A	3
História Cultura Artes	6
MACS	7
Inglês	7
Português	46
Matemática A	39
História A	14

1.4.2 Provas Finais de 9.º ano

Gráfico 34. Português 9º ano: Média das classificações na Prova Final AEC/Nacional

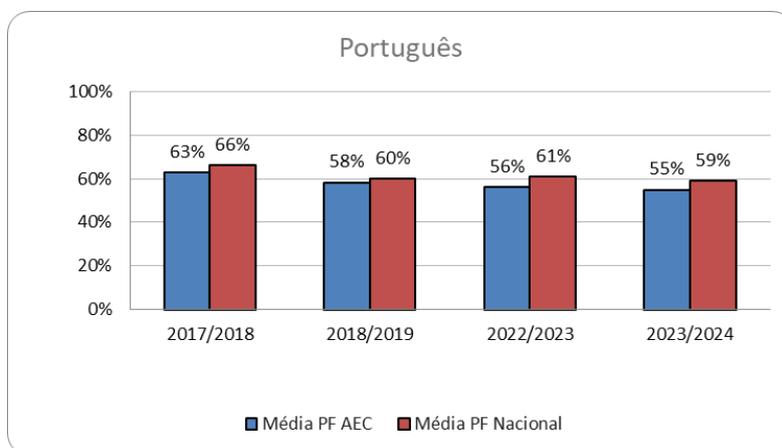


Gráfico 35. Português 9º ano: Diferença entre a média AEC/Nacional

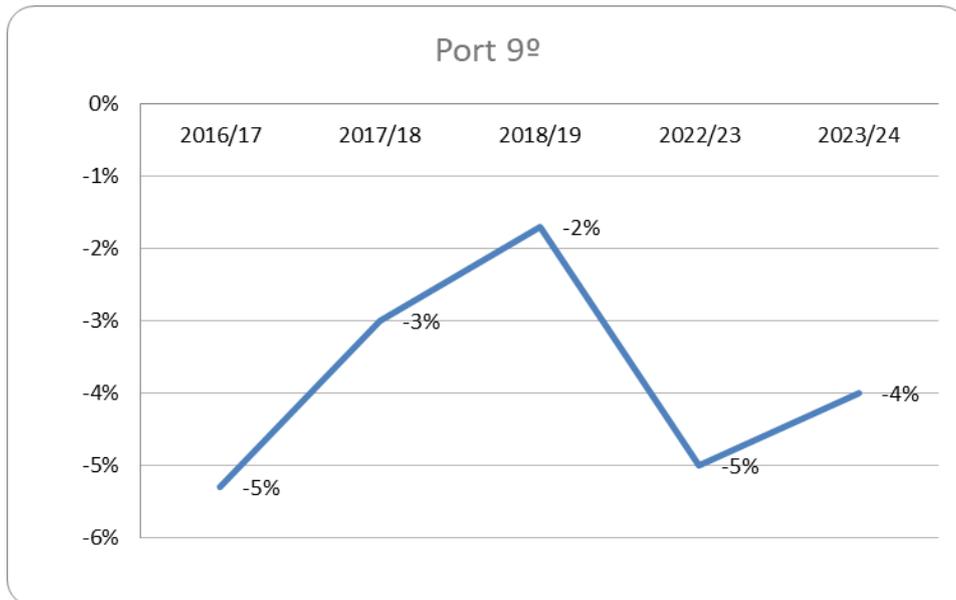
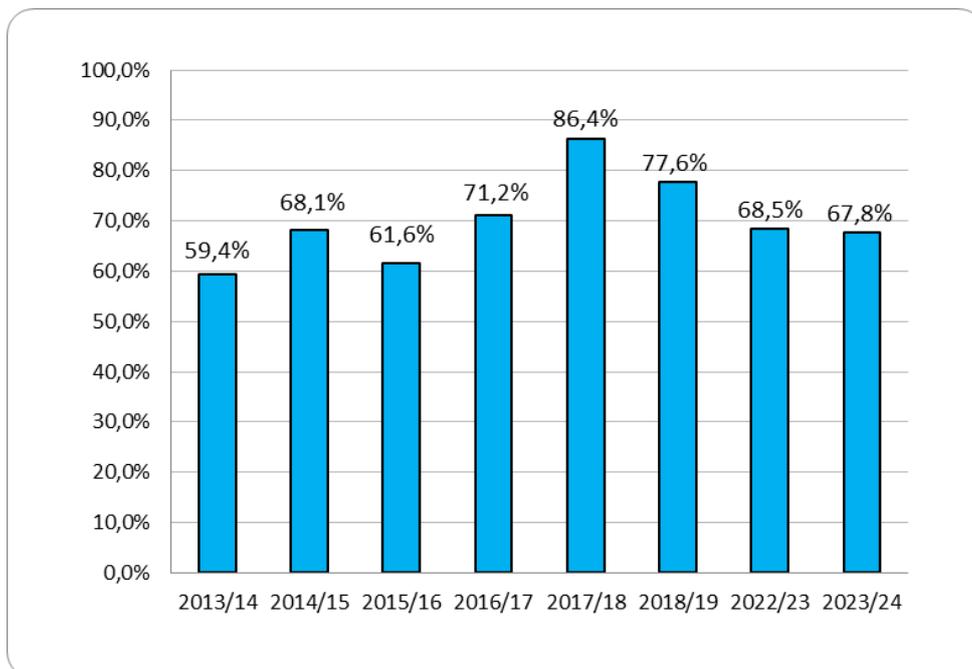


Gráfico 36. Português 9º ano: Evolução do sucesso (AEC)



Nota: Taxa de Sucesso Nacional em 2023/2024: 76,0%

Gráfico 37. Matemática 9º ano: Média das classificações na Prova Final AEC/Nacional

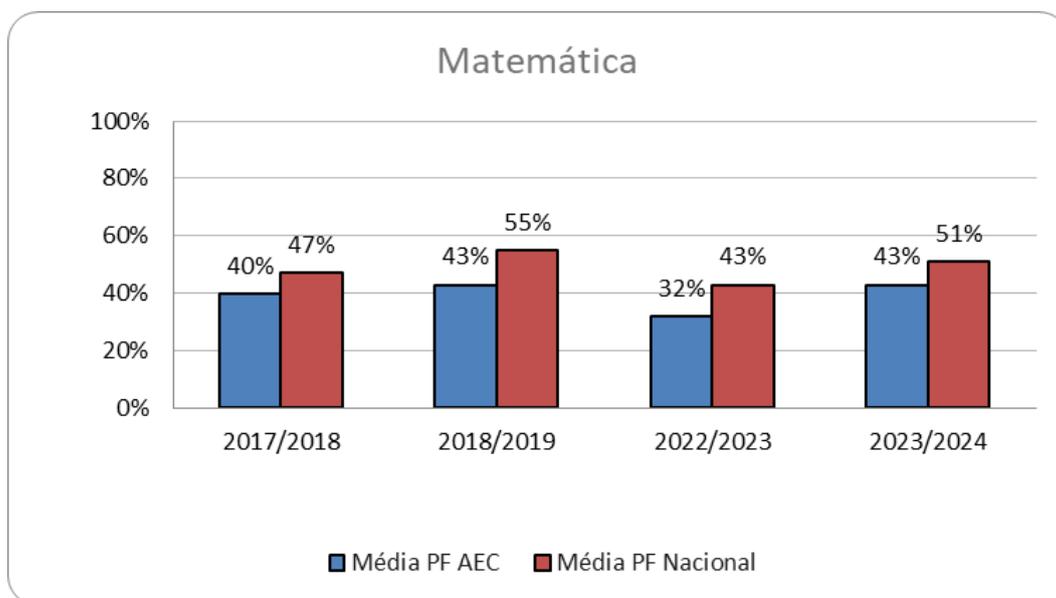


Gráfico 38. Matemática 9º ano: Diferença entre a média AEC/Nacional

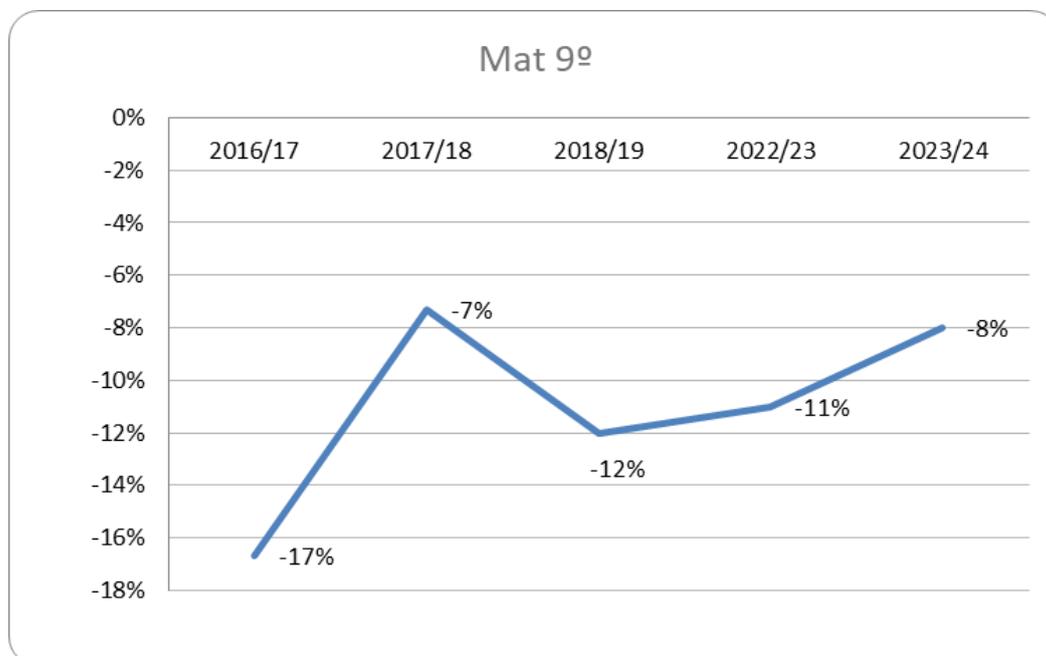
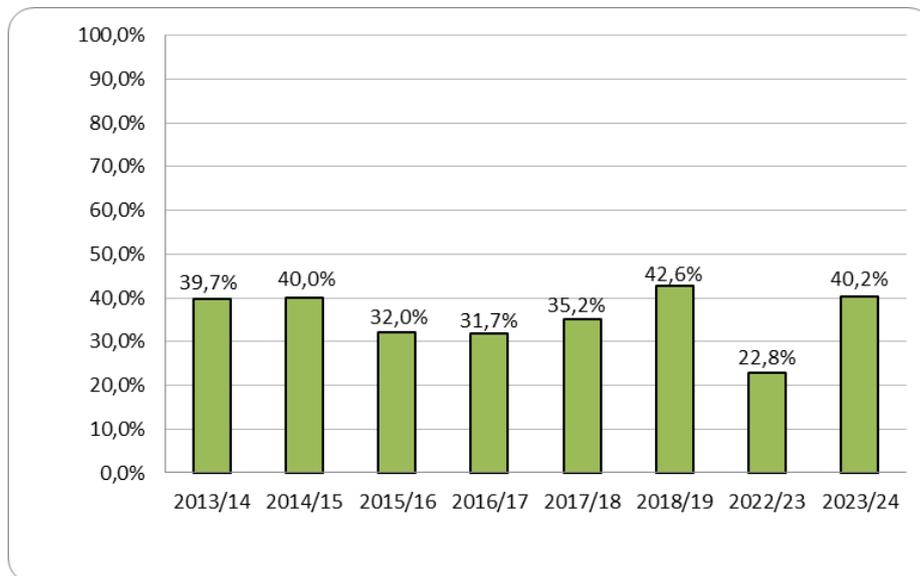


Gráfico 39. Matemática 9º ano: Evolução do sucesso (AEC)



Nota: Taxa de Sucesso Nacional em 2023/2024: 50,0%

1.4.3 Disciplinas bienais

Gráfico 40. Biologia e Geologia: Média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)

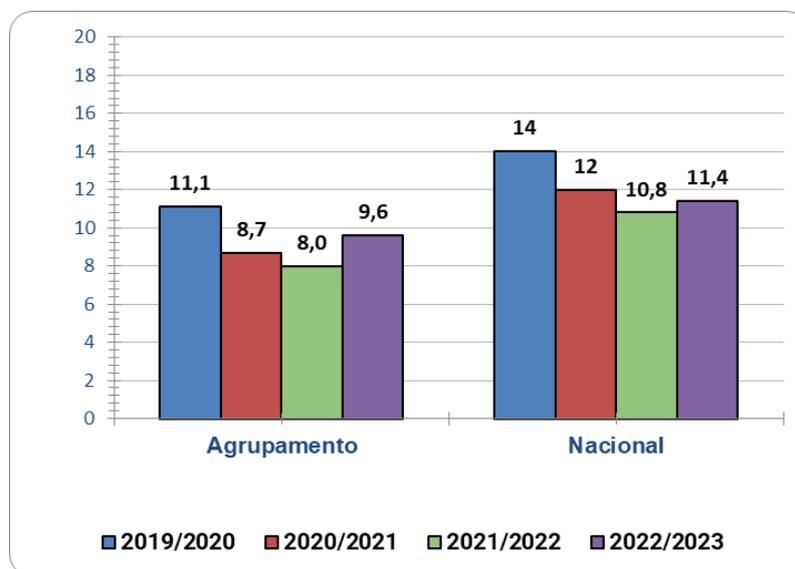


Gráfico 41. *Biologia e Geologia: Diferença entre a média AEC/Nacional*

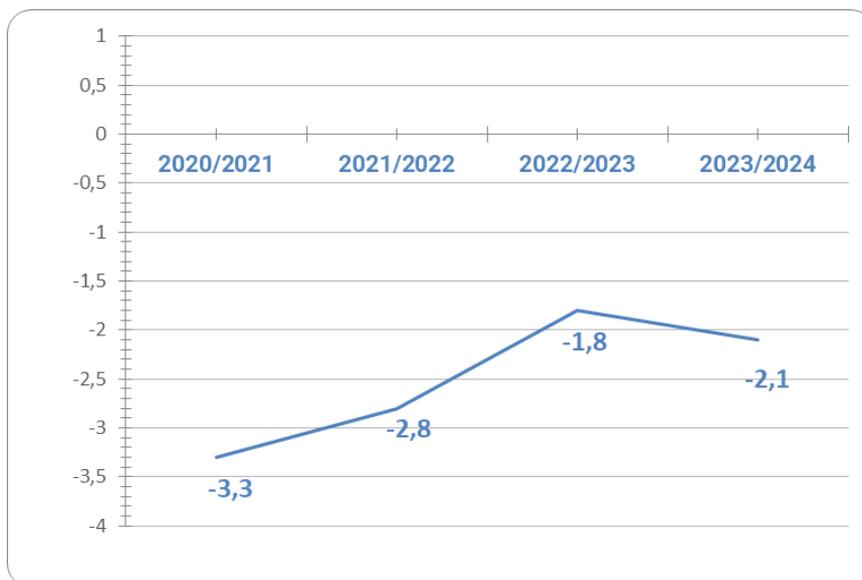


Gráfico 42 - *Física e Química A: Média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)*

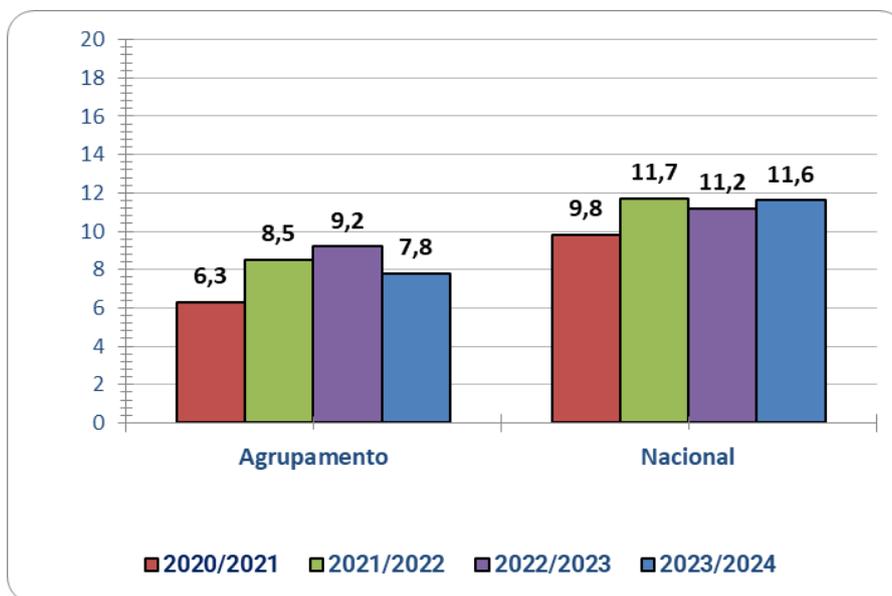


Gráfico 43. Física e Química A: Diferença entre a média do AEC/Nacional

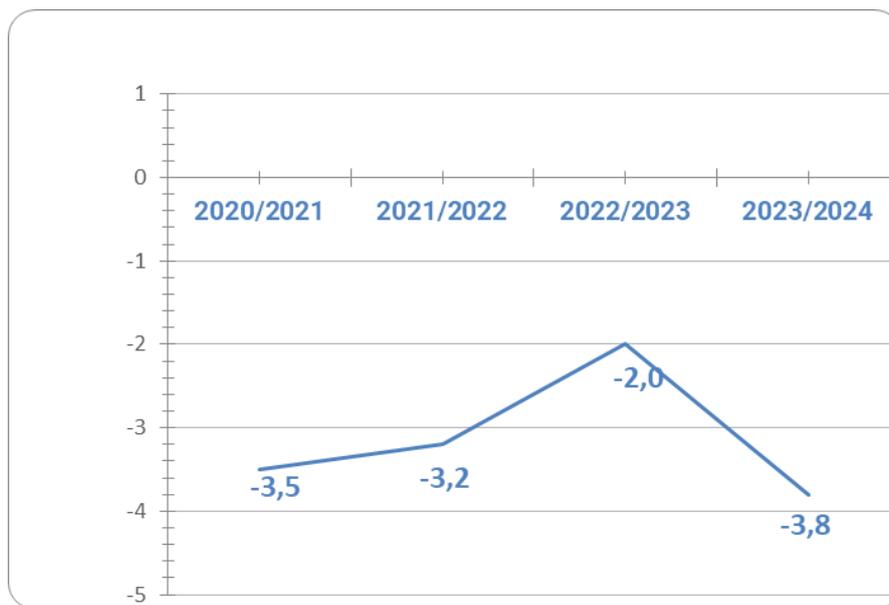


Gráfico 44. Geografia A: Média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)

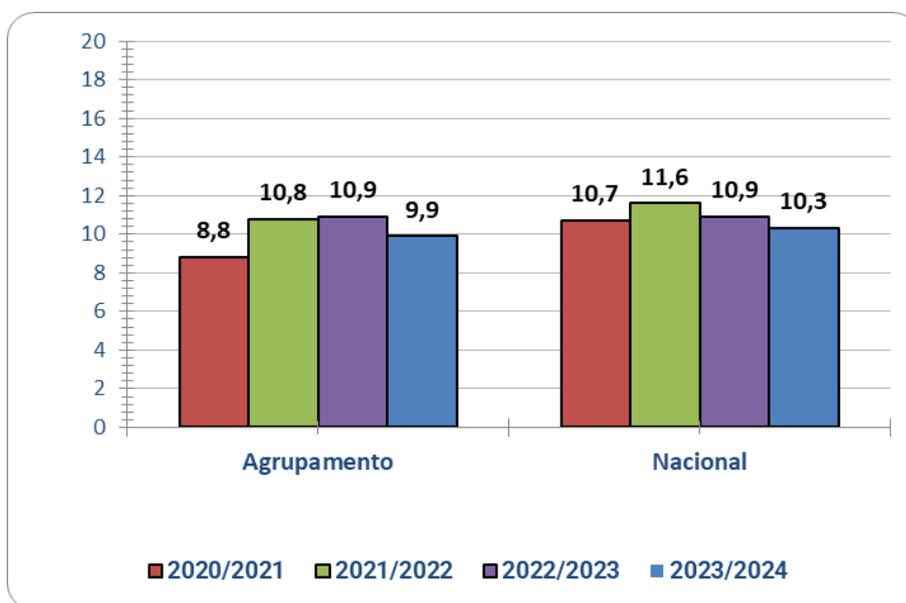


Gráfico 45. Geografia A: Diferença entre a média do AEC/Nacional

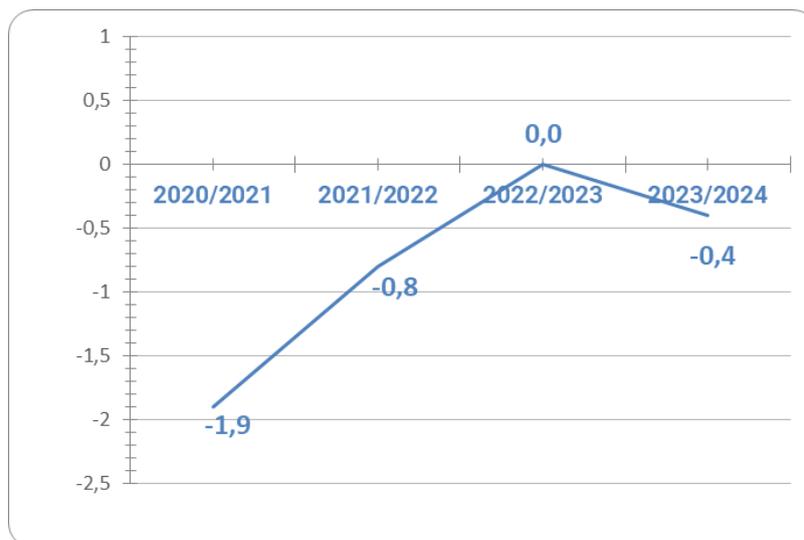


Gráfico 46. Inglês: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)

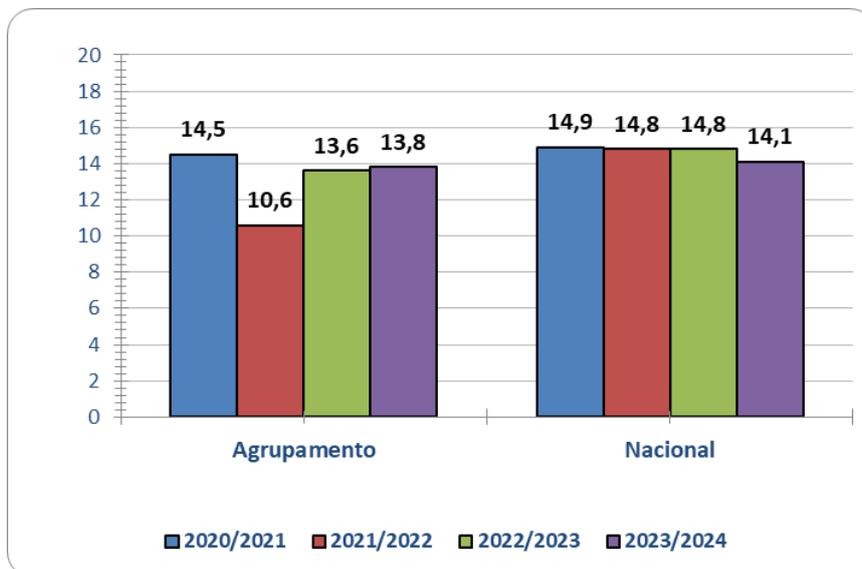


Gráfico 47. Inglês: diferença entre a média do AEC/Nacional

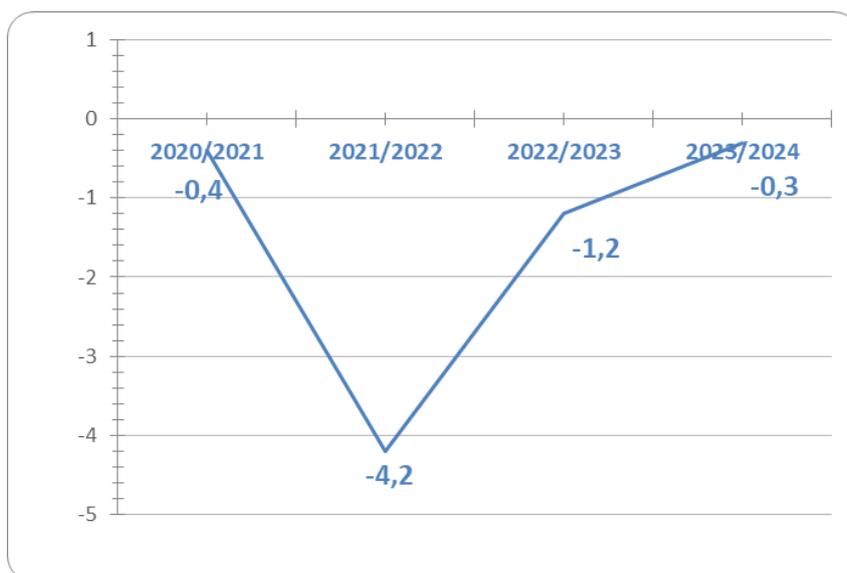


Gráfico 48. Filosofia: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)

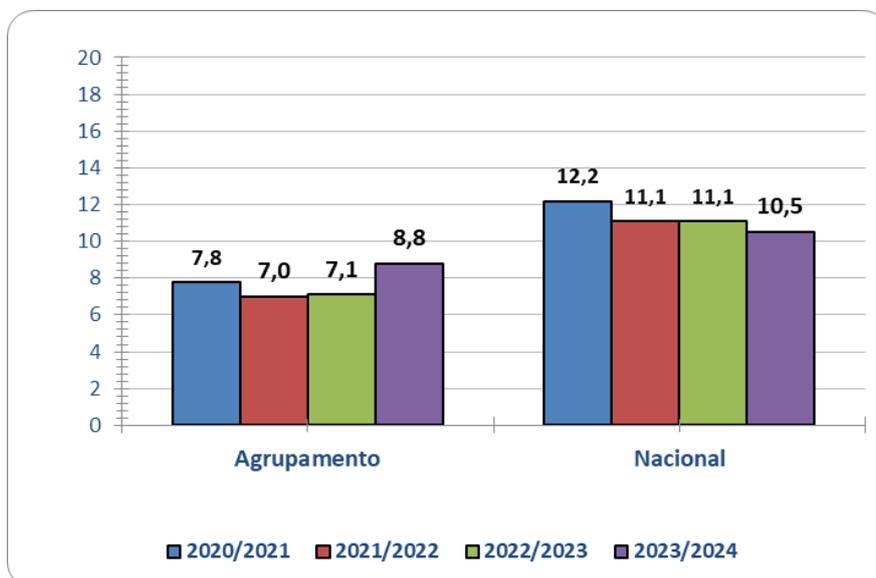


Gráfico 49. Filosofia: diferença entre a média do AEC/Nacional

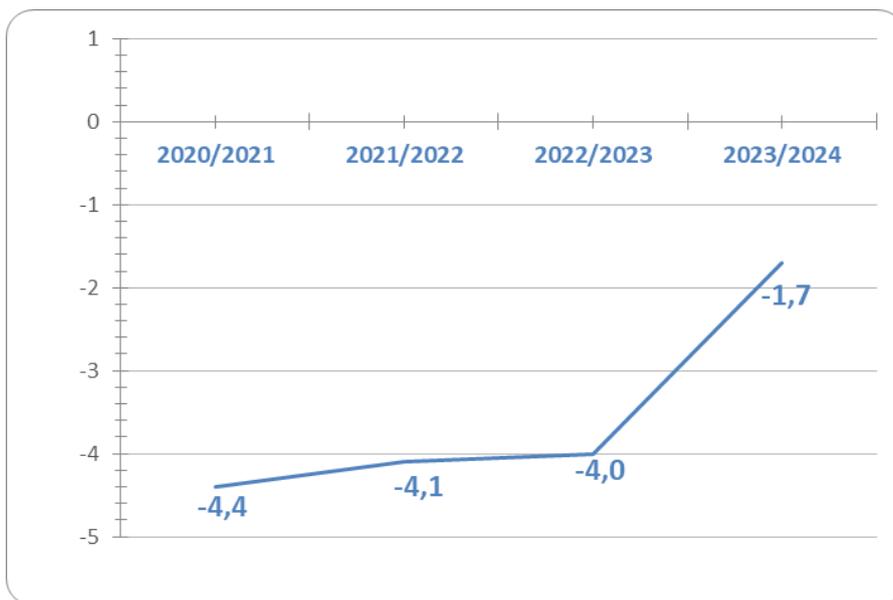


Gráfico 50. Alemão: média AEC/Nacional (2023/2024)

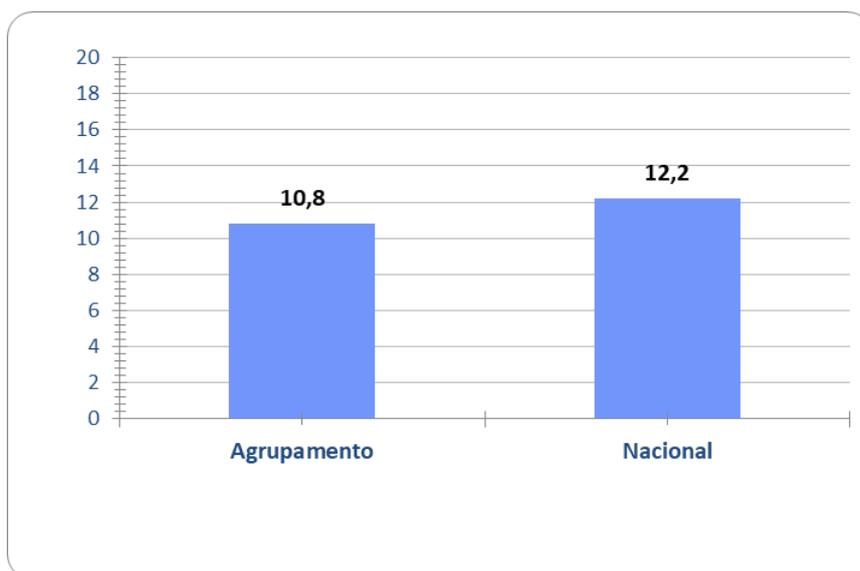


Gráfico 51. Economia A: média AEC/Nacional (2023/2024)

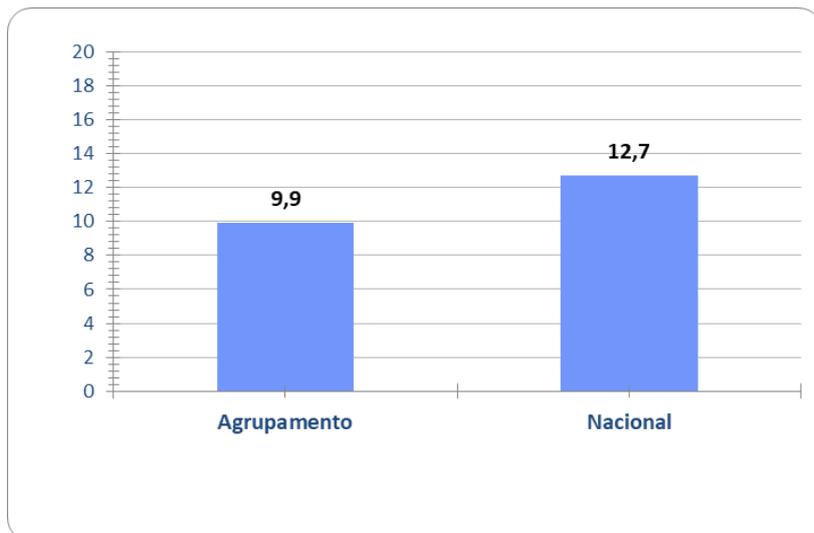


Gráfico 52. MACS: média AEC/Nacional (2023/2024)

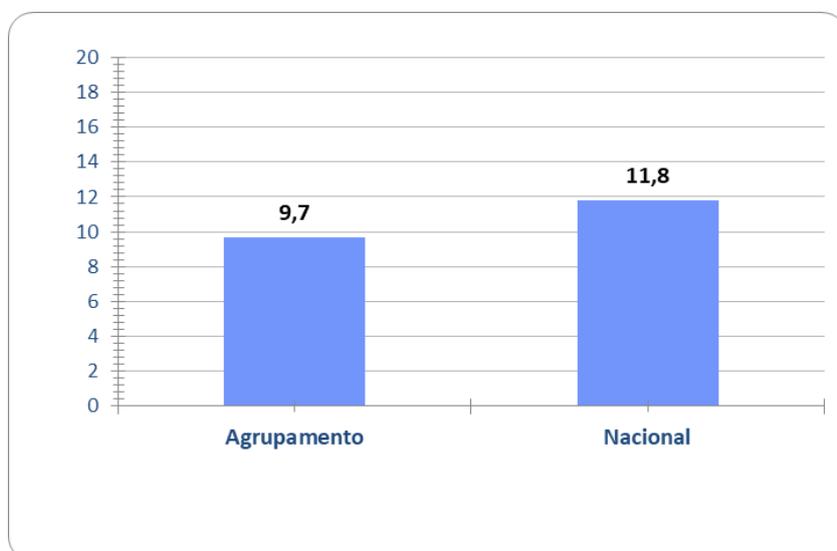


Gráfico 53. História da Cultura das Artes: média AEC/Nacional (2023/2024)

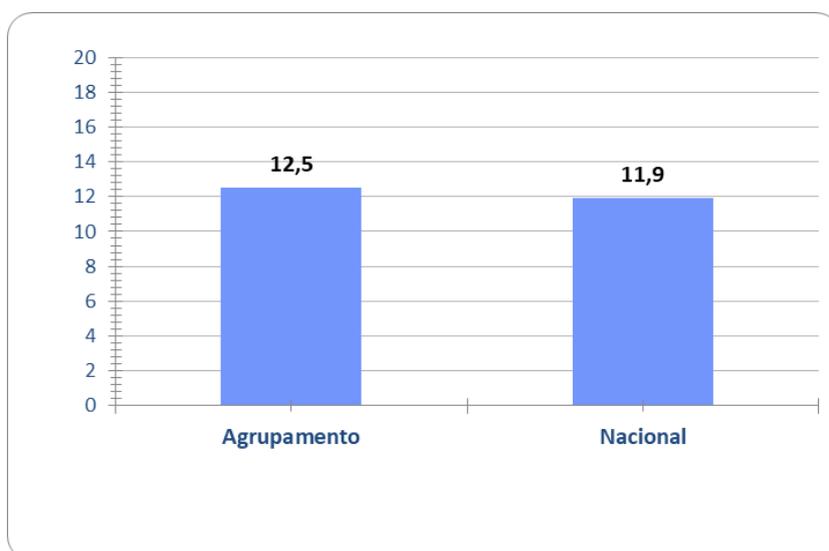
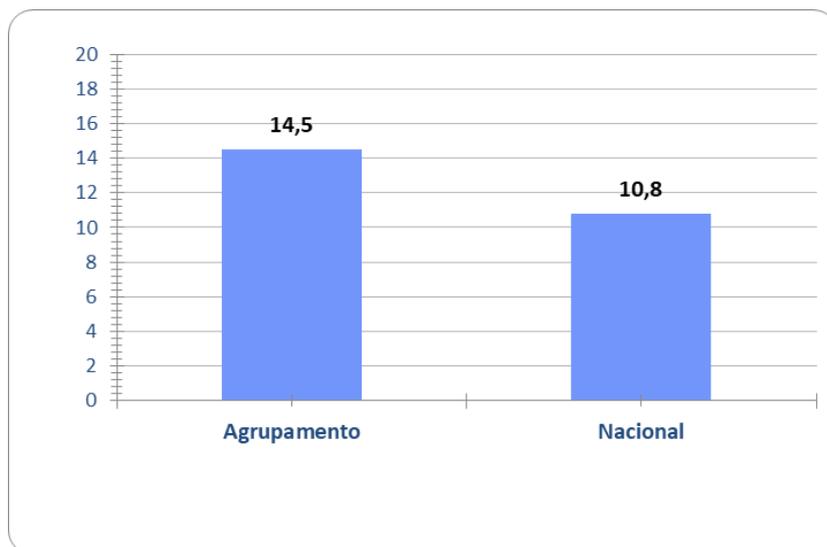


Gráfico 54. Geometria Descritiva A: média AEC/Nacional (2023/2024)



1.4.4 Disciplinas trienais

Gráfico 55. Português: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)

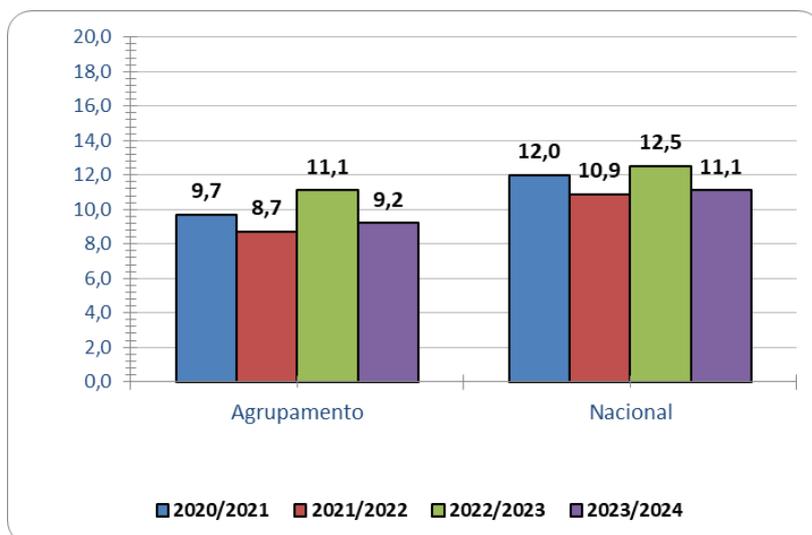


Gráfico 56. Português: diferença entre a média do AEC/Nacional

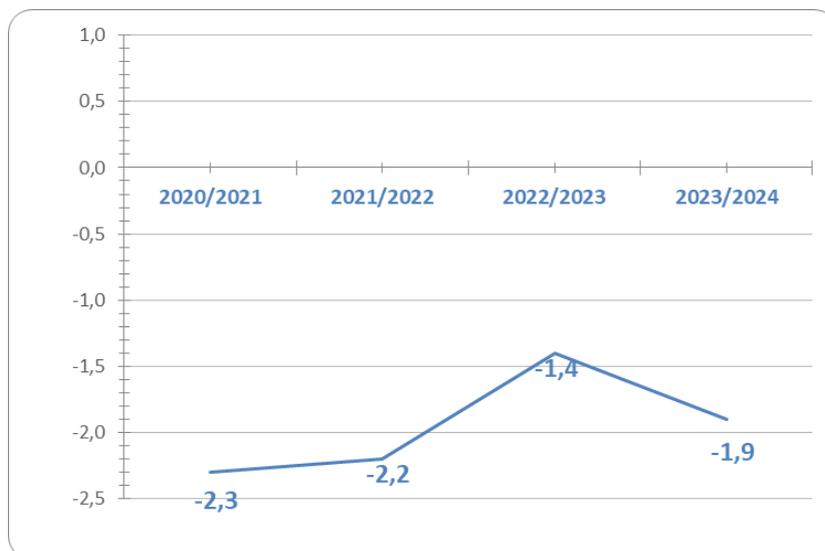


Gráfico 57. Matemática A: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)

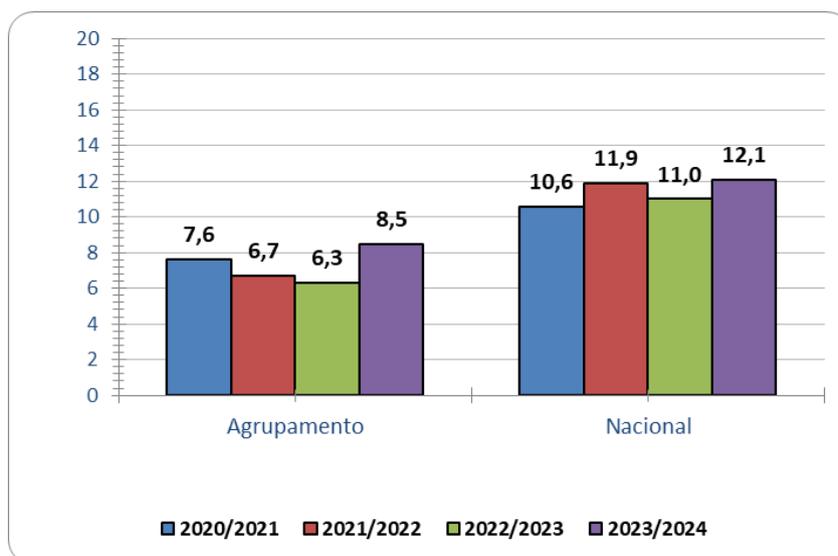


Gráfico 58. Matemática A: diferença entre a média do AEC/Nacional

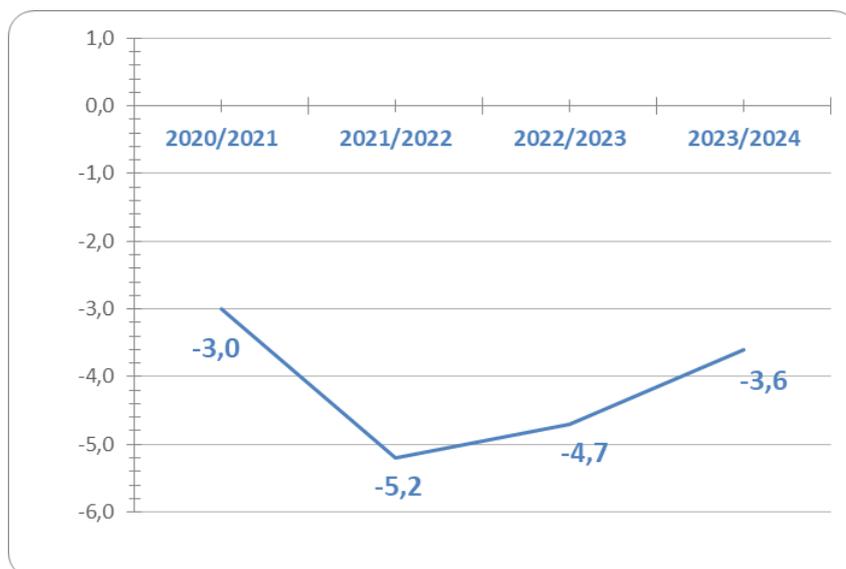


Gráfico 59. História A: média AEC/Nacional (2020/2021 a 2023/2024)

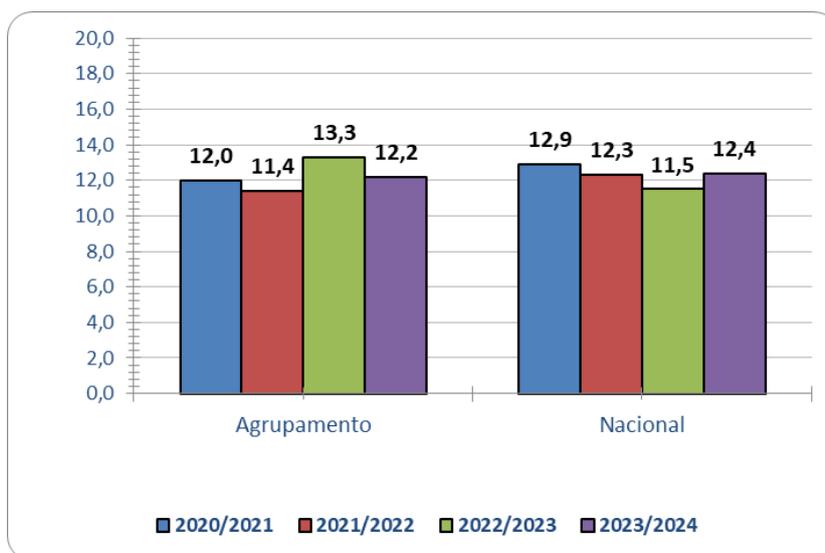
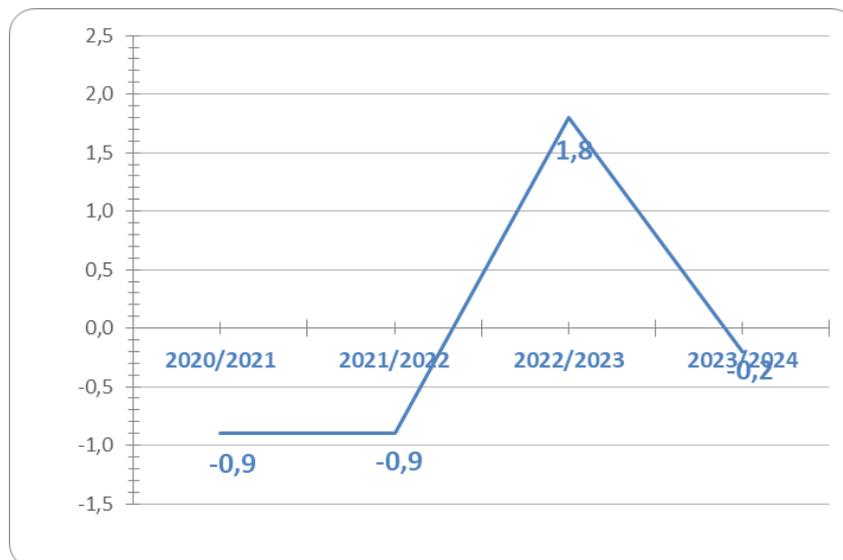


Gráfico 60. História A: diferença entre a média do AEC/Nacional



2. Sucesso nas outras ofertas

Nas ofertas formativas da Medida PIEF e dos CEF foram analisados os resultados separados por ano/curso.

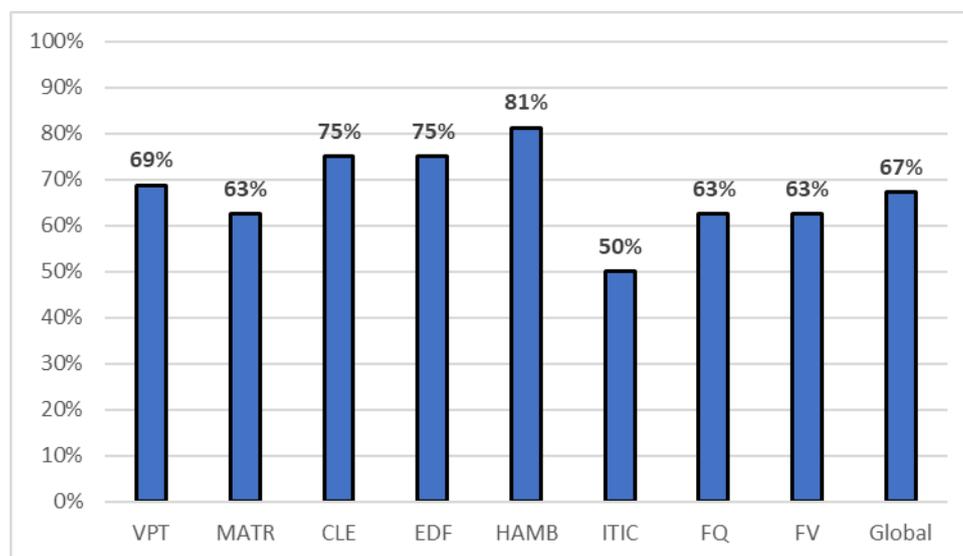
Das três turmas CEF, duas são do tipo 2 e são constituídas por três cursos distintos, os resultados foram analisados por curso.

2.1 PIEF 3

Tabela 2-PIEF 3º Ciclo (9º ano)

	VPT	MATR	CLE	EDF	HAMB	ITIC	FQ	FV	Global
2º semestre (Sucesso)	69%	63%	75%	75%	81%	50%	63%	63%	67%
Nº de alunos avaliados	16	16	16	16	16	16	16	16	128

Gráfico 61. Taxas de sucesso (PIEF 3)



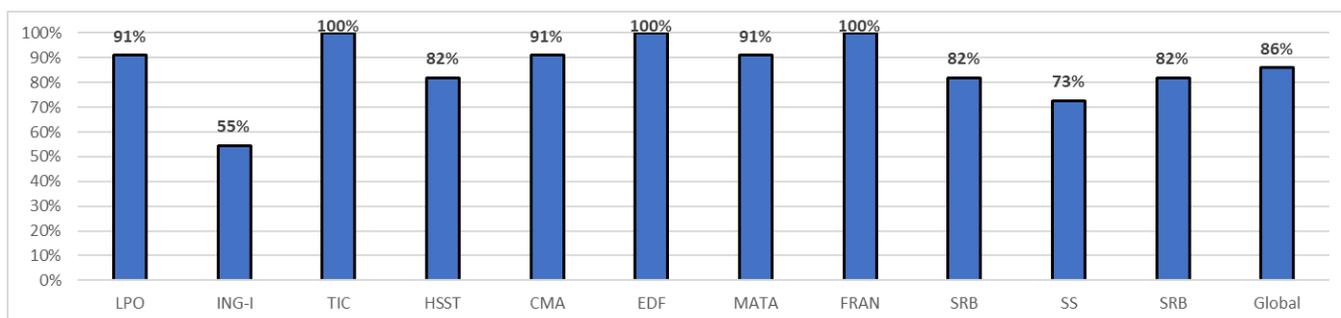
2.2 CEF

2.2.1 CEF (Tipo 2) 1.º ano – Empregado(a) de Restaurante e Bar (ERB)

Tabela 3-CEF (Tipo 2) 1.º ano – Empregado(a) de Restaurante e Bar (ERB)

	LPO	ING-I	TIC	HSST	CMA	EDF	MATA	FRAN	SRB	SS	SRB	Global
2º semestre (Sucesso)	91%	55%	100%	82%	91%	100%	91%	100%	82%	73%	82%	86%
Nº de alunos avaliados	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	121

Gráfico 62. Taxas de sucesso (CEF - RB)

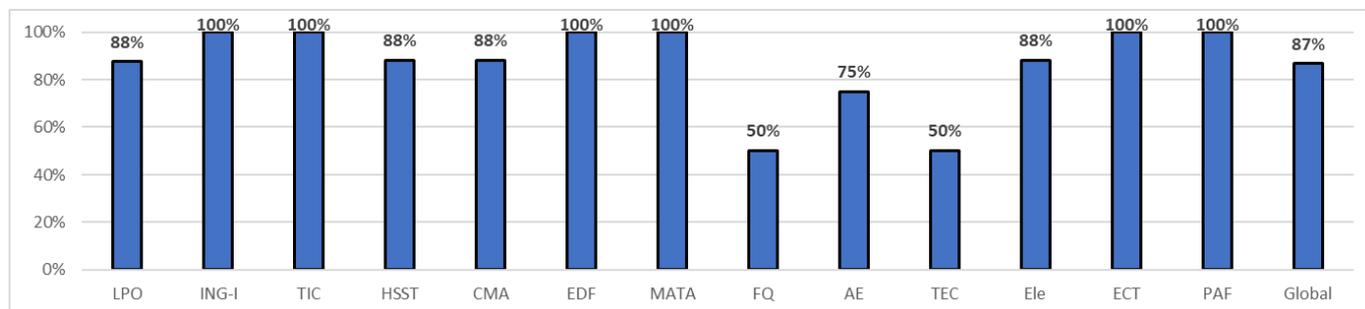


2.2.2 CEF (Tipo 2) 2.º ano – Eletricista de Instalações (EI)

Tabela 4-CEF (Tipo 2) 2.º ano – Eletricista de Instalações (EI)

	LPO	ING-I	TIC	HSST	CMA	EDF	MATA	FQ	AE	TEC	Ele	ECT	PAF	Global
2º semestre (Sucesso)	88%	100%	100%	88%	88%	100%	100%	50%	75%	50%	88%	100%	100%	87%
Nº de alunos avaliados	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	5	5	98

Gráfico 63. Taxas de sucesso (CEF - EI)

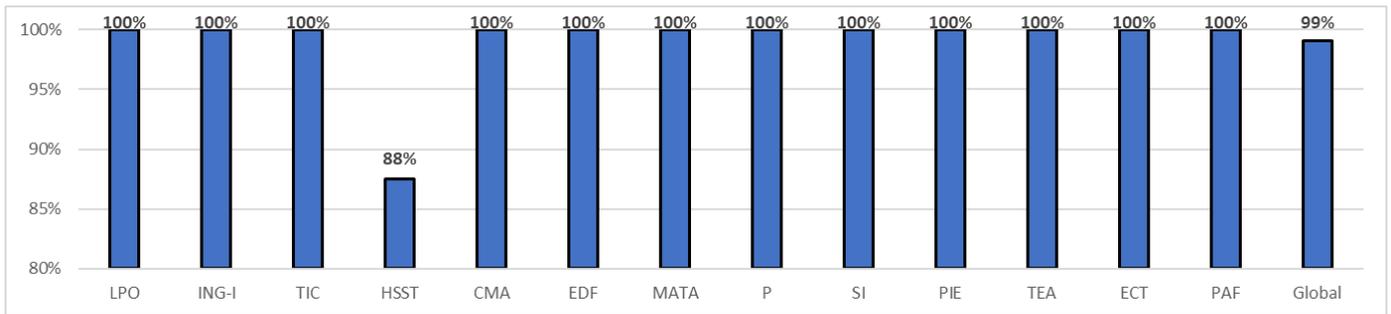


2.2.3 CEF (Tipo 2) 2.º ano – Cuidador(a) de Crianças e Jovens (CCJ)

Tabela 5-CEF (Tipo 2) 2.º ano – Cuidador(a) de Crianças e Jovens (CCJ)

	LPO	ING-I	TIC	HSST	CMA	EDF	MATA	P	SI	PIE	TEA	ECT	PAF	Global
2º semestre (Sucesso)	100%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Nº de alunos avaliados	7	7	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	92

Gráfico 64. Taxas de sucesso (CEF - CCJ)

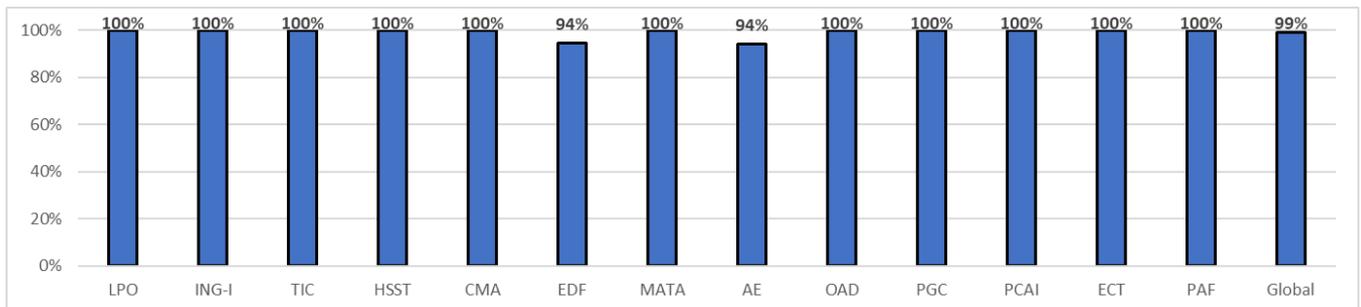


2.2.4 CEF (Tipo 3) – Assistente Administrativo(a) (AA)

Tabela 6-CEF (Tipo 3) Assistente Administrativo(a) (AA)

	LPO	ING-I	TIC	HSST	CMA	EDF	MATA	AE	OAD	PGC	PCAI	ECT	PAF	Global
2º semestre (Sucesso)	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Nº de alunos avaliados	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	180

Gráfico 65. Taxas de sucesso (CEF - AA)



2.3 Ensino profissional

Nos Cursos Profissionais foram analisados os dados da avaliação, por curso e por ano, considerando-se os alunos sem módulos/UFCD em atraso, os que têm até seis módulos/UFCD em atraso e aqueles que têm mais de seis módulos/UFCD em atraso. Calcularam-se, seguidamente, as taxas de concretização de módulos/UFCD, nestes parâmetros, em cada um dos anos de escolaridade destes cursos.

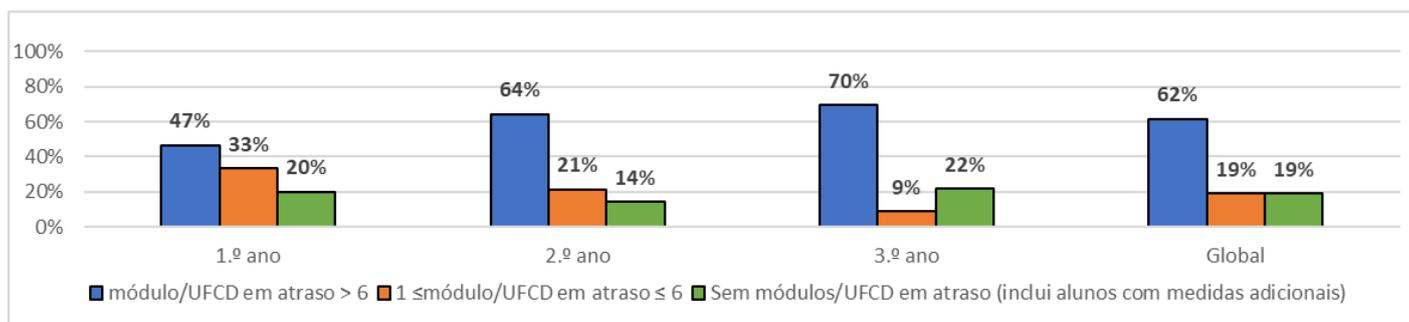
2.3.1 Resultados POR CURSO

2.3.1.1 Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Tabela 7-Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		15	-	14	-	23	-	52	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	7	47%	9	64%	16	70%	32	62%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	5	33%	3	21%	2	9%	10	19%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		3	20%	2	14%	5	22%	10	19%

Gráfico 66. Sucesso do CPTGSI

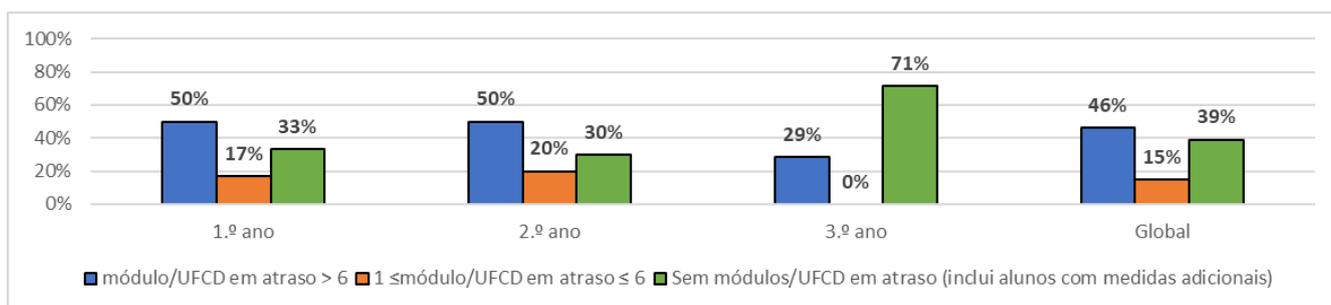


2.3.1.2 Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar

Tabela 8-Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		24	-	10	-	7	-	41	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	12	50%	5	50%	2	29%	19	46%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	4	17%	2	20%	0	0%	6	15%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		8	33%	3	30%	5	71%	16	39%

Gráfico 67. Sucesso do CPTRB

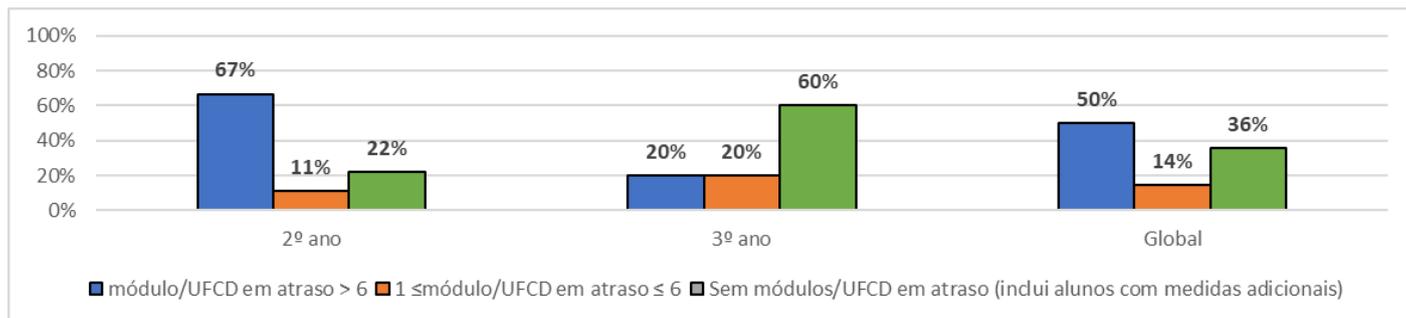


2.3.1.3 Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria

Tabela 9-Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria

Ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(2 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		9	-	5	-	14	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	6	67%	1	20%	7	50%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	1	11%	1	20%	2	14%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		2	22%	3	60%	5	36%

Gráfico 68. Sucesso do CPTCP

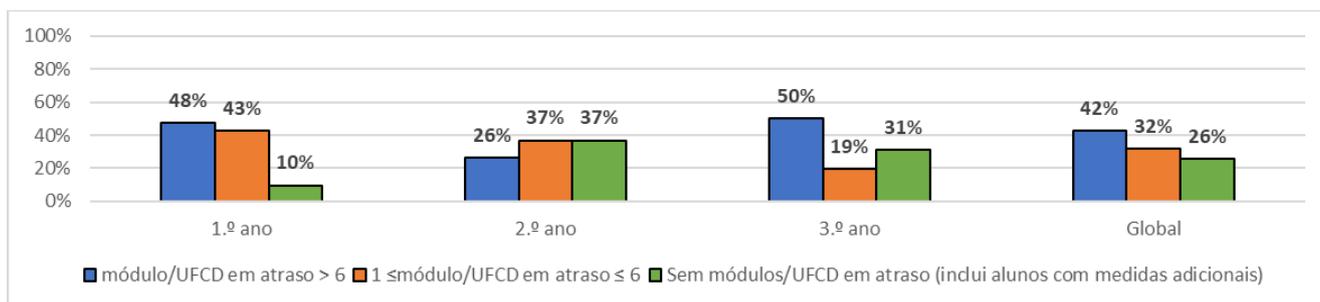


2.3.1.4 Curso Profissional de Técnico de Desporto

Tabela 10-Curso Profissional de Técnico de Desporto

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		21	-	19	-	26	-	66	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	10	48%	5	26%	13	50%	28	42%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	9	43%	7	37%	5	19%	21	32%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		2	10%	7	37%	8	31%	17	26%

Gráfico 69. Sucesso do CPTD

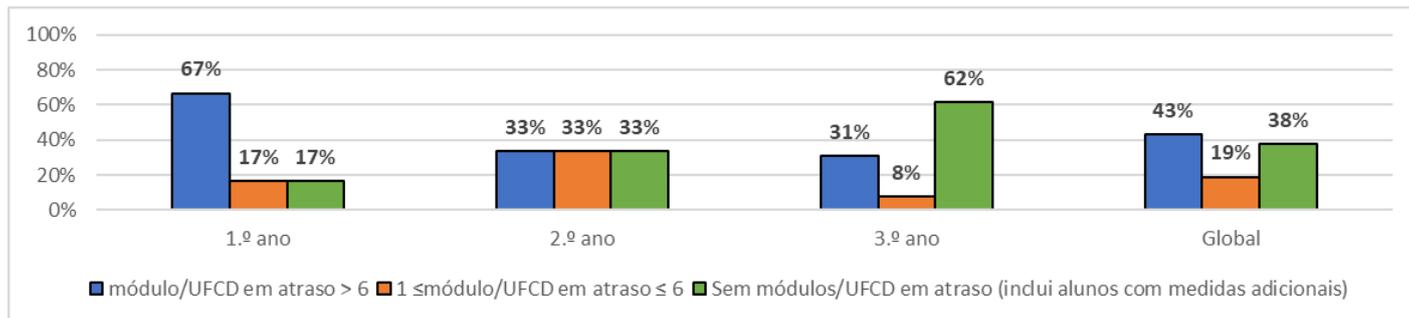


2.3.1.5 Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa

Tabela 11-Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		12	-	12	-	13	-	37	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	8	67%	4	33%	4	31%	16	43%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	2	17%	4	33%	1	8%	7	19%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		2	17%	4	33%	8	62%	14	38%

Gráfico 70. Sucesso do CPTAE

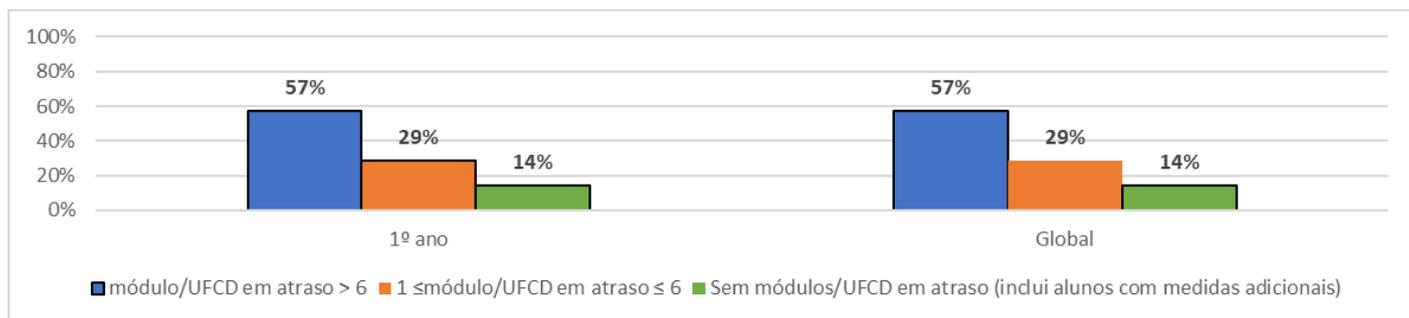


2.3.1.6 Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira

Tabela 12-Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira

Ano		1.º ano		Global	
(1 turma)		Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		7	-	7	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	4	57%	4	57%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	2	29%	2	29%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		1	14%	1	14%

Gráfico 71. Sucesso do CPTRH

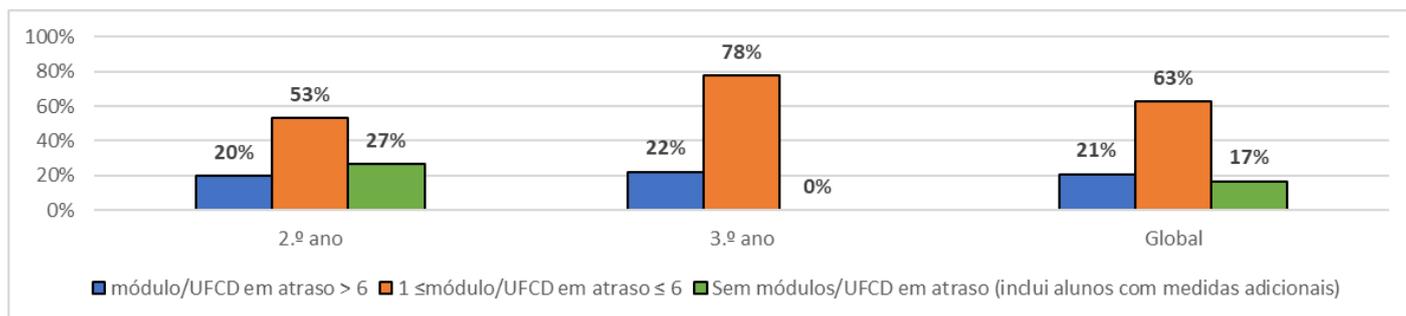


2.3.1.7 Curso Profissional de Técnico de Turismo

Tabela 13-Curso Profissional de Técnico de Turismo

Ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(2 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		15	-	9	-	24	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	3	20%	2	22%	5	21%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	8	53%	7	78%	15	63%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		4	27%	0	0%	4	17%

Gráfico 72. Sucesso do CPTT

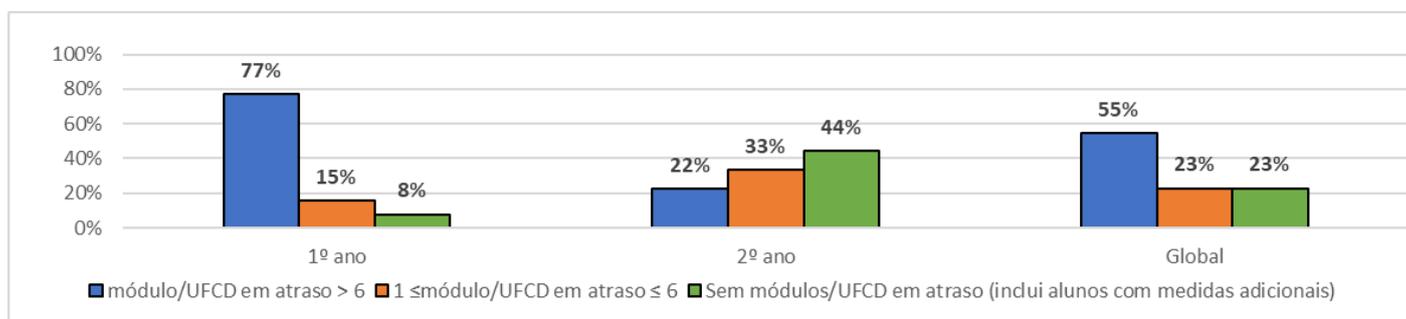


2.3.1.8 Curso Profissional de Técnico de Estética

Tabela 14-Curso Profissional de Técnico de Estética

Ano		1.º ano		2.º ano		Global	
(2 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		13	-	9	-	22	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	10	77%	2	22%	12	55%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	2	15%	3	33%	5	23%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		1	8%	4	44%	5	23%

Gráfico 73. Sucesso do CPTe

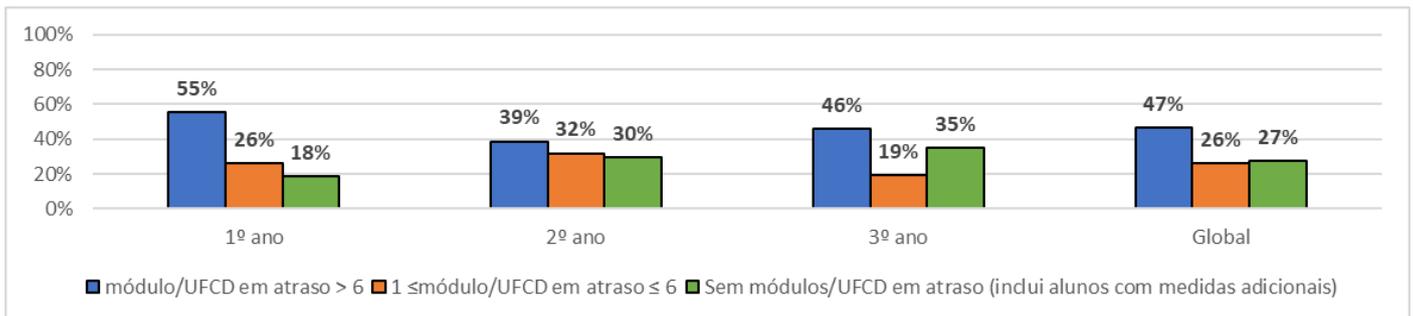


2.3.2 Resultados POR ANO

Tabela 15-Resultados dos cursos profissionais por ano

Cursos		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(8 cursos)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		92	-	88	-	83	-	263	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	51	55%	34	39%	38	46%	123	47%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	24	26%	28	32%	16	19%	68	26%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		17	18%	26	30%	29	35%	72	27%

Gráfico 74. Sucesso dos cursos profissionais por ano



3. Percursos diretos de sucesso

Foram calculadas as percentagens de alunos que, em cada ciclo de estudos, concluíram o seu percurso escolar sem retenções/reprovações. Compararam-se, também, os resultados das diferentes ofertas educativas e formativas do agrupamento.

3.1 Percursos diretos de sucesso por ciclo

Gráfico 75. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Ensino Regular

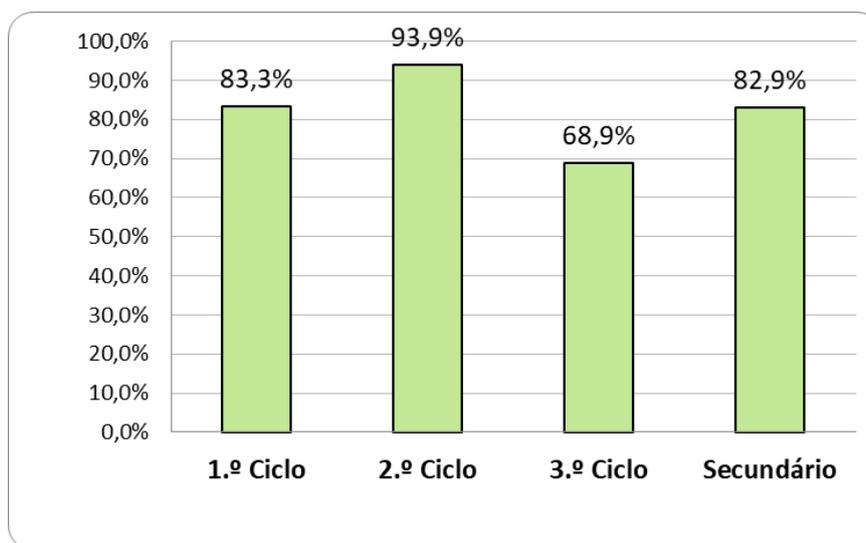
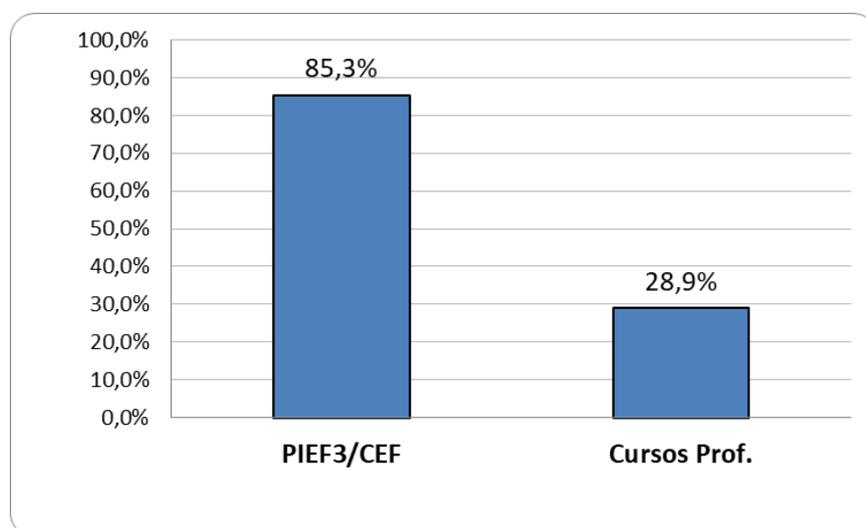


Gráfico 76. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Outras Ofertas



4. Abandono

Os dados relativos ao abandono escolar contemplam os alunos e formandos dentro da escolaridade obrigatória, em todas as ofertas educativas e formativas e em todos os ciclos de ensino. Também se compararam os ciclos e verificou-se a evolução do abandono nos últimos anos.

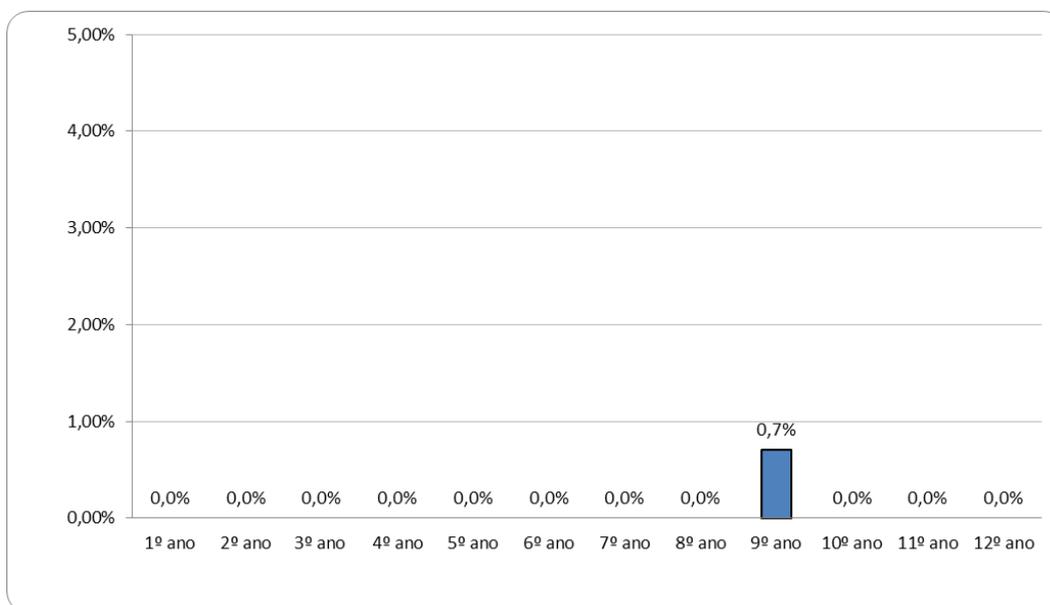
Nas Outras Ofertas, houve a necessidade de apresentar, também, a taxa de abandono, englobando os alunos que estão fora da escolaridade obrigatória.

4.1 Abandono no Ensino Regular

Este ano letivo, apenas um aluno do 9.º ano abandonou, estando dentro da escolaridade obrigatória.

4.1.1 Abandono por ano

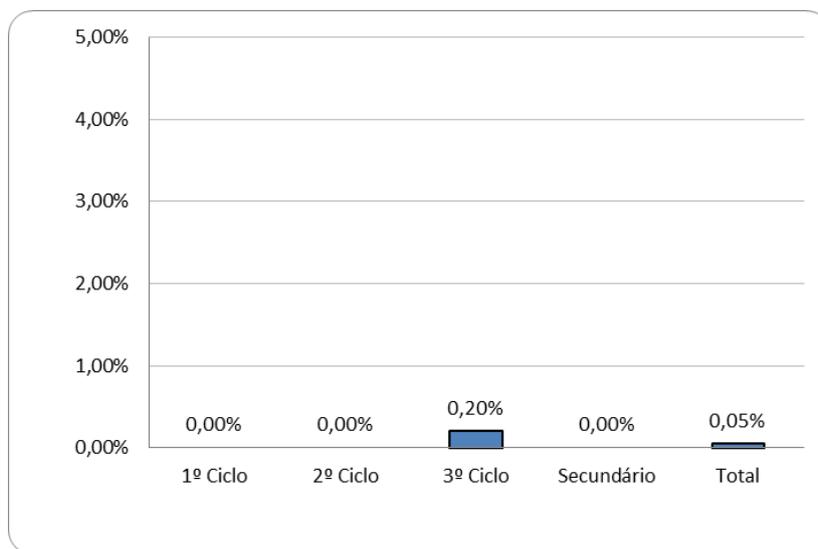
Gráfico 77. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ano - Ensino Regular



Nota: O abandono de 0,7% no 9.º ano corresponde a 1 aluno.

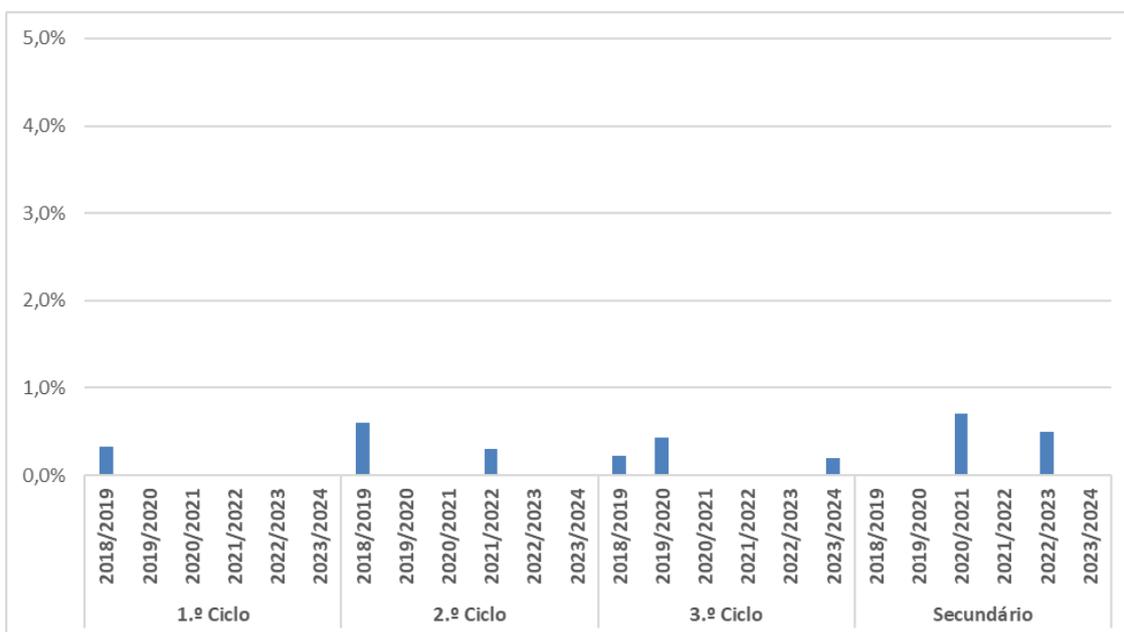
4.1.2 Abandono por ciclo

Gráfico 78. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ciclo - Ensino Regular



4.1.3 Evolução do Abandono

Gráfico 79. Evolução do Abandono - Ensino Regular



Desde o ano letivo 2018/2019, só foi considerado o abandono nos alunos dentro da escolaridade obrigatória, de acordo com o solicitado pela DGAE nos relatórios PPM TEIP.

4.2 Abandono nas Outras Ofertas

A turma PIEF de 3.º ciclo era constituída por 16 alunos e as turmas CEF por 58 alunos. Nos cursos profissionais o 1.º ano tinha 99 alunos, o 2.º ano 95 alunos e o 3.º ano 83 alunos.

4.2.1 Abandono por ano/Oferta

Gráfico 80. Abandono dentro da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas

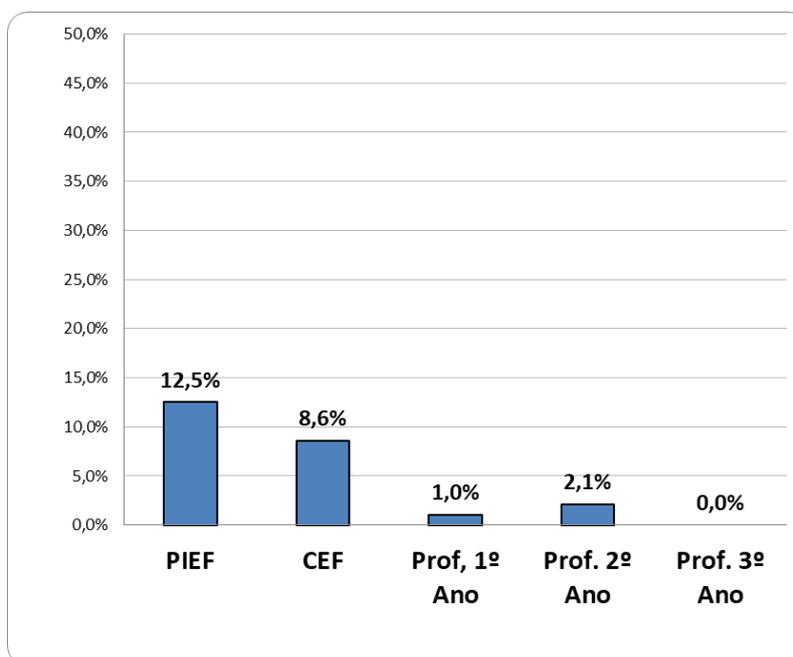
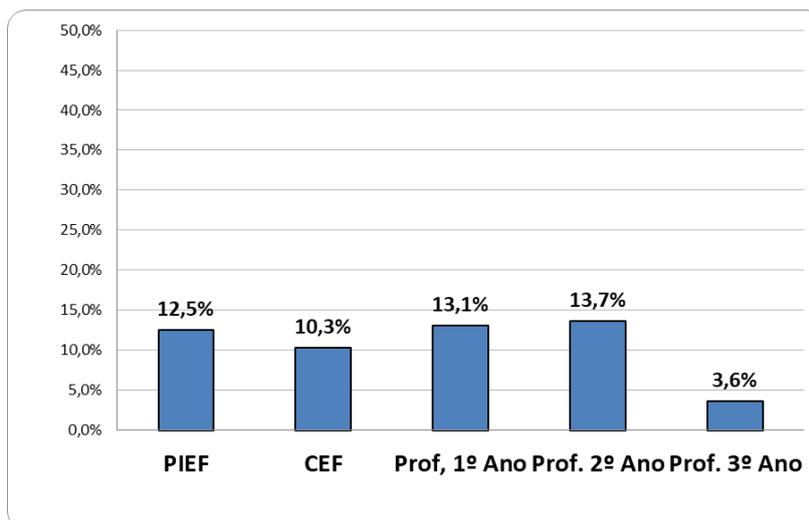
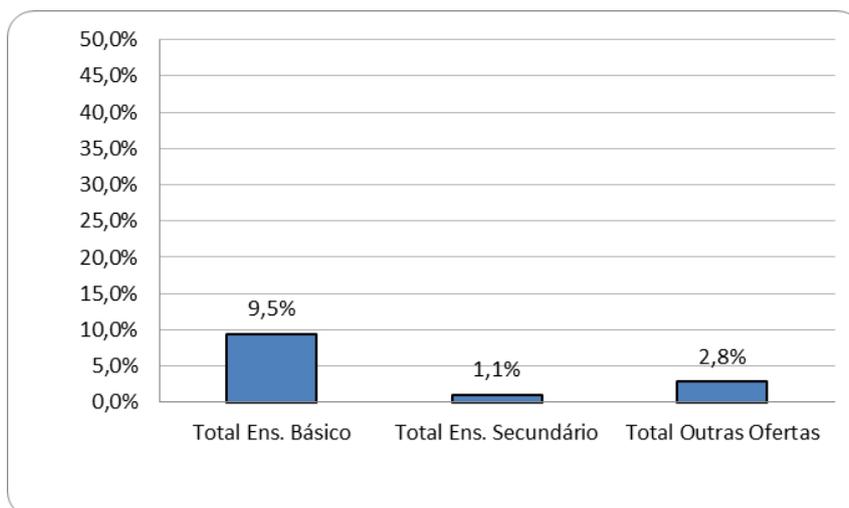


Gráfico 81. Abandono dentro e fora da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas



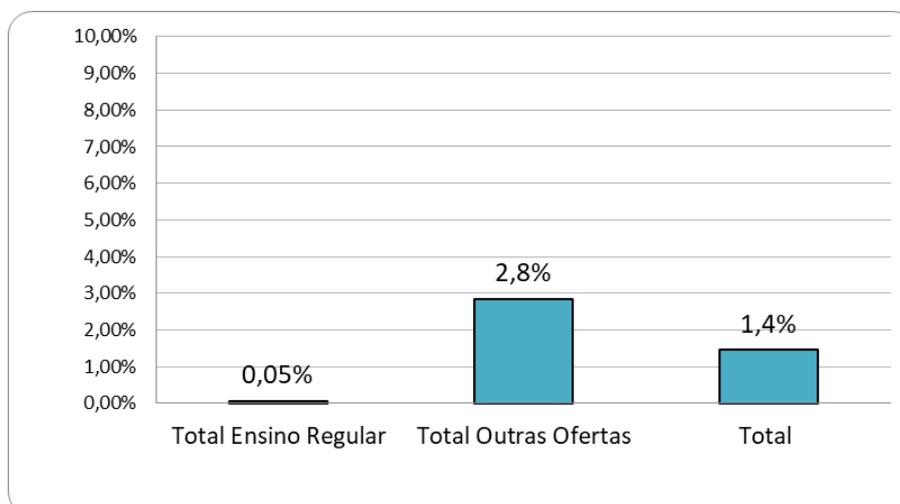
4.2.2 Abandono por Ciclo

Gráfico 82. Abandono por ciclo – Outras Ofertas



4.3 Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas

Gráfico 83. Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas

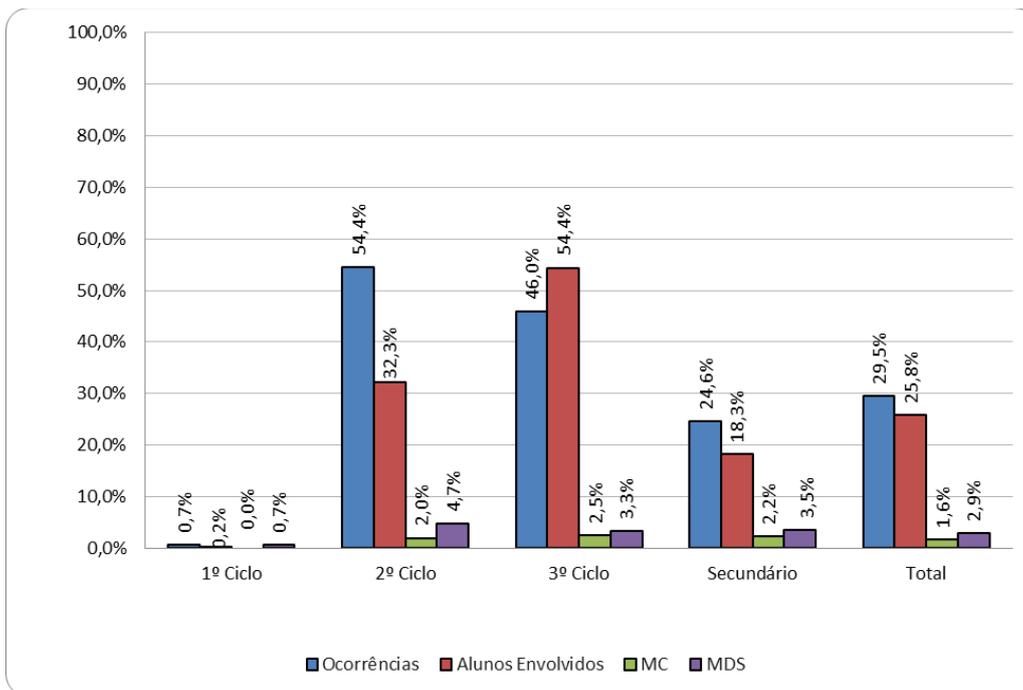


5. Indisciplina

No levantamento de dados sobre a indisciplina foram calculadas, em relação ao número de alunos inscritos, as percentagens das ocorrências, dos alunos envolvidos nas ocorrências, das medidas corretivas e sancionatórias aplicadas, por ciclo de ensino e em todas as ofertas educativas e formativas. Analisou-se, também, a evolução dos valores da indisciplina nos últimos nove anos.

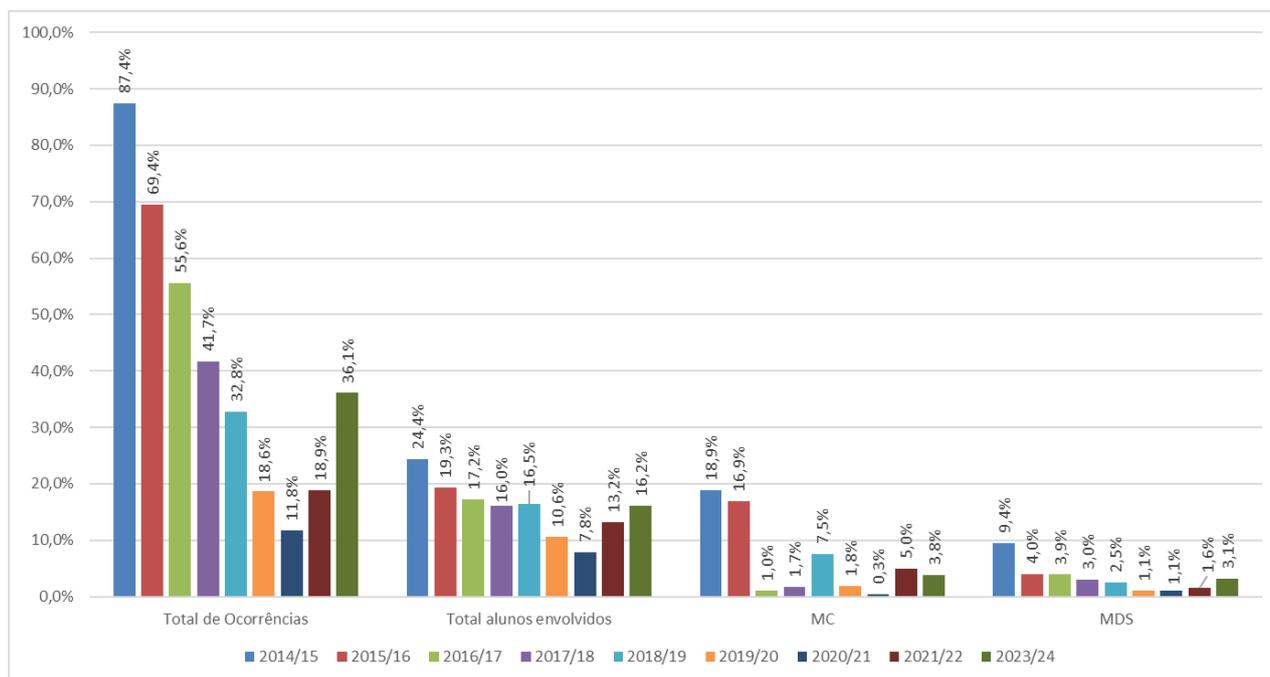
5.1 Indisciplina por ciclo

Gráfico 84. Indisciplina por ciclo



5.2 Evolução da Indisciplina

Gráfico 85. Evolução da Indisciplina



6. Resultados dos questionários de satisfação à comunidade educativa

6.1 Descrição do processo utilizado na recolha de dados

Os inquéritos foram aplicados a alunos, encarregados de educação, pessoal docente e não docente, entre maio e junho de 2024. Foram respondidos por via eletrónica, através da colocação dos mesmos numa plataforma criada para o efeito, a que cada um tinha acesso através de um *link* que recebia no seu *email* institucional (no caso do pessoal docente, não docente e alunos) ou no seu *email* pessoal (no caso dos encarregados de educação).

Na elaboração das questões do inquérito foi criada uma escala de resposta de 1 a 5, em que 1 significa “Discordo Totalmente” e 5 significa “Concordo Totalmente”.

6.2 Percentagem de alunos que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclo e Ofertas

Tabela 16- Respostas dos alunos (distribuição por ciclos)

Alunos	N.º de alunos	N.º de Respostas	Percentagem de alunos que respondeu ao inquérito
1.º Ciclo (4.º ano)	148	103	70%
2.º Ciclo	406	183	45%
3.º Ciclo	568	170	30%
Secundário	209	76	36%
Cursos Profissionais	277	88	32%
Total	1608	620	39%

6.3 Percentagem de Encarregados de Educação que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclos/ofertas

Tabela 17. Respostas dos EE (distribuição por ciclos/ofertas)

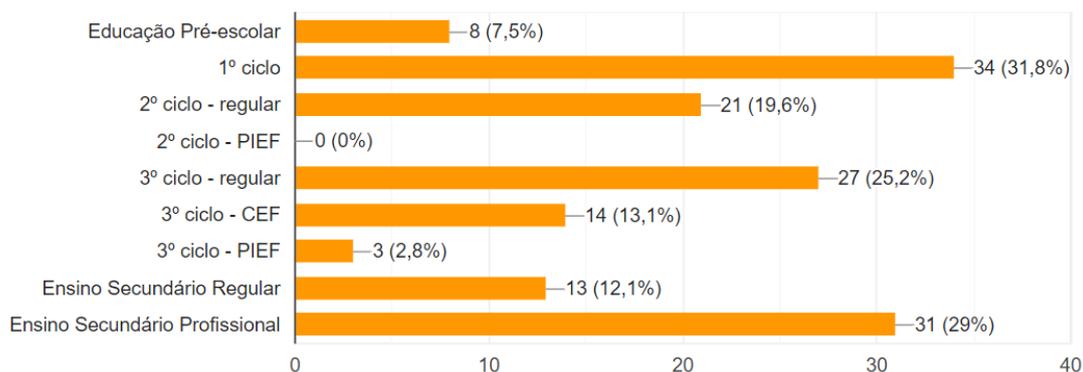
Encarregados de Educação	N.º de E.E.	N.º de Respostas	Percentagem de E.E. que respondeu ao inquérito
Pré-Escolar	210	74	35%
1.º Ciclo	590	158	27%
2.º Ciclo	406	120	30%
3.º Ciclo	568	58	10%
Secundário	209	35	17%
Cursos Profissionais	277	31	11%
Total	2260	476	21%

6.4 Percentagem de pessoal docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola

Tabela 18. Respostas pessoal docente

	N.º de Docentes	N.º de Respostas	Percentagem de docentes que respondeu ao inquérito
Pessoal Docente	258	107	41%

Gráfico 86. Respostas do pessoal docente (distribuição por escola)

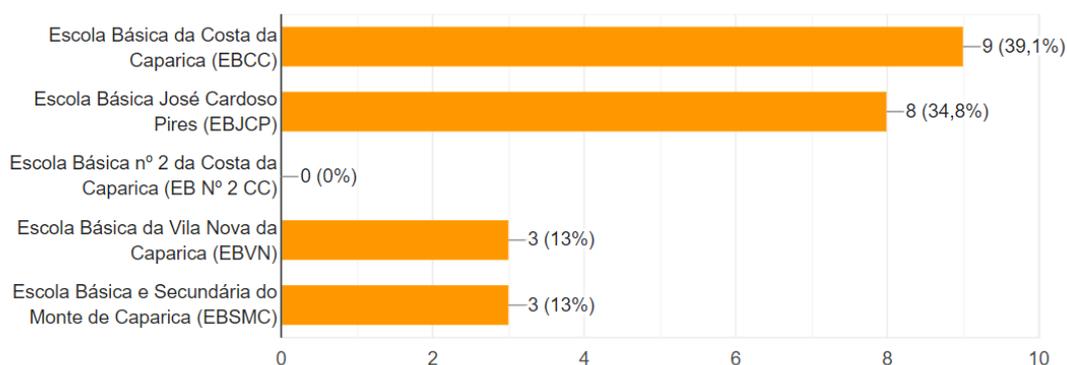


6.5 Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola

Tabela 19. Respostas pessoal não docente

	N.º de Pessoal Não docente	N.º de Respostas	Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito
Pessoal Não Docente	73	23	32%

Gráfico 87. Respostas do pessoal não docente (distribuição por escola)



6.6 Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola

Tabela 20. Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola

Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola	N.º Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
Participo nas tomadas de decisão sobre a organização e o funcionamento do agrupamento.	107	3,59	3,98
Colaboro na elaboração dos documentos estruturantes do agrupamento.	107	3,79	
Os docentes contribuem para a definição de atividades/projetos/ações do Plano Anual de Atividades.	107	4,55	
Encarregados de Educação			
As minhas sugestões foram tidas em consideração.	476	3,61	3,12
A Direção aceita as minhas sugestões.	476	3,21	
A Coordenação aceita as minhas sugestões.	476	3,40	
Fui envolvido na construção dos documentos estruturantes do Agrupamento (Projeto Educativo do Agrupamento, Regulamento interno, Plano Anual de Atividades)	476	2,27	
Média Final do Indicador			3,55

6.7 Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo

Tabela 21. Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo

Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo	Nº Total de Respostas	Média por questão
Docentes		
Estou satisfeito(a) com a diversidade de medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	107	4,18
Estou satisfeito(a) com a qualidade das medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	107	4,11
Os canais de comunicação existentes no agrupamento promovem a realização do trabalho colaborativo.	107	4,39
A Direção promove a participação dos docentes em ações de formação relacionadas com o trabalho colaborativo.	107	4,36
A Direção disponibiliza plataformas de trabalho colaborativo.	107	4,71
A Direção procura criar condições para o desenvolvimento do trabalho colaborativo, aquando da distribuição do serviço docente.	107	4,13
Trabalho colaborativamente com os outros docentes do conselho de ano/conselho de turma/equipas educativas.	107	4,63
Trabalho colaborativamente com os RAD e coordenadores (escola, ano, departamento, direção de turma, projetos).	107	4,37
Colaboro apresentando sugestões e propostas nas reuniões de grupo de ano/área disciplinar.	107	4,38
A Direção do Agrupamento implementa medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	107	4,19
Na(s) liderança(s) intermédia(s) de que faz parte, trabalha colaborativamente com os seus pares.	107	4,61
Média Final do Indicador		4,37

6.8 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas

Tabela 22. Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas

	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
	Docentes			
	Considero que são diversificadas as dinâmicas pedagógicas implementadas no agrupamento.	107	4,26	4,24
	Considero que são adequadas as dinâmicas pedagógicas implementadas no agrupamento	107	4,21	
	Encarregados de Educação			
	Considero que as práticas pedagógicas (DAC, Coadjuvação, Fénix, Desdobramentos) implementadas são diversificadas	476	3,62	3,62
	Considero que as práticas pedagógicas (DAC, Coadjuvação, Fénix, Desdobramentos) implementadas são adequadas	476	3,62	
	Alunos			
1.º Ciclo	Na minha turma, os alunos que têm apoio melhoram as suas notas	103	4,19	3,85
	Quando está mais um professor na minha sala aprendemos melhor	103	3,50	
2.º Ciclo	Com a Coadjuvação melhorei os meus resultados	183	3,41	3,78
	Os alunos melhoram os seus resultados a Matemática com o projeto Fénix	183	4,04	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades quando estive no "ninho"	183	4,07	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os projetos DAC	183	3,42	
	Gostei de participar com os meus colegas e professores nos projetos DAC	183	3,97	
3.º Ciclo	Os alunos melhoram os seus resultados com o projeto Fénix	170	3,84	3,40
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades quando estive no "ninho"	170	3,81	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os DAC	170	3,03	
	Gostei de participar com os meus colegas e professores nos DAC	170	3,47	
	Com a Coadjuvação melhorei os meus resultados	170	3,05	
	Com os Desdobramentos melhorei os meus resultados	170	3,21	
Secundário (E. Regular)	Gostei de trabalhar com os meus colegas e professores nos DAC	76	3,79	3,50
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os DAC	76	3,21	
Cursos Profissionais	Gostei de trabalhar com os meus colegas e professores nos DAC	88	3,51	3,39
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os DAC	88	3,26	
	Média Final do Indicador			3,58

6.9 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.

Tabela 23. Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola

Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
Este agrupamento tem um bom ambiente.	107	4,51	4,41
Sinto-me bem acolhido neste agrupamento.	107	4,74	
A Direção é recetiva às sugestões apresentadas pelos docentes.	107	4,24	
A Coordenação é recetiva às sugestões apresentadas pelos docentes.	107	4,37	
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelos docentes.	107	4,37	
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelos docentes.	107	4,49	
Na comunidade em que está inserida, a escola tem uma boa imagem.	107	4,18	
Encarregados de Educação			
Quando vou à escola sou bem recebido pela comunidade escolar (funcionários, docentes, coordenadora/diretora).	476	4,40	4,09
Gosto que o meu educando seja aluno(a) desta escola.	476	4,38	
A escola é um lugar seguro.	476	4,00	
Quando comunico com os educadores/professores eles são recetivos às questões que coloco.	476	4,24	
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelos pais/EE.	476	3,67	
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelos pais/EE.	476	3,83	
Os funcionários são cuidadosos com os alunos.	476	4,12	

	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
	Alunos			
1.º Ciclo	Na sala de aula, há um bom ambiente de trabalho.		4,29	4,26
	Sinto-me seguro(a) na escola.		4,37	
	O/A meu/minha professor/a aceita as minhas sugestões ou ideias		4,51	
	A Coordenadora da escola aceita sugestões ou ideias dos alunos	100	3,92	
	Os funcionários são cuidadosos com os alunos.		3,77	
	Gosto do ambiente e espaço físico da escola		4,21	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola.		4,75	
2.º Ciclo	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	183	3,61	3,88
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	183	3,92	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	183	4,15	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	183	4,03	
	A Direção ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	94	3,93	
	A Coordenação ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	102	4,10	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	183	3,74	
	A escola é um lugar seguro	183	3,45	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola	183	3,96	
3.º Ciclo	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	170	3,47	3,34
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	170	3,48	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	170	3,76	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	470	3,79	
	A Direção ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	89	3,20	
	A Coordenação ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	96	3,59	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	170	2,89	
	A escola é um lugar seguro	170	2,76	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola	170	3,16	
Secundário (E. Regular)	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	76	3,54	3,67
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	76	3,84	
	A Direção aceita as minhas sugestões	42	3,14	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	76	3,99	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	76	4,30	
	A escola é um lugar seguro	76	3,67	
	A escola resolve os problemas de indisciplina	76	3,07	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola	76	3,78	
Cursos Profissionais	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores.	88	3,89	3,67
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado.	88	3,74	
	A Direção aceita as minhas sugestões.	52	3,02	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado.	88	4,05	
	A escola é um lugar seguro.	88	3,76	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	88	3,28	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola.	88	3,93	

Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Pessoal Não Docente			
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelo pessoal não docente.	23	3,52	3,64
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelo pessoal não docente.	23	3,96	
A Direção é recetiva às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente.	23	3,17	
A Coordenação é recetiva às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente.	23	3,35	
A escola gere com eficácia as ocorrências disciplinares.	23	3,65	
A escola garante a segurança do pessoal não docente.	23	3,78	
Este agrupamento tem um bom ambiente.	23	3,70	
Sinto-me bem acolhido neste agrupamento.	23	3,78	
Na comunidade em que está inserida, a escola tem uma boa imagem.	23	3,87	
Média Final do Indicador			3,87

6.10 Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos

Tabela 24. Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos

Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos	Nº Total de Respostas	Média por agente da Comunidade Educativa	
Docentes			
Considero que as parcerias existentes no agrupamento contribuem para o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.	107	4,27	4,27
Encarregados de Educação			
Com o trabalho que desenvolveu no projeto "What's up?", o meu educando melhorou a sua motivação, as suas capacidades e adquiriu novas ideias para o seu futuro profissional.	4	4,75	4,75
Alunos			
Com o trabalho que desenvolvi no projeto "What's up?", melhorei a minha motivação, as minhas capacidades e adquiri novas ideias para o meu futuro profissional.	6	3,83	3,83
Pessoal Não Docente			
Considero que as parcerias existentes no agrupamento contribuem para o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.	23	3,35	3,35
Média Final do Indicador			4,05

6.11 Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento

Tabela 25. Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento

Grau de satisfação face à comunicação interna	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
A Direção promove a comunicação através de vários canais de informação.	107	4,43	4,25
Estou satisfeito/a com a comunicação interna existente no agrupamento.	107	4,29	
A página do Agrupamento disponibiliza informação útil.	107	4,38	
Consulto a página web e de Instagram do Agrupamento de Escolas da Caparica	107	3,90	
Encarregados de Educação			
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica.	476	2,84	2,84
Alunos			
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (2.º Ciclo)	183	1,91	2,21
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (3.º Ciclo)	170	2,09	
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (Secundário)	76	2,49	
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (Cursos Profissionais)	88	2,34	
Pessoal Não Docente			
A Direção promove a comunicação através de vários canais de informação.	23	3,61	3,53
Estou satisfeito/a com a comunicação interna existente no agrupamento.	23	3,30	
A página do Agrupamento disponibiliza informação útil.	23	3,78	
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica.	23	3,43	
Média Final do Indicador			3,21

6.12 Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental

Tabela 26. Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental

Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental	Nº Total de Respostas	Média por questão
Alunos		
2.º Ciclo	183	3,69
3.º Ciclo	170	3,13
Secundário	12	3,50
Média Final do Indicador		3,44

6.13 Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipe Técnica

Tabela 27. Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipe Técnica

Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipe Técnica	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
A Equipe Técnica (SPO, Mediadora e Assistentes Sociais) atua atempadamente face aos problemas identificados pelos docentes.	107	3,74	3,75
A Equipe Técnica (SPO, Mediadora e Assistentes Sociais) resolve eficazmente os problemas identificados pelos docentes.	107	3,75	
Média Final			3,75

6.14 Grau de satisfação em relação à Secretaria

Tabela 28. Grau de satisfação em relação à Secretaria

Grau de satisfação em relação à Secretaria	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
O horário da Secretaria do Agrupamento é adequado.	107	3,30	3,90
Estou satisfeito com o atendimento prestado pela Secretaria do Agrupamento.	107	4,09	
A Secretaria do Agrupamento responde atempadamente às questões que coloco (presencial, telefone ou email).	107	4,32	
Encarregados de Educação			
O horário da Secretaria do Agrupamento é adequado.	476	3,44	3,44
Média Final do Indicador			3,67

7. Considerações finais

A análise e reflexão sobre os dados recolhidos e tratados neste relatório de autoavaliação permitem-nos chegar a conclusões que traduzimos em pontos fortes, aspetos em que a UO atingiu ou consolidou um bom serviço público de educação e pontos a melhorar, aqueles em que ainda há espaço para efetuar desenvolvimentos e que devem concentrar os nossos esforços coletivos, sem descurar a qualidade que já atingimos.

Pontos fortes:

- A contribuição dos docentes para a definição de atividades/projetos/ações do Plano Anual de Atividades;
- A diversidade e adequação das práticas pedagógicas implementadas, para o pessoal docente;
- A disponibilização de plataformas de trabalho colaborativo;
- A promoção, por parte da Direção, da participação dos docentes em ações de formação relacionadas com o trabalho colaborativo;
- O trabalho colaborativo dos docentes nos conselhos de ano/conselhos de turma/equipas educativas e nas áreas disciplinares;
- Os canais de comunicação existentes no agrupamento, para a promoção do trabalho colaborativo;
- O trabalho colaborativo entre as lideranças intermédias;
- O projeto Fénix, dado que os alunos consideram ter melhorado os seus resultados e sido apoiados para ultrapassar as suas dificuldades;
- A realização de Domínios de Autonomia Curricular (DAC), essencialmente para os alunos do 2.º ciclo;
- O ambiente e acolhimento existente no agrupamento, para o pessoal docente e não docente;
- A recetividade da Coordenação/Direção às sugestões dos docentes e a sensibilidade aos problemas apresentados pelos mesmos;
- O ambiente de trabalho na sala de aula, principalmente no 1.º ciclo;
- O sentimento de pertença e segurança em relação à escola, sendo o 3.º ciclo o que apresenta o resultado mais baixo;
- O relacionamento dos alunos, de todos os ciclos de ensino, com os educadores/professores, em especial com os diretores de turma;
- O relacionamento dos alunos com os assistentes operacionais;
- A recetividade da comunidade escolar aos encarregados de educação, em particular em relação às questões colocadas aos educadores/professores e às sugestões apresentadas;
- A satisfação dos encarregados de educação pelo facto de os seus educandos pertencerem a este agrupamento;
- A comunicação através de vários canais de informação, por parte do pessoal docente;
- A evolução positiva das taxas de sucesso na avaliação interna, nos 1.º e 2.º ciclos, nos últimos dez anos. (1.º - 97,6% e 2.º - 94,1%);
- A diminuição da taxa de abandono em todos os ciclos de ensino;
- A efetiva diminuição da indisciplina no agrupamento, em especial, no 1.º ano dos Cursos Profissionais nos últimos dois anos.

Pontos a melhorar:

Pela análise dos questionários:

- O envolvimento dos encarregados de educação na construção dos documentos estruturantes do agrupamento;
- A diversidade e adequação das práticas pedagógicas implementadas, para os encarregados de educação;
- A receptividade da Direção às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente e Encarregados de Educação;
- A sensibilidade da Direção aos problemas apresentados pelos encarregados de educação;
- A eficácia dos Domínios de Autonomia Curricular (DAC) para os alunos do 3.º ciclo, secundário regular e cursos profissionais;
- A eficácia das Coadjuvações na melhoria dos resultados dos alunos, em especial no 3.º ciclo;
- A resolução dos problemas de indisciplina na escola, para os alunos do 3.º ciclo, secundário regular e cursos profissionais;
- O sentimento de pertença e de segurança na escola, por parte dos alunos do 3.º ciclo;
- A aceitação de sugestões dos alunos, por parte da Direção;
- A consulta da página *web* e de *Instagram* do Agrupamento de Escolas da Caparica, pelos alunos e Encarregados de Educação;
- A frequência com que se realizam experiências nas disciplinas de caráter experimental no 3.º ciclo;
- O horário de funcionamento da Secretaria;

Pela análise dos resultados:

- No **1.º ciclo**, o sucesso dos alunos:
do **1.º ano** nas disciplinas de Português e Matemática (95%);
do **2.º ano** nas disciplinas de Português (93%) e Matemática (95%);
do **3.º ano** nas disciplinas de Português, Matemática, Inglês e Cidadania e Desenvolvimento (96%);
do **4.º ano** nas disciplinas de Matemática (93%) e Inglês (97%);
No **global**, nas disciplinas de Matemática e Português (95%).
- No **2.º ciclo**, o sucesso dos alunos:
- do **5.º ano** nas disciplinas de Matemática (87%) e História e Geografia de Portugal (90%);
- do **6.º ano** nas disciplinas de Matemática (79%) e História e Geografia de Portugal (87%).
No **global**, nas disciplinas de Matemática (82%) e História e Geografia de Portugal (88%).
- No **3.º ciclo**, o sucesso dos alunos:
- do **7.º ano** nas disciplinas de e Português (76%) e Matemática e Inglês (84%)
- do **8.º ano** nas disciplinas de Matemática (49%) e Português (60%);
- do **9.º ano** nas disciplinas de Matemática (65%) e Português (75%);
No **global**, nas disciplinas de Matemática (65%) e Português (70%).
O 8.º ano é o que apresenta a taxa de sucesso mais baixa nas disciplinas.
- No **secundário**, o sucesso dos alunos:
- do **10.º ano** nas disciplinas de Física e Química A (57%) e Matemática A (60%);
- do **11.º ano** nas disciplinas de Matemática A (57%) e Física e Química A (67%);
- do **12.º ano** nas disciplinas de Matemática A (68%) e Português e Biologia e Geologia (78%).
No **global**, nas disciplinas de Física e Química A (60%), Matemática A (62%).

O 10.º ano é o que apresenta a taxa de sucesso mais baixa nas disciplinas, tal como no ano letivo anterior.

- A **taxa de sucesso** nos 3.º, 6.º, 8.º e 10.º anos.
No **global**, as taxas de sucesso dos alunos do 3.º ciclo;
- A **qualidade do sucesso** (positiva a todas as disciplinas) no 3.º ciclo (47,3%);
- A taxa de alunos que **concluem, sem retenções**, o 3.º ciclo (68,9%);
- A taxa de alunos que **concluem** os cursos profissionais **em 3 anos** (28,9%);
- O número de alunos dos Cursos Profissionais **sem módulos em atraso** no 1.º ano;
- A **taxa de abandono** nas outras ofertas formativas, mais precisamente no PIEF 3.º e no CEF;
- A **indisciplina** no 2.º ciclo, pois é o que tem maior taxa de ocorrências e de medidas sancionatórias, embora seja o 3.º ciclo o que apresenta maior número de alunos envolvidos em ocorrências disciplinares.